

Sezione 1 - Identità e dati di contatto del responsabile del trattamento

In base alla legge sulla protezione dei dati, i vostri dati personali saranno trattati da:

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet

Svizzera

Indirizzo e-mail: dpo@unilabs.com

Sezione 2 - Quali dati personali raccogliamo

Unilabs raccoglie i seguenti dati personali relativi all'utente:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, sesso, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, data di nascita.
- **Dati professionali:** orario di lavoro, qualifica, funzione, reparto di lavoro, grado, anzianità, posizione attuale.
- **Dati finanziari:** coordinate bancarie, dati di pagamento.
- **Dati di marketing e comunicazione:** le vostre preferenze nel ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra e di terzi e per gli indicatori chiave di performance.

Sezione 3 - Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e in conformità alla base giuridica di cui sotto:

Scopo	Base giuridica
Gestire i rapporti con le strutture sanitarie, gli ospedali e i professionisti della salute. La gestione dei rapporti con le strutture sanitarie, gli ospedali e i professionisti della salute prevede lo scambio di informazioni sui pazienti, come le cartelle cliniche e i risultati degli esami, per garantire un'assistenza coordinata ed efficiente.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).
Gestione interna degli indicatori chiave di performance per il gruppo di marketing. Prendere decisioni strategiche informate ed essere in grado di identificare opportunità e sfide per agire di conseguenza. Monitorare e valutare l'impatto degli sforzi del team di marketing.	Il trattamento è nel legittimo interesse di Unilabs per mantenere e migliorare i suoi indicatori di performance chiave di vendita e di marketing.
Gestire la qualità La gestione della qualità garantisce l'accuratezza e l'affidabilità dei risultati dei test attraverso procedure standardizzate, la regolare calibrazione e manutenzione degli strumenti, l'implementazione di controlli di qualità interni ed esterni e la formazione del personale interno agli standard di qualità.	Il trattamento è nel legittimo interesse di Unilabs a mantenere e migliorare i propri standard operativi e la soddisfazione dei clienti.
Esecuzione di audit Eseguire audit interni ed esterni per valutare il livello di controllo interno e la conformità alle normative.	Il trattamento è nel legittimo interesse di Unilabs a valutare i livelli di controllo interno ed è necessario per rispettare tutte le normative applicabili.
Elaborazione di pagamenti/fatture per chi paga da solo L'elaborazione dei pagamenti e delle fatture per chi paga da solo comporta l'emissione di fatture per i servizi o i prodotti	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto e per adempiere a obblighi di legge.

forniti, la ricezione e la registrazione dei pagamenti e la tenuta di registri contabili e finanziari accurati (ad esempio, la preparazione delle fatture e la gestione dei pagamenti con le assicurazioni dei pazienti).	
Comunicare con i clienti esistenti e potenziali La comunicazione con i clienti esistenti e potenziali comporta la raccolta e l'analisi delle informazioni sui clienti per creare strategie di comunicazione mirate, come il marketing via e-mail, i social media e le campagne pubblicitarie.	Il trattamento avviene nel legittimo interesse di Unilabs a sviluppare e migliorare i propri servizi e la propria attività (nel caso di potenziali clienti può, a determinate condizioni, costituire una base giuridica per il consenso).

Sezione 4 - Profilazione o processo decisionale automatizzato

Non applicabile - nessuna profilazione o processo decisionale automatizzato è coinvolto nelle attività di trattamento dei vostri dati personali.

Sezione 5 - Raccolta indiretta dei dati

I vostri dati personali possono anche essere stati raccolti indirettamente da fonti diverse:

Categorie di dati personali raccolti indirettamente	Fonte
Dati identificativi e professionali	Siti web

Sezione 6 - Categorie di destinatari dei dati personali

I vostri dati personali saranno condivisi con i seguenti destinatari:

- All'interno del Gruppo Unilabs, comprese le altre società Unilabs, con personale autorizzato nei laboratori, nonché con personale autorizzato responsabile delle finanze, dell'informatica e della logistica.
- Con fornitori di servizi che agiscono per nostro conto e ci assistono nella gestione delle nostre attività.

Sezione 7 - Periodo di conservazione dei dati

Conserveremo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali applicabili.

Secondo la legge svizzera, conserveremo i dati personali per la durata del rapporto di lavoro più dieci (10) anni (IMS 1022950).

Quando i dati personali non sono più necessari o hanno raggiunto il periodo di conservazione, vengono cancellati.

