



Unilabs Hållbarhetsrapport 2024

Innehåll

Vi är Unilabs Sverige	3
Året i siffror	4
Kommentar från VD	5
Global räckvidd	6
ESG – Vårt ramverk för en hållbar affärsidé	7
Miljömässig hållbarhet	8
Social hållbarhet	18
Hållbar styrning	21
Möjligheter och utmaningar	31
Kontaktuppgifter	36
Revisorns yttrande	37

Vi är Unilabs Sverige

Vårt syfte är
"Nurturing Health
– Enriching life".
Det betyder att vi
ständigt strävar
efter att hjälpa
fler människor
och hitta de bästa
diagnostiska
lösningarna för
en bättre och mer
effektiv hälsovård.

För att vården i Sverige ska kunna fungera behövs det diagnostik av hög kvalitet som kommer vård och patienter tillhanda på ett snabbt och tillförlitligt sätt. Ungefär 70 procent av alla vårdinsatser baseras på någon form av laboratorieanalys. Om vi lägger till patologi och radiologi är siffran ännu högre. Unilabs är Sveriges största aktör inom diagnostik och erbjuder tjänster inom laboriemedicin, patologi, genetik, radiologi och mammografi. Vi är en avgörande del av det svenska vårdekosystemet.

Nurturing Health – Enriching life

Vårt syfte är "Nurturing Health – Enriching life". Det betyder att vi ständigt strävar efter att hjälpa fler människor. Vår roll är att hitta de bästa diagnostiska lösningarna för en bättre och mer effektiv hälsovård, för att fler ska leva ett längre och rikare liv. Förutom årliga revisioner, ackreditering från externa tekniska kontrollorgan och tillsynsbesök av myndigheter har vi en stark kvalitetssäkringsfunktion med syfte att övervaka interna säkerhetsrutiner och patienternas intressen. Genom investeringar i modern utrustning, nya lösningar och kontinuerlig kompetensutveckling erbjuder vi säker diagnostik genom hög kvalitet, korta väntetider och konkurrenskraftiga priser.

Unilabs bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att ta ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvar.

Om rapporten

Detta är den årliga hållbarhetsrapporten för det svenska bolaget Unilabs AB som ingår i Unilabs Group. Hållbarhetsrapporten är ett komplement till årsredovisningen och omfattar aktiviteter under det finansiella året 2024, med information om vårt hållbarhetsarbete, tillsammans med upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption, i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554).

Året i siffror

NPS

19,9

kundnöjdhet

45,2

patientnöjdhet

32 000 000

Laboratorieanalyser

250 000

Patologifall

420 000

Radiologi-undersökningar

414 000

Mammografi-undersökningar

E

82 %

mindre CO₂-utsläpp
från tjänsteresor mot 2019

S

50/50

kvinnor/män i den
nordiska ledningsgruppen

G

89 %

av alla medarbetare har genomfört
dataskyddsutbildningar

Kommentar från VD



2024 har varit ett händelserikt år för oss på Unilabs. Vår verksamhet är avgörande för att vården i samhället ska fungera. Den typ av diagnostik vi utför är samhällsbärande och en del av ett hållbart samhälle. Vi ser att det långsiktiga behovet av högkvalitativ diagnostik kommer att öka. Därför arbetar vi aktivt med att hela tiden öka vår kapacitet genom att arbeta med ständiga förbättringar och genom att digitalisera och automatisera verksamheten.

Vi gör skillnad och bidrar till att skapa en långsiktigt ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av vården i Sverige. För oss är hållbarhet en integrerad del av utvecklingen av diagnostiska tjänster och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där vi verkar och gör kloka investeringar för framtiden. Vi arbetar aktivt med att hela tiden öka vår kapacitet genom ständiga förbättringar och att digitalisera och automatisera vår verksamhet

Jag är stolt över att vi erbjuder ST-utbildningar för läkare inom klinisk kemi, radiologi och patologi och att flera av våra medarbetare även ägnar sig åt forskning.

Under 2024 införde vi en ny "Code of Business Principles" som ger oss ett ramverk för att alltid agera med högsta integritet i alla delar av vårt arbete. Vi har också genomfört en koldioxidberäkning för att etablera en ny baslinje och sedan utifrån denna tagit fram reduceringsmål. Ett stort steg framåt i vår resa mot lägre koldioxidutsläpp.

Ett stort tack till alla medarbetare, partners och kunder för det dedikerade arbetet att kontinuerligt utveckla diagnostiken i Sverige genom patientfokus och stort engagemang. Tillsammans gör vi skillnad.

