

Notice d'Information Globale d'Unilabs  
NOTICE D'INFORMATION DES PATIENTS

**Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement**

Conformément à la loi de protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

- Unilabs ACM Bio – 21 rue du Capitaine Repoux – 71400 Autun
- Unilabs BIOCT - 14 avenue de l'Europe - 02400 Château-Thierry
- Unilabs BIODOMES - 4 rue Claude Danziger - 63100 Clermont-Ferrand
- Unilabs BIOGEN – 46 Rue Marcel Lefèvre – 27700 Les Andelys
- Unilabs BIOLAB – 136 avenue Boucicaut – 71100 Chalon-sur-Saône
- Unilabs BIOLIB – 11/13 avenue Galliéni – BP 239 - 33500 Libourne
- Unilabs BIOLOGIE HAUTS-DE-FRANCE – 230 rue Alfred Leroy – 62700 Bruay-la-Buissière
- Unilabs BIOMEDIQUAL - 60-62 route de Tergnier - 02800 Beautor
- Unilabs BIOPATH – 3/5 Rue du Port aux Lions – 94220 Charenton-le-Pont
- Unilabs CEDIBIO – 9 Avenue Etienne Billières – 31300 Toulouse
- Unilabs DYNABIO – 5 Place Jacques Hébert – 50100 Cherbourg-en-Cotentin
- Unilabs EYLAU - 55/57 rue Saint-Didier - 75016 Paris
- Unilabs FORTEBIO – 16/18 Rue des Fusillés – 40100 Dax
- Unilabs INTERLABO – 16 Rue Maréchal Foch et 11 Rue Jean Duhornay – 76260 Eu
- Unilabs LE LABO - 12 Rue de Chazelles - 75017 Paris

Adresse électronique : [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

**Section 2 – Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?**

Unilabs recueille les données personnelles suivantes vous concernant :

- **Données d'identification (civilité)** : M/Mme, nom de naissance, nom utilisé (=marital), prénoms de naissance, prénom utilisé, INS, sexe, adresse du domicile, adresse électronique, date de naissance, lieu de naissance, téléphone, portable, mutuelle.
- **Données relatives à la santé** : informations sur la santé obtenues à partir d'analyses médicales sur des échantillons (sang, urine ou autres fluides corporels), historique des données relatives à la santé, numéro de sécurité sociale.
- **Données génétiques** : échantillon d'ADN.
- **Données économiques et financières** : données salariales, coordonnées bancaires.

**Section 3 – Finalités et fondement juridique du traitement de données**

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalité	Fondement juridique
Programmation de rendez-vous et d'examens médicaux	Le traitement est nécessaire à la conclusion d'un contrat avec le patient qui a demandé un rendez-vous pour la fourniture d'un service de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b)).

<p><b>Prélever des échantillons (sang, urine ou autres fluides corporels)</b></p> <p>Les services de santé fournis par Unilabs peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des services de diagnostic tels que la biochimie clinique, l'hématologie, la coagulation, la microbiologie, la chimie spéciale, la sérologie, l'immunologie, la biologie moléculaire, le dépistage de la toxicomanie, le suivi thérapeutique des médicaments, les EBMD, les tests génétiques ;</li> <li>- Services de diagnostic personnalisé pour le traitement et le suivi des maladies génétiques, chroniques et infectieuses.</li> </ul>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Transférer des échantillons</b> à un laboratoire sous-traitant pour la réalisation d'analyses spécialisées (cf. « catalogue des analyses » sur le site Internet du laboratoire)</p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Analyser les échantillons</b></p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Interpréter les résultats et établir les rapports</b></p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Envoi des rapports et des images au patient et au prescripteur</b> (et/ou à des organismes réglementaires)</p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Fournir aux patients les éclaircissements demandés sur les résultats.</b></p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le patient pour la fourniture de services de santé (article 6 du RGPD, paragraphe 1, point b).</p> <p>Le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (données relatives à la santé) est effectué à des fins de diagnostic médical en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé (article 9 du RGPD, paragraphe 2, point h).</p>
<p><b>Effectuer le paiement du service de santé requis</b></p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat (c'est-à-dire le paiement contre un service) (art. 6 RGPD, par. 1, point b).</p>
<p><b>Gestion de la qualité et d'enquêtes de satisfaction auprès des patients</b></p>	<p>Conformité aux obligations légales, et du maintien des accréditations/certifications externes de la qualité.</p>

Intérêt légitime d'Unilabs de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients.
---

#### Section 4 – Profilage ou prise de décision automatisée

Sans objet - aucun profilage ni aucune prise de décision automatisée n'interviennent dans les activités de traitement de vos données à caractère personnel.

