

### Sezione 1 - Identità e dati di contatto del responsabile del trattamento

In base alla legge sulla protezione dei dati, i vostri dati personali saranno trattati da:

**Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA**

**Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet**

**Svizzera**

**Indirizzo e-mail:** [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

### Sezione 2 - Quali dati personali raccogliamo

Unilabs raccoglie i seguenti dati personali relativi all'utente:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, sesso, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita.
- **Dati sanitari:** campioni (sangue, urine o altri fluidi corporei), scansioni radiografiche, storia dei dati sanitari.
- **Dati genetici:** Campione di DNA.
- **Dati economici e finanziari:** dati sulla retribuzione, dati sul conto corrente bancario.
- **Dati di marketing e comunicazione:** le vostre preferenze nel ricevere marketing da noi e da terzi e le vostre preferenze di comunicazione.

### Sezione 3 - Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e in conformità alla base giuridica di cui sotto:

Scopi	Base legale
<b>Programmazione di appuntamenti ed esami medici</b>	Il trattamento è necessario per stipulare un contratto con il paziente che ha richiesto un appuntamento per la fornitura di un servizio sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).
<b>Raccogliere campioni (sangue, urina o altri fluidi corporei) ed effettuare scansioni radiografiche.</b>  I servizi sanitari forniti da Unilabs possono riguardare: <ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi diagnostici quali biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, chimica speciale, sierologia, immunologia, medicina trasfusionale, medicina nucleare, biologia molecolare, test per l'abuso di droghe, monitoraggio terapeutico delle droghe, test del punto di cura, test genetici;</li><li>• Esami di radiologia e imaging;</li><li>• Servizi diagnostici personalizzati per il trattamento e il monitoraggio di malattie genetiche, croniche e infettive.</li></ul>	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR). Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).
<b>Trasferire i campioni ai laboratori Unilabs tramite un corriere Unilabs.</b>	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).  Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).

<p><b>Analizzare i campioni e le immagini radiografiche (questo viene fatto dai nostri tecnici e scienziati esperti)</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).</p> <p>Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).</p>
<p><b>Interpretare i risultati e redigere un rapporto</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).</p> <p>Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).</p>
<p><b>Fornire i risultati ai pazienti</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).</p> <p>Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).</p>
<p><b>Fornire ai pazienti i chiarimenti richiesti sui risultati.</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente per la fornitura di servizi sanitari sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).</p> <p>Il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sulla salute) viene effettuato ai fini della diagnosi medica in base al contratto con un professionista della salute (art. 9 GDPR, par. 2, punto h).</p>
<p><b>Elaborare il pagamento per il servizio sanitario richiesto</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto, ossia per il pagamento di un servizio sanitario (art. 31, par. 2, punto a FADB e art. 6, par. 1, punto b GDPR).</p>
<p><b>Invio ai pazienti esistenti di comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi Unilabs.</b></p>	<p>Il trattamento è nel legittimo interesse di Unilabs di informare i pazienti esistenti su informazioni pertinenti relative a prodotti e servizi simili utilizzati e precedentemente acquistati (art. 6, par. 1, punto f GDPR).</p>
<p><b>Invio ai nuovi pazienti di comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi Unilabs</b></p>	<p>Il paziente ha dato il proprio consenso a ricevere comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi Unilabs. (art. 6, par. 1, punto a GDPR).</p> <p><b>Per ulteriori informazioni su questa specifica attività di trattamento, si prega di consultare l'informativa sul consenso al marketing.</b></p>
<p><b>Effettuare controlli di qualità in laboratorio (ad esempio, eseguire test e analisi secondo procedure standardizzate).</b></p>	<p>Il trattamento avviene nel legittimo interesse di Unilabs per contribuire a garantire l'integrità del prodotto e l'accuratezza del processo (art. 6, par. 1, punto f GDPR).</p>
<p><b>Effettuare notifiche alle organizzazioni sanitarie statali (ad esempio, condividere informazioni relative alla segnalazione di malattie infettive, eventi avversi o studi epidemiologici).</b></p>	<p>Il trattamento è necessario per ottemperare alla legge federale. Malattie infettive che richiedono la notifica all'Ufficio federale della sanità pubblica (art. 6, par. 1, punto c GDPR).</p>

#### Sezione 4 - Profilazione o processo decisionale automatizzato

Non applicabile - nelle attività di trattamento dei vostri dati personali non sono coinvolti né la profilazione né il processo decisionale automatizzato.

#### Sezione 5 - Raccolta indiretta dei dati

I vostri dati personali possono anche essere stati raccolti indirettamente da fonti diverse:

Categorie di dati personali raccolti indirettamente	Fonte
Dati identificativi, sanitari e genetici.	Medici di riferimento, ospedali e cliniche che inviano campioni sanitari ai nostri laboratori a scopo di analisi.