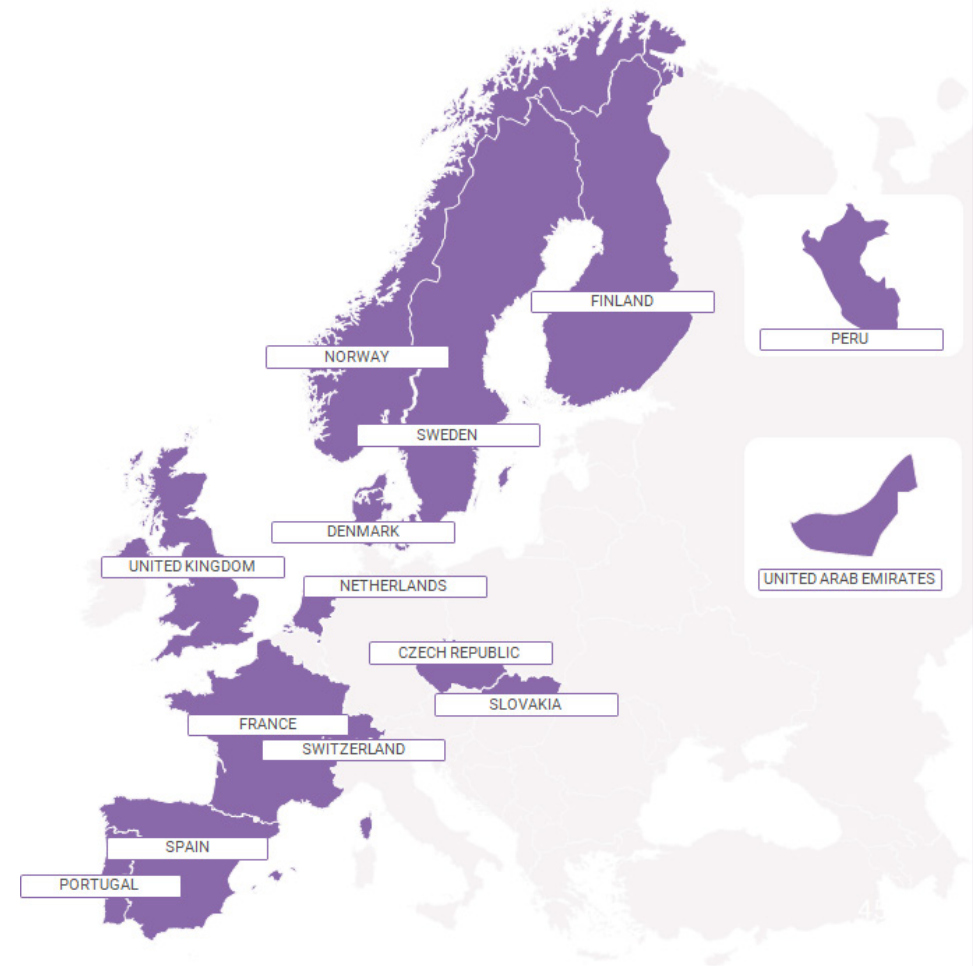
*Sanna Rydberg,
VD Unilabs AB*

Global räckvidd

Med en global närvaro i 14 länder bedriver hela Unilabs-koncernen verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Spanien, Portugal, Slovakien, Schweiz, Peru, Förenade Arabemiraten, Nederländerna och Tjeckien. Våra team består av mer än 13 500 engagerade medarbetare som representerar en mångfaldig och global arbetsstyrka.

Genom att kombinera vårt breda utbud av platser och tjänster med vår unika företagskultur, kan vi utveckla och leverera laboratorie-, radiologi-, och patologiexpertis och diagnostik till patienter och vårdgivare runt om i världen.

Efter att ha förvärvats av A.P. Møller Holding är Unilabskoncernen nu en del av danska A.P. Møller Group som är grundat och drivs av familjen Maersk. A.P. Møller Group består av en grupp företag som spänner över olika sektorer och branscher. A.P. Møller Groups syfte är att investera i och utveckla företag som har en positiv inverkan på samhället. Hållbarhet är därför en stor och betydande del i A.P. Møller Group och dess portföljbolag.



ESG – Vårt ramverk för en hållbar affärsidé

Miljömässig hållbarhet

Miljöaspekten handlar om hur vi kan bidra till att minska klimatförändringar, minska våra utsläpp, energi-effektivisera och arbeta för en grön omställning och biologisk mångfald samt bidra till att bevara skog, mark och hav. Genom att identifiera och målsätta våra betydande miljöaspekter t.ex. kemikalier, avfall, energi och transporter arbetar vi för ständig förbättring och minskad miljöpåverkan.

Social hållbarhet

Unilabs sociala ansvar fokuserar på de intressenter som på något sätt är kopplade till företaget. Unilabs intressenter är medarbetare, patienter, vårdgivare, blodgivare, leverantörer underleverantörer och styrelsemedlemmar. Unilabs arbetar för att främja jämställdhet, jämlikhet, mångfald, en säker arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och inkludering.

Hållbar styrning

Unilabs arbetar för att integrera hållbarhet i företagets affärsmodell, ledningsstruktur, strategier och transformationer. Genom en hållbar affärsmodell kan vi öka transparensen, främja en god affärsetik, arbeta för cybersäkerhet, regelverksefterlevnad och visseblåarsystem samt arbeta för att förhindra mutor och korruption.

>96 %

elektroniska fakturor från
leverantörer

87 %

deltagande på koncernens
medarbetarundersökning

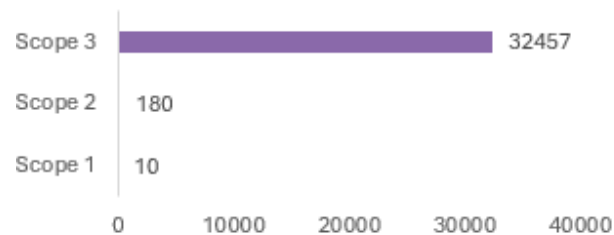
Miljömässig hållbarhet

Koldioxidutsläpp

Beräkningen av Unilabs koldioxidutsläpp genomfördes under Q2-Q3 2024. Beräkningen baserades på data från 2023. Syftet med årets beräkning var dels att verifiera den baslinje som skapades i och med föregående års koldioxidberäkning baserat på 2022 års data, dels att förbättra metodologin. Genom att förbättra metoder för insamling av data samt öka mängden rådata i stället för modellerad data kunde baslinjens verifieras och korrigeras till ett nytt ursprungsvärde att bygga en reduceringsplan på. All data processades och presenterades i ett externt systemstöd för projektet både för hela koncernen och för varje enskilt land.

Hela Unilabskoncernen hade 2023 ett koldioxidavtryck på 251K ton CO₂ -e vilket är en minskning från föregående år. Scope 3 står för 93 % av det totala utsläppet. Unilabs Sverige AB hade 2023 ett koldioxidavtryck på nästan 33K ton CO₂ -e vilket också är en minskning från föregående år.

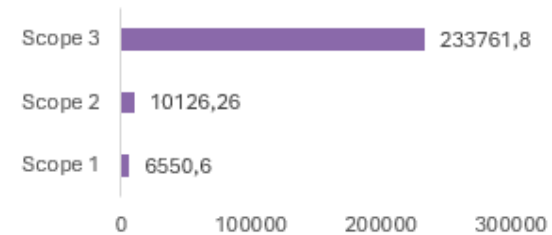
CO₂ (ton) utsläpp Unilabs Sverige
2023



Scope 1 omfattar de utsläpp som sker direkt i den egna verksamheten, t.ex. från våra företagsbilar.

Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från produktion av köpt el, värme och kyla som förbrukas av företaget.