#### Section 5 – Collecte indirecte de données

Vos données personnelles peuvent également avoir été collectées indirectement à partir de différentes sources :

Catégories de données à caractère personnel collectées indirectement	Source
Identification, santé et données génétiques	Les hôpitaux et les cliniques qui envoient des échantillons de santé à nos laboratoires à des fins d'analyse.

#### Section 6 – Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du groupe Unilabs, y compris d'autres sociétés d'Unilabs, avec le personnel autorisé en charge des opérations et des activités commerciales.
- Avec des prestataires de services, agissant en notre nom et nous aidant dans la gestion de nos activités, tels que :
  - le sous-traitant du laboratoire : Lab Cerba ;
  - plateforme de laboratoire en ligne pour l'accès des patients aux résultats médicaux : Kiro ;
  - outil de sécurisation et d'optimisation des prélèvements à domicile par les infirmières indépendantes et les préleveurs salariés : SIL LAB ;
  - gestionnaire de nos enquêtes de satisfaction : Do Connect ;
  - préinscription du patient et réservation d'un créneau horaire au laboratoire : Le Pass.

#### Section 7 – Durée de conservation des données

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires ou qu'elles ont atteint leur durée de conservation, elles sont supprimées.

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue si cela est nécessaire conformément aux exigences légales.

#### Section 8 – Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du groupe Unilabs, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE ») vers des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection sur la base d'une décision d'adéquation, tels que la Suisse où se trouve le siège d'Unilabs.

#### Section 9 – Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **(a) Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou sur ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement sur cette base. Veuillez nous contacter en fournissant des détails sur votre objection.
- **(b) Accès à vos données personnelles** : vous pouvez demander l'accès à une copie des données à caractère personnel que nous détenons, ainsi que des informations sur les données à caractère personnel que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons, la durée de leur conservation et la question de savoir si elles ont été utilisées pour une prise de décision automatisée. Vous pouvez faire une demande d'accès gratuitement.  
Conformément au RGPD, nous répondrons à une demande d'accès valide sans délai excessif et au plus tard dans le mois suivant la réception de la demande. Dans certaines circonstances, nous pouvons prolonger le délai de réponse de deux mois supplémentaires. Par exemple, lorsque la demande est complexe. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande d'accès et vous expliquerons pourquoi cette prolongation est nécessaire.
- **(c) Consentement** : lorsque vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de données à caractère personnel, vous pouvez toujours le retirer à tout moment. Si vous retirez votre consentement, Unilabs cessera de traiter vos données à caractère personnel.
- **(d) Rectification** : vous pouvez nous demander de modifier ou de compléter toute donnée personnelle inexacte ou incomplète vous concernant.
- **(e) Effacement** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'est plus nécessaire que nous les utilisions, lorsque vous avez retiré votre consentement ou lorsque nous n'avons aucune base légale pour les conserver.
- **(f) Portabilité** : vous pouvez nous demander de vous fournir ou de fournir à un tiers certaines des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sous une forme structurée, couramment utilisée et électronique, afin qu'elles puissent être facilement transférées.
- **(g) Restriction** : vous pouvez nous demander de restreindre les données à caractère personnel que nous utilisons à votre sujet lorsque vous avez demandé qu'elles soient effacées ou lorsque vous vous êtes opposé à l'utilisation que nous en faisons.
- **(h) Pas de prise de décision automatisée** : il y a prise de décision automatisée lorsqu'un système électronique utilise des données à caractère personnel pour prendre une décision sans intervention humaine. Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées qui produiront des effets juridiques ou auront un impact significatif similaire sur vous, à moins que (i) vous nous ayez donné votre consentement (ii) cela soit nécessaire pour un contrat entre vous et nous, ou (iii) que cela soit autrement autorisé par la loi. Vous disposez également de certains droits pour contester les décisions prises à votre sujet. Actuellement, nous ne prenons pas de décisions automatisées dans le cadre de notre relation avec vous, mais nous vous informerons à l'avance si cela change.

## Section 10 – Modes d'exercice

Pour exercer vos droits, veuillez remplir le formulaire web disponible sur ce [lien](#).

Vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

L'exercice de vos droits est gratuit.

## Section 11 - Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données.

Courriel : [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

## Section 12 – Droit de formuler une réclamation auprès des Autorités de Protection des Données (APD)

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel ou de toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée et que vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante de notre part et/ou de notre DPO, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée.

L'autorité de protection des données de la France est la suivante :

[Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL](#)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Pour obtenir les coordonnées des autres autorités de protection des données, veuillez consulter l'annuaire des autorités de protection des données de la Commission européenne.

15.03.2024