#### Sezione 6 - Categorie di destinatari dei dati personali

I vostri dati personali saranno condivisi con i seguenti destinatari:

- All'interno del Gruppo Unilabs, comprese le altre società Unilabs, con il personale autorizzato responsabile delle operazioni e delle attività commerciali.
- Con la vostra assicurazione sanitaria (inviando loro le fatture relative all'esame che stiamo eseguendo sul paziente).
- Con fornitori di servizi che agiscono per nostro conto e ci assistono nella gestione delle nostre attività, quali:
  - Fornitori di servizi amministrativi (ad es. hosting e supporto di applicazioni IT, risorse umane e fornitura di servizi professionali ai nostri clienti);
  - Fornisce sistemi di telecomunicazione, assistenza alla posta, supporto ai sistemi IT, servizi di archiviazione e servizi software basati su cloud;
  - Consulenti professionali, tra cui avvocati, revisori e assicuratori;
  - Fornitori di servizi di pagamento;
  - Fornitori di servizi di marketing;
  - Fornitori di servizi di reclutamento.

#### Sezione 7 - Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali applicabili.

Quando i dati personali non sono più necessari o hanno raggiunto il periodo di conservazione, vengono cancellati.

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo più lungo se ciò è necessario in conformità ai requisiti di legge.

#### Sezione 8 - Trasferimento dei dati personali

Data la dimensione internazionale di Unilabs Group, i vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori della Svizzera, in paesi riconosciuti dal Consiglio federale come in grado di garantire un livello di protezione adeguato (UE, SEE e altri).

In base alla normativa sulla protezione dei dati, per garantire un livello di protezione adeguato ai vostri dati personali trasferiti in tali paesi, Unilabs mette in atto misure di salvaguardia pertinenti, come la firma di un contratto di trasferimento dei dati basato sulle clausole contrattuali standard ("SCC"). Se desiderate ottenere copie di tali contratti, scrivete al seguente indirizzo: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

#### Sezione 9 - Diritti degli interessati

In relazione ai vostri dati personali, avete i seguenti diritti:

- **Diritto di opposizione:** Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra se ci basiamo su un interesse legittimo (o su quello di una terza parte) e se la vostra situazione particolare vi spinge a opporvi al trattamento su questa base. Vi preghiamo di contattarci, fornendo i dettagli della vostra obiezione.

- **(b) Accesso ai vostri dati personali:** Potete richiedere l'accesso a una copia dei vostri dati personali in nostro possesso, insieme a informazioni su quali dati personali utilizziamo, perché li utilizziamo, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo e se sono stati utilizzati per un processo decisionale automatizzato. La richiesta di accesso è gratuita.  
In conformità al GDPR, risponderemo a una richiesta di accesso valida senza ritardi ingiustificati e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. In alcune circostanze, possiamo estendere il tempo di risposta di altri due mesi. Ad esempio, quando la richiesta è complessa. In questo caso, vi informeremo entro un mese dal ricevimento della richiesta di accesso e vi spiegheremo perché è necessaria la proroga.
- **(c) Consenso:** Se avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei dati personali, potete sempre ritirarlo in qualsiasi momento. Se ritirate il vostro consenso, Unilabs cesserà di trattare i vostri dati personali.
- **(d) Rettifica:** L'utente può chiederci di modificare o completare i dati personali inesatti o incompleti in suo possesso.
- **(e) Cancellazione:** potete chiederci di cancellare i vostri dati personali qualora non sia più necessario per noi utilizzarli, abbiate ritirato il consenso o non abbiamo alcuna base legale per conservarli.
- **(f) Portabilità:** Potete chiederci di fornire a voi o a una terza parte alcuni dei dati personali in nostro possesso in una forma elettronica strutturata e comunemente utilizzata, in modo che possano essere facilmente trasferiti.
- **(g) Limitazione:** Potete chiederci di limitare i dati personali che utilizziamo su di voi qualora ne abbiate chiesto la cancellazione o vi siate opposti al loro utilizzo.
- **(h) Nessun processo decisionale automatizzato:** Il processo decisionale automatizzato ha luogo quando un sistema elettronico utilizza i dati personali per prendere una decisione senza l'intervento umano. Avete il diritto di non essere soggetti a decisioni automatizzate che creino effetti giuridici o abbiano un impatto significativo simile su di voi, a meno che (i) non ci abbiate dato il vostro consenso (ii) sia necessario per un contratto tra voi e noi, o (iii) sia altrimenti consentito dalla legge. L'utente ha inoltre il diritto di contestare le decisioni prese nei suoi confronti. Attualmente non effettuiamo processi decisionali automatizzati in relazione al nostro rapporto con voi, ma vi informeremo in anticipo se ciò dovesse cambiare.

## Sezione 10 - Modalità di esercizio

Per esercitare i propri diritti si prega di compilare il modulo web disponibile a questo [link](#).

È inoltre possibile esercitare i propri diritti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

L'esercizio dei diritti è gratuito.

## Sezione 11 - Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali

Per qualsiasi commento o domanda in merito alla presente Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche di trattamento dei dati, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati.

Email: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

## Sezione 12 - Diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati (DPA)

Se non siete soddisfatti del modo in cui abbiamo gestito i vostri dati personali o di qualsiasi domanda o richiesta sulla privacy che ci avete rivolto e non avete ricevuto una risposta soddisfacente da noi e/o dal nostro DPO, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità svizzera per la protezione dei dati:

[Commissario federale per la protezione dei dati e l'informazione](#)

Feldeggweg 1, CH - 3003 Berna

Telefono: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96.