CO₂ (ton) utsläpp Unilabs Group
2023



Scope 3 omfattar alla andra indirekta utsläpp som sker i vår värdekedja men som vi inte äger eller kan kontrollera t.ex. utsläpp från varor och tjänster vi köper från leverantörer. Störst påverkan på vårt klimatavtryck är Scope 3.

Globalt initiativ för intern revision inom hälsa, säkerhet och miljö

Genom ett globalt, koncernövergripande initiativ med fokus på hälsa, säkerhet och miljö har enheter runt om i landet där alla olika verksamhetsområden varit representerade genomgått revisioner. Ett globalt team (SHE&SG-team) med personer från olika länder på något sätt ansvariga för hälsa och säkerhet eller miljö genomförde revisionerna med hjälp av ett gemensamt revisionsformulär. Revisionerna identifierade brister som graderades efter en skala beroende på dess potentiella konsekvenser på människa och miljö. Alla protokoll finns publicerade i Sveriges interna dokumenthanteringssystem, Centuri, samt i det koncernövergripande systemstödet i Auditor där också alla identifierade brister är registrerade, åtgärdsplanerade och följs upp löpande av SHE&SG-teamet.

Miljöorganisation

Unilabs arbetar efter ett miljöledningssystem som följer kraven i ISO 14001 och är miljöcertifierade sedan 2006. Med vårt miljöledningssystem har vi identifierat vår miljöpåverkan och åtagit oss att ständigt bli bättre. Det gör vi genom att systematiskt och regelbundet planera, genomföra, följa upp och utvärdera våra insatser i miljöarbetet.

Inom hållbarhetsområdet minskad miljöpåverkan fokuserar Unilabs främst på att:

- Minska relativ mängd kemikalier, och utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare alternativ.
- Minska avfall och öka resurseffektiviteten.
- Minska vår klimatpåverkan.
- Ställa miljökrav på leverantörer.

Unilabs har upprättat en miljöpolicy och har identifierat de väsentliga miljöaspekterna för vår verksamhet. Vi sätter upp långsiktiga miljömål utifrån miljöaspekterna, skapar aktiviteter och tar fram indikatorer där det är möjligt att mäta. Miljömålen är i linje med de globala hållbarhetsmålen.

För miljöarbetet finns en miljöorganisation där arbetet samordnas av en miljö- och hållbarhetschef. Ansvaret ligger i linjeorganisationen men miljöarbetsuppgifterna utförs av miljösamordnare och miljöombud för laboratorier och radiologi-/mammografienheter på uppdrag av verksamhetschefer och enhetschefer.

Styrning sker genom:

- Riskanalys – ska beaktas vid större verksamhetsförändringar och i för övrigt identifierade situationer.
- Avvikelsehantering och förbättringsförslag – hanteras i samma system som kvalitetsavvikelser.
- Interna miljörevisioner – ska förutom att verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standards uppfylls samt om krav från lagar, förordningar och tillstånd följs, identifiera eventuella risker och förbättringsområden.
- Ledningens genomgång – genomförs för att säkerställa miljöledningssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan.



Identifierade miljöaspekter, risker och möjligheter

Miljöaspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
Kemikalier Miljöfarliga ämnen	Förorening av mark, vatten och luft samt arbetsmiljörisker.	- Arbeta kontinuerligt med att minska relativ mängd, utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare produkter. - God kontroll av kemikalier genom kemikaliehanteringssystem EcoOnline för kemikalie-register, riskbedömningar av kemikalier, säkerhetsdatablad och årsförbrukning av kemikalier.
Avfall Minska avfall	Förorening av mark, Vatten och luft. Ökade kostnader.	Minska det farliga avfallet, större andel avfall till Återvinning eller energiutvinning.
Resursförbrukning Resurseffektivitet	Ökad förbrukning av naturresurser leder till att minskade naturresurser äventyrar kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.	- Återanvändning, återvinning och energiutvinning i möjligaste mån, deponi i sista hand. - Beakta livscykelperspektivet vid val av produkter. - Återvinning av uttjänt utrustning. - Återvinning av förpackningar och förpackningsmaterial från verksamheten utifrån utvinningsmöjligheterna hos mottagaren av avfallet.
Energi Klimatpåverkan	Ineffektiv användning av energi ger ökade kostnader och negativa effekter på miljön.	- Digitalisering av processer. - Vid inköp välja utrustning som är mindre energikrävande och utrustning med energisparläge där så är möjligt. - Stänga av elektronisk utrustning som inte används om möjligt. - Sensorstyrd belysning.
Transporter Klimatpåverkan	Växthusgasutsläpp leder till klimatförändringar och ämnen som orsakar förorening.	- Samordna transporter, minimera onödiga transporter, minska transporter t. ex genom att erbjuda kunderna elektroniska beställningar/ svar. - Digitalisering av processer.
Inköp av varor och tjänster Miljökrav på leverantörer	Att leverantörer inte arbetar med miljöfrågor och hållbarhet i sin verksamhet och inte ställer miljö- och hållbarhetskrav på sina underleverantörer.	- Ställa miljökrav eller krav på miljöcertifiering hos leverantörer vid upphandling. Krav på att leverantörer ska följa Unilabs uppförandekod. - Leverantörsuppföljning där miljö och hållbarhet är med som parametrar. - Riskbedömning vid val av nya metoder och utrustning.

Miljöpåverkan – måluppföljning

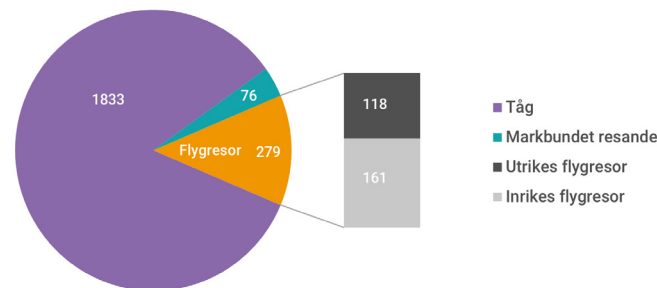
Målet att minska antalet resor med 30 % jämfört med 2019 har uppnåtts och genererat en minskning i koldioxidutsläpp med mer än 82 % jämfört med 2019.