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo più lungo se ciò è necessario in conformità ai requisiti di legge.

Sezione 8 - Trasferimento dei dati personali

Data la dimensione internazionale di Unilabs Group, i vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori della Svizzera, in paesi riconosciuti dal Consiglio federale come in grado di garantire un livello di protezione adeguato (UE, SEE e altri).

In base alla normativa sulla protezione dei dati, per garantire un livello di protezione adeguato ai vostri dati personali trasferiti in tali paesi, Unilabs mette in atto misure di salvaguardia pertinenti, come la firma di un contratto di trasferimento dei dati basato sulle clausole contrattuali standard ("SCC"). Se desiderate ottenere copie di tali contratti, scrivete al seguente indirizzo: dpo@unilabs.com.

Sezione 9 - Diritti degli interessati

In relazione ai vostri dati personali, avete i seguenti diritti:

- **(a) Diritto di opposizione:** Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra se ci basiamo su un interesse legittimo (o su quello di una terza parte) e se la vostra situazione particolare vi spinge a opporvi al trattamento su questa base. Vi preghiamo di contattarci, fornendo i dettagli della vostra obiezione.
- **(b) Accesso ai vostri dati personali:** Potete richiedere l'accesso a una copia dei vostri dati personali in nostro possesso, insieme a informazioni su quali dati personali utilizziamo, perché li utilizziamo, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo e se sono stati utilizzati per un processo decisionale automatizzato. La richiesta di accesso è gratuita.
In conformità al GDPR, risponderemo a una richiesta di accesso valida senza ritardi ingiustificati e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. In alcune circostanze, possiamo estendere il tempo di risposta di altri due mesi. Ad esempio, quando la richiesta è complessa. In questo caso, vi informeremo entro un mese dal ricevimento della richiesta di accesso e vi spiegheremo perché è necessaria la proroga.
- **(c) Consenso:** Se avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei dati personali, potete sempre ritirarlo in qualsiasi momento. Se ritirate il vostro consenso, Unilabs cesserà di trattare i vostri dati personali.
- **(d) Rettifica:** L'utente può chiederci di modificare o completare i dati personali inesatti o incompleti in suo possesso.
- **(e) Cancellazione:** potete chiederci di cancellare i vostri dati personali qualora non sia più necessario per noi utilizzarli, abbiate ritirato il consenso o non abbiamo alcuna base legale per conservarli.
- **(f) Portabilità:** Potete chiederci di fornire a voi o a una terza parte alcuni dei dati personali in nostro possesso in una forma elettronica strutturata e comunemente utilizzata, in modo che possano essere facilmente trasferiti.
- **(g) Limitazione:** Potete chiederci di limitare i dati personali che utilizziamo su di voi qualora ne abbiate chiesto la cancellazione o vi siate opposti al loro utilizzo.
- **(h) Nessun processo decisionale automatizzato:** Il processo decisionale automatizzato ha luogo quando un sistema elettronico utilizza i dati personali per prendere una decisione senza l'intervento umano. Avete il diritto di non essere soggetti a decisioni automatizzate che creino effetti giuridici o abbiano un impatto significativo simile su di voi, a meno che (i) non ci abbiate dato il vostro consenso (ii) sia necessario per un contratto tra voi e noi, o (iii) sia altrimenti consentito dalla legge. L'utente ha inoltre il diritto di contestare le decisioni prese nei suoi confronti. Attualmente non effettuiamo processi decisionali automatizzati in relazione al nostro rapporto con voi, ma vi informeremo in anticipo se ciò dovesse cambiare.

Sezione 10 - Modalità di esercizio

Per esercitare i propri diritti si prega di compilare il modulo web disponibile a questo [link](#).

È inoltre possibile esercitare i propri diritti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: dpo@unilabs.com.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

Sezione 11 - Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali

Per qualsiasi commento o domanda in merito alla presente Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche di trattamento dei dati, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati.

Email: dpo@unilabs.com

Sezione 12 - Diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati (DPA)

Se non siete soddisfatti del modo in cui abbiamo gestito i vostri dati personali o di qualsiasi domanda o richiesta sulla privacy che ci avete rivolto e non avete ricevuto una risposta soddisfacente da noi e/o dal nostro DPO, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità svizzera per la protezione dei dati:

[Commissario federale per la protezione dei dati e l'informazione](#)

Feldeggweg 1, CH - 3003 Berna

Telefono: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96.