Nyckeltal resor i tjänst

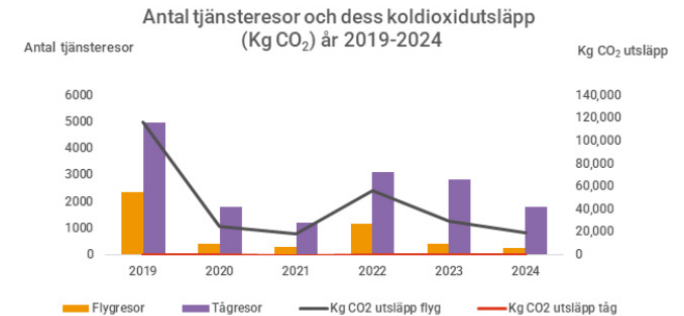
1. Antal resor jämfört med 2019 innan pandemin (30 % minskning)
2. Andel tåg- och flygresor (75 % tåg, 25 % flyg)
3. Koldioxidutsläpp genererat av tjänsteresor jämfört med 2019 innan pandemin (30 %)
4. Koldioxid/anställd (40kg CO₂ / anställd)

Unilabs AB är ett geografiskt spritt företag, både vad gäller verksamhet och ledningsfunktioner. Därför är det viktigt med kommunikation och dialog mellan ledning, medarbetare, kunder och andra intressenter. Det innebär att vi måste vara beredda på att förflytta oss, ofta relativt långa sträckor. Enligt Unilabs policy för tjänsteresor uppmanas medarbetaren att vid resor i tjänsten välja ett så miljövänligt resesätt som möjligt. Detta innebär att först överväga andra mötesformer (telefonmöten, videokonferenser) för att därefter prioritera tåg, buss, samåkning i bil med hänsyn till praktiska, ekonomiska och tidsmässiga aspekter.

Antal tåg- och flygresor samt förhållandet mellan antalet inrikes- och utrikesflygresor 2024

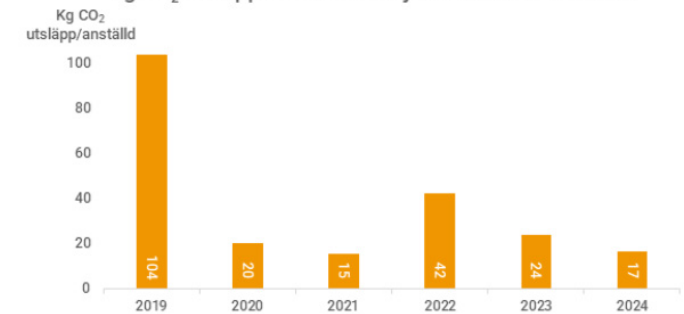


Statistik från resebyrå Scanworld över Unilabs resvanor. Tågresor/annat markbundet resande utgör 87 % av alla Unilabs tjänsteresor vilket är precis som föregående år. Det innebär att flygresor in- och utrikes utgör 13 % av tjänsteresorna och 39 % är utrikes vilket är något mindre än föregående år.



Målet var att minska antalet resor med 30 % jämfört med 2019 innan pandemin bröt ut. Under 2024 genomfördes totalt 70 % färre tjänsteresor vilket medför att målet uppnåtts och har genererat en minskning i koldioxidutsläpp med mer än 82 % jämfört med 2019.

Kg CO₂ utsläpp/anställd från tjänsteresor 2019-2024



Beräknad mängd koldioxidutsläpp i snitt per anställd (målet är 40 kg koldioxid per anställd) har minskat jämfört med föregående år och är mer än 83 % lägre än 2019, innan pandemin pandemin vilket uppfyller målet med goda marginaler.

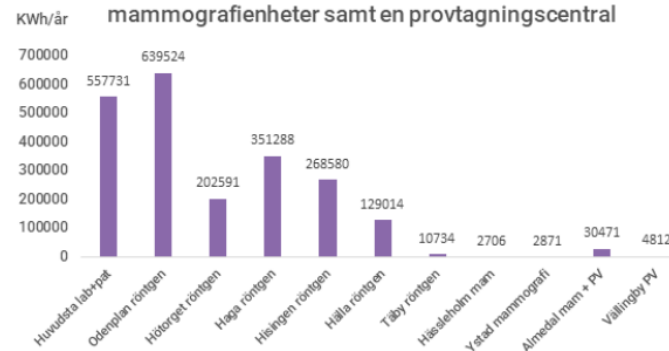
Efter pandemin 2022 är det tydligt att vi ändrat våra vanor när det kommer till tjänsteresor och vilken typ av färdmedel vi väljer om valmöjligheten finns. Digitala möten prioriteras i många fler fall och är nu väl etablerat i företaget. För att ständigt förbättra oss kommer målen för tjänsteresor att omvärderas och höjas för kommande år.

Nyckeltal energi

Där Unilabs har rådighet över valet av elenergi, ska i första hand grön el väljas och dessa enheter ingår även i energideklarationen. Många av Unilabs lokaler är belägna på sjukhus, vårdcentraler och läkarmottagningar där elen ingår i hyreskontraktet och är därför varken valbar eller mätbar då flera olika verksamheter kan dela på samma elmätare. Unilabs arbetar med att påverka sina hyresvärdar att välja grön el. Vid byte av instrumentering framför allt radiologis utrustning som MR-kameror är energiförbrukningen en viktig aspekt. Den nyare utrustningen förbrukar mindre energi per drifttimme och i takt med att metoderna utvecklas och AI-teknologi implementeras kan fler patienter undersökas på kortare tid, vilket är en positiv upplevelse för patienten och en förbättring för miljön. Det har dock inte ekonomisk bärighet att byta ut instrumentering enbart för energiförbrukningen utan många faktorer måste spela in.

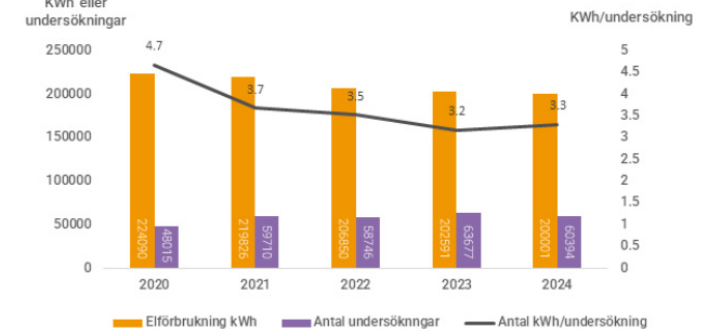


Totalt energiförbrukning (KWh) 2024
Huvudsta (lab+pat) jämfört med radiologi- och mammografienheter samt en provtagningscentral



Den totala energiförbrukningen i KWh mätt på Huvudstalaboratoriet vilket inkluderar både laboratorie-medicin och patologi jämfört med den totala energiförbrukningen mätt i KWh på utvalda radiologienheter, mammografienheter eller primärvårds-lab (PV). Det är tydligt att vår utrustning inom radiologi är den verksamhet som kräver mest energi.

Energiförbrukning/undersökning Hötorget radiologi



Energiförbrukningen på Hötorget röntgen har minskat trots ökat antal undersökningar. Våren 2022 byttes en gammal magnet-röntgenkamera ut. Dessa kameror kräver mycket energi men tack vare förbättrad teknologi kräver den nya kameran mindre energi för att utföra samma undersökningar, dessutom på kortare tid.

Målet är att alla (100 %) kemikalier och kemiska produkter som används inom verksamheten ska vara riskbedömda för att identifiera faror och implementera säkra arbetsrutiner.

Nyckeltal kemikalier

1. Riskbedömning av kemikalier och kemiska produkter (100 %)
2. Genomförd substitutionsutredning (40 %)

Under 2024 fanns drygt 2 600 produkter registrerade i Unilabs kemikaliereregister EcoOnline. En kemikalie kan finnas registrerad på flera olika platser i registret och räknas då som flera produkter. Detta för att arbetsprocessen kring kemikalien eller kemikalien förvaring och hantering kan se olika ut beroende på i vilket sammanhang den kemiska produkten används. Av dessa 2 600 produkter var 2 264 produkter riskbedömda och publicerade, vilket motsvarar 87 % och är en ökning med nästan 4 % från föregående år. Målet är att alla (100 %) kemikalier och kemiska produkter som används inom verksamheten ska vara riskbedömda för att identifiera faror och implementera säkra arbetsrutiner. Under hösten anordnades utbildningstillfällen för alla miljöombud, så kallade miljöombudsdagar, med stor vikt på just kemikalier och riskbedömningar. Detta för att öka kunskapen om varför ett kemikaliereregister är så viktigt och vilket syfte det fyller i ett företags förebyggande arbete för att uppnå en säker kemikaliehantering och för att minska risken för kemikalieolyckor. Då utbudet av kemikalier och kemiska produkter kontinuerligt ändras i takt med utvecklingen på våra laboratorier är arbetet med riskbedömningar ett ständigt pågående arbete.

Under 2024 har arbetet med substitutionsutredning fortsatt. Syftet med en substitutionsutredning är att identifiera kemikalier eller kemiska produkter som kan bytas ut mot mindre farliga. Då processen fortfarande är relativt ny och personer som ska utföra utredningarna behöver utbildning och stöttning var målet för 2024 satt till 40 % genomförda substitutionsutredningar. Vid årets slut hade 643 st (24 %) substitutioner dokumenterats med resultatet "behåll originalprodukten", vilket är en ökning med 21 % jämfört med föregående år. Ännu har ingen utredning lett till ett produktbyte då många av Unilabs analyser är styrda av specifika instrument och leverantörer samt dess val av reagens och ingående kemikalier till analyserna. Några kemikalier Unilabs använder går ej heller att byta ut då det riskerar att försämrat resultatet eller påverka process och prestanda.



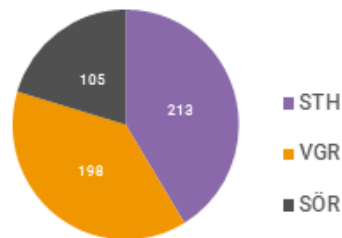
Nyckeltal avfall

1. Minska mängden farligt avfall genom effektivare utsortering
2. Minska mängden farliga kemikalier

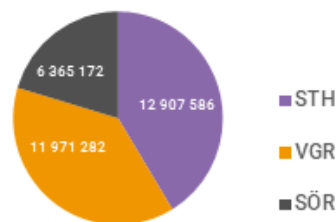
Avfallshantering är ett viktigt område för oss på Unilabs att arbeta med för att minska vår miljöpåverkan. Alla tre större laboratorieverksamheter använder nu samma avfallsleverantör. Det underlättar rutiner och uppföljning av vår avfallshantering. Det är endast volymlaboratoriet i Huvudsta som har en helhetslösning med avfallsleverantören och där siffran på den totala mängden avfall går att få fram. Huvudsta får därför utgöra ett referensvärde när den totala mängden avfall för hela Unilabs beräknas. Beräkningen är gjord med hänsyn till antal godkända analyser i respektive region. I dagsläget är nu alla tre regioner där största delen laboriemedicin och patologi verksamhet bedrivs inkluderade i avtalet med avfallsleverantören när det gäller hantering av farligt avfall. Här är de enheter som ingår i beräkningen:

STH – Huvudsta (kemi+mikro+pat) + St Görans
VGR – Skövde (kemi+mikro+pat) + Falköping + Lidköping + Carlanderska
SÖR – Eskilstuna (kemi+mikro+pat) + Nyköping + Katrineholm

Total mängd avfall (ton)
Unilabs 2024



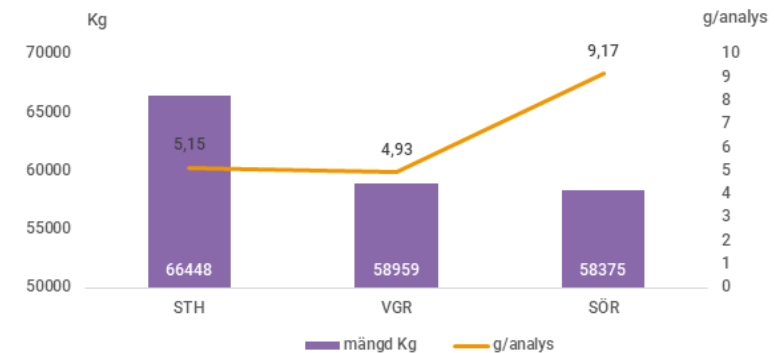
Antal godkända analyser
2024



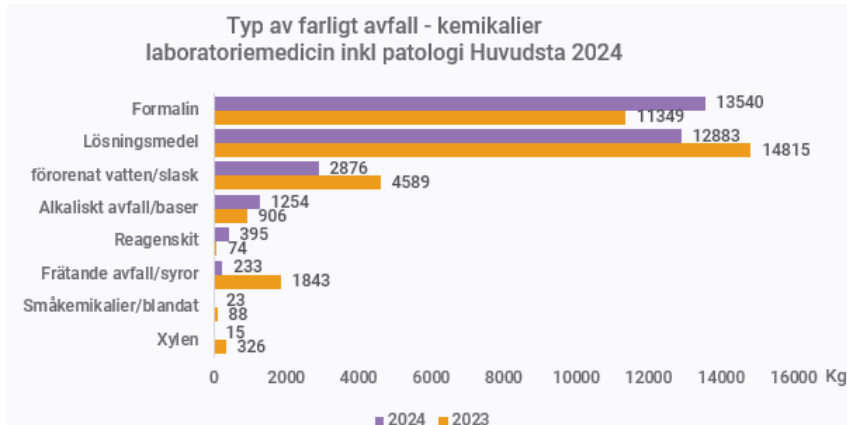
Volymlaboratoriet i Huvudsta utgör referensvärde när den totala mängden avfall beräknas för hela Unilabs. Beräkningen av totala mängden avfall tar hänsyn till antalet analyser i varje region.

I laboratorieverksamheterna är hanteringen av avfall en miljöaspekt som inte kan underskattas. En stor del av avfallet på laboratorierna är klassificerat som farligt, vilket innebär att det kan vara smittförande, stickande/skärande, brandfarligt, giftigt eller frätande. Felaktig hantering kan leda till allvarliga miljöproblem och risker för både människor och ekosystem. Genom att följa strikta rutiner för hantering, lagring, bortskaffande av avfallet men också återvinning och minimering av avfall kan vi inte bara leva upp till lagkrav och skydda miljön, utan också förhindra olyckor eller skador och skapa en mer hållbar och ansvarsfull arbetsplats.

Unilabs totala mängd riskavfall (kg) och beräknad mängd riskavfall per analys (g/analys) 2024



Kvoten g/analys beräknad för riskavfall inom laboriemedicin och patologi i region STH, VGR och SÖR. Målet är en kvot <7. I normala fall analyseras ett flertal analyser per prov men i framför allt Eskilstuna (tillhör SÖR) analyseras en stor mängd specialanalyser vilket i stor utsträckning betyder 1 analys/prov som då genererar större mängd avfall per analys. I Eskilstuna finns även ett lab som analyserar droger i urin. Varje prov består av två 10 ml rör med urin vilket blir stor mängd riskavfall per prov.



Olika typer av farligt avfall producerat inom laboratorie verksamheten i Huvudsta under 2024. Användandet av Xylen har minskat drastiskt, då endast en tjugondel av förra årets förbrukning har använts. Även mängden småkemikalier har minskat vilket tyder på att vi blivit bättre på att specificera vårt avfall och därigenom också destruera det på ett effektivare sätt. Det är en ökning av kasserade reagenskit vilket kan tyda på felhantering av kemikalier eller att för stora batcher blivit beställda. Ökningen av Formalin beror främst på att antalet patologi prover ökat genom att många arbetsmoment som tidigare utfördes på andra laboratorier flyttats till Huvudsta.

Genom att arbeta aktivt med avfallshantering kan vi skapa resurser av vårt avfall. När vi sorterar avfallet och skickar det till en återvinningsanläggning kan materialet användas i nya produkter.

Om avfallet inte kan materialåtervinnas kan det i stället användas för energi. Att återvinna energin innebär att man i ett kraftvärmeverk förbränner det avfall som inte går att materialåtervinna, och tar vara på energin ur det. På så sätt kan vi få ut el och fjärrvärme ur något som annars bara skulle gått till spillo.

Varje ton (1 000 kg) återvunnet papper (ej Wellpapp) sparar 12 träd. Labbet i Huvudsta har återvunnit >13 ton papper, vilket innebär att Unilabs sparar över 150 träd.

Estimerat återvinner de tre största laboratorieenheterna 1 3000*3 ≈ 39 000 kg papper, vilket sparar 468 träd.

Labbet i Huvudsta har återvunnit >13 ton papper, vilket innebär att Unilabs sparar över 150 träd.

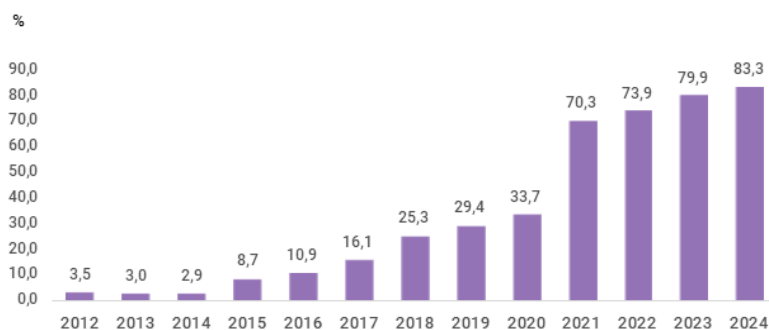


Nyckeltal resursförbrukning och transporter

Vi ser en fortsatt ökning av elektroniska fakturor tack vare det faktureringsystem som infördes tidigare år. Det medför stor förbättring för kund, leverantör och Unilabs. Systemet ger flera positiva effekter på miljön, till exempel möjligheten att skicka fakturor digitalt vilket minskar pappersförbrukningen och transporterna. Systemet innebär också en ökad säkerhet.

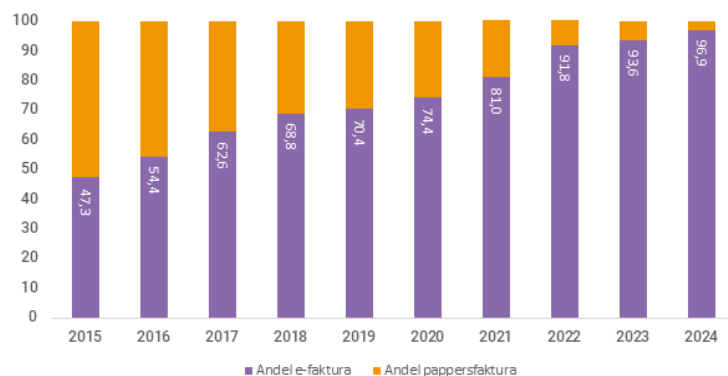
Alla våra interna provtransporter är "gröna" och har en minimal klimatpåverkan. För att minska vår klimatpåverkan från andra transporter arbetar vi med att digitalisera processer så som fakturahantering, kallelser och svar till kunder.

Andel e-fakturor till kund 2012-2024



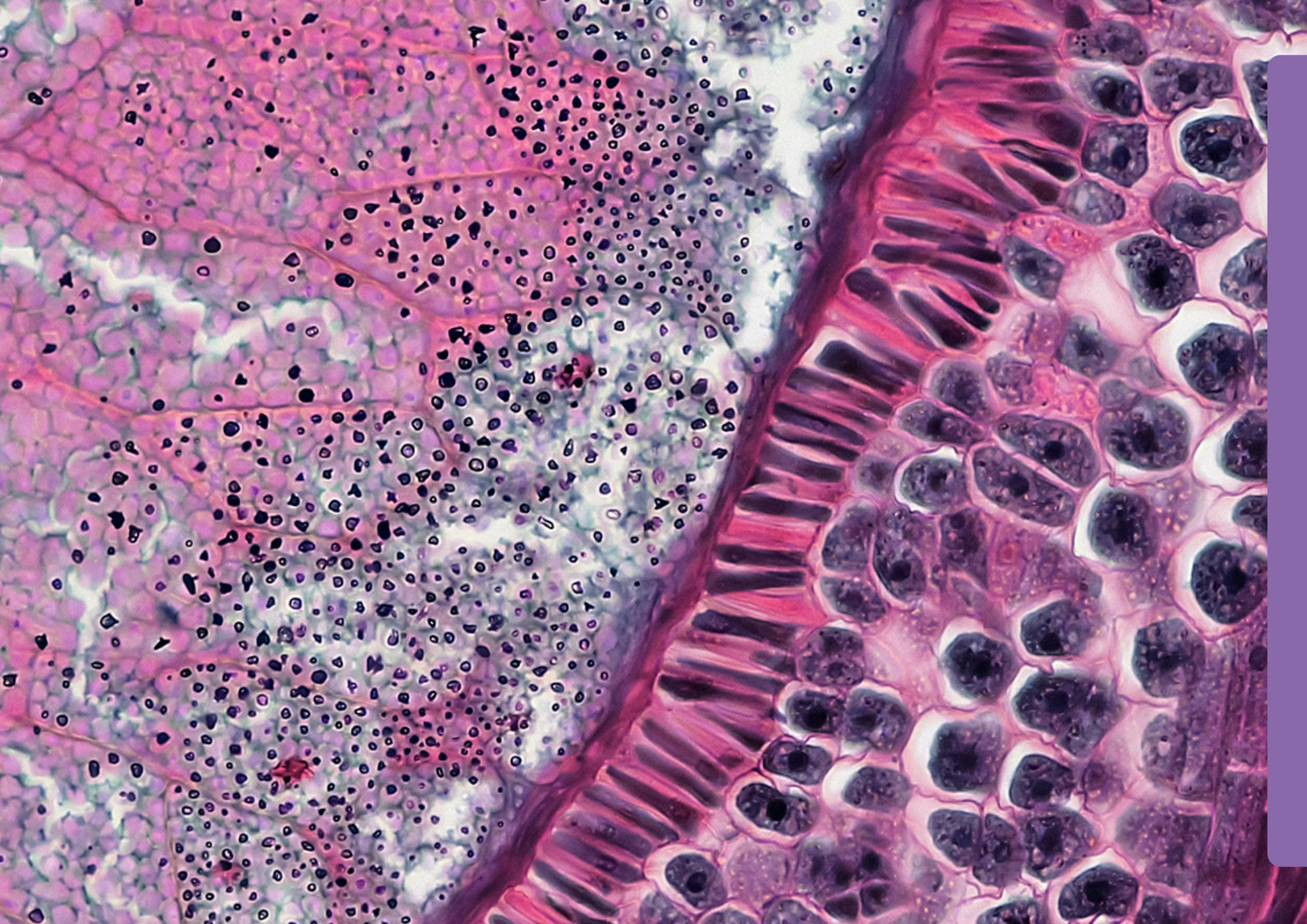
Målet 2024 var 82 % e-fakturor vilket uppfylldes redan under kvartal 3. En ökning av elektroniska fakturor till kund beror på att en av våra större kunder implementerar en lösning för att kunna ta emot elektroniska fakturor. Unilabs arbetar ständigt med att förbättra för kunder och hitta elektroniska lösningar i enlighet med våra miljömål och vårt miljöarbete.

Andel e-fakturor vs pappersfakturor från leverantörer



Målet för 2024 är att andelen e-fakturor från leverantör ska vara >96 % vilket uppnåtts för 2024. Det är en ökning från föregående år och beror på att ekonomiavdelningen arbetar för att påverka våra leverantörer att skicka e-fakturor.





Social hållbarhet

Ansvarstagande arbetsgivare

Medarbetares kompetens och engagemang är grunden för vår framgång. För att lilgga i framkant behöver vi:

- Kunna rekrytera de personer vi önskar
- Få våra medarbetare att utvecklas och vilja stanna kvar
- Skapa arbetsförhållanden som motiverar medarbetaren att ta ansvar för vår verksamhet och sin personliga utveckling

Risker och de åtgärder vi vidtar i vårt arbete för att minimera dem;

Aspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
Rekrytering	En risk är att inte kunna rekrytera den personal vi önskar och behöver.	• Digitalisera och utveckla befintlig rekryteringsprocess och Employer Branding.
Attraktiv arbetsgivare	En risk är att inte kunna vara en attraktiv arbetsgivare och behålla våra medarbetare.	• Säkerställa en givande och kvalitativ introduktion. • Följa upp hur medarbetare trivs genom medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar. • Ge möjlighet till utveckling genom individuella utvecklingsplaner. • Erbjuder marknadsmässiga löner. • Följa upp personalomsättningen.
Arbetsmiljö	Att inte kunna erbjuda en bra arbetsmiljö.	• Genom uppföljning i medarbetarsamtal och skyddsronder utvärderar vi vår arbetsmiljö. • Följa upp korttidssjukfrånvaro och arbeta med att minska denna. • Jobba med jämställdhet och mot diskriminering. Till stöd finns arbetsmiljöpolicy, Policy för rehabilitering, Policy för jämställdhet. • Utbilda i etiska riktlinjer och Whistleblowing.

Personalpolicy och riktlinjer

Förutom vår "Mission, Motto, Mantra" och våra "Culture Building Behaviours", har vi en uppförandekod (Code of Business Principles) som samtliga medarbetare tar del av när de börjar på Unilabs.

Vi har utöver detta en hållbarhetspolicy, som definierar och kommunicerar organisationens åtaganden och strategier för att arbeta hållbart, både ur ett ekologiskt, socialt och ekonomiskt perspektiv. Policyn fungerar som ett ramverk för att säkerställa att Unilabs tar ansvar för sin påverkan på samhället och miljön och att hållbarhetsarbete är integrerat i den dagliga verksamheten. Dessa två dokument beskriver tillsammans de krav som vi ställt upp avseende styrelsemedlemmarnas, ledarnas och medarbetarnas (vilket omfattar både anställda och konsulter) handlande och uppförande.

Nyckeltal Personal

1. Personalomsättning
2. Könsfördelning medarbetare
3. Könsfördelning ledning
4. Kort- och långtidsfrånvaro
5. Deltagande medarbetarundersökning

Antalet anställda 2024 var 1 223 st medarbetare och personalomsättning var övergripande 17,3 % vilket är liten ökning från tidigare år. Av alla medarbetare är 81 % kvinnor och 19 % män och ledningen består fortfarande av 50 % kvinnor och 50 % män.



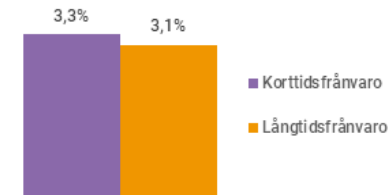
Unilabs arbetar för att skapa så inkluderande och breda arbetsgrupper som möjligt genom vårt rekryteringsarbete med stöd i vår rekryteringspolicy.

Av alla medarbetare är 81 % kvinnor och 19 % män.

Under året lanserades GoodHabitx som är en digital läroplattform som erbjuder onlinekurser för personlig och professionell utveckling.

Sjukfrånvaro följs upp månadsvis då sjukfrånvaro både är betungande för den anställde och ger ökad belastning för övriga medarbetare. Denna följs både centralt och lokalt av respektive enhet. Unilabs har en målsättning att korttidsfrånvaron skall ligga under 3,0 %. Som åtgärd på den något högre sjukfrånvaron har rehabiliteringsutbildning för chefer genomförts.

Sjukfrånvaro 2024



Årligen genomförs en koncernövergripande medarbetarundersökning. Undersökningen genomfördes i januari 2024 och avser året 2023. Deltagandet var 87 % vilket är en minskning i jämförelse med tidigare år. Engagemangscore var 64 %. (Engagemang mäter i vilken utsträckning medarbetare anser att Unilabs är ett bra ställe att arbeta på. Resultatet är baserat på genomsnittet av svaren på de två frågorna: "Jag tycker om att gå till jobbet" och "Jag skulle rekommendera Unilabs som arbetsgivare").

Utifrån resultatet togs tre fokusområden fram; Ledarskap, Kultur och Kommunikation. Exempel på aktiviteter som genomförts är introduktionsutbildningar för nya chefer samt en pilot med 20-tal chefer, Unilabs Transformative People Management Program. Det har etablerats en kulturgrupp som tagit fram ett kulturramverk och ledningsgruppen har genomfört verksamhetsdialog med en majoritet av alla arbetsplatser. Det tas också fram lokala handlingsplaner för varje enhet dels för att fokusera på förbättringsområdena dels för att förstärka det som redan fungerar bra.

Under året lanserades GoodHabitx som är en digital läroplattform som erbjuder onlinekurser för personlig och professionell utveckling, med fokus på att förbättra kompetenser så som kommunikation, ledarskap och stresshantering. Plattformen gör det möjligt för våra medarbetare att utvecklas i sin egen takt och får tillgång till engagerande, interaktiva lärandeupplevelser.

Samhällsansvar

Kundsamverkan

Unilabs arbetar aktivt för att etablera och underhålla goda relationer med våra kunder och intressenter. För förfrågningar och kontakter med kund finns Unilabs Kundtjänst, som är bemannad under kontorstid av kvalificerad personal. Vi har även ett flertal digitala lösningar för att det ska vara enkelt för patienter och remitterter att få hjälp med sina ärenden. Det är viktigt för oss att veta vad våra kunder och patienter tycker om oss. Vi utför årligen remittent - och patientundersökningar. För 2024 hamnade NPS för remitterter på 19,9 och för patienter på 45,2. Undersökningen följs upp noggrant för att ständigt förbättra vår verksamhet.

Främja hälsa och friskvård

Under sommarhalvåret arrangerades Blodomloppet runt om i Sverige och för att främja medarbetares hälsa genom att bidra till aktivitet och rörelse, bjöd Unilabs sina medarbetare på anmälningsavgiften och totalt deltog 283 medarbetare i loppen. Varje medarbetare erhåller årligen ett friskvårdsbidrag och alla Unilabs enheter får en summa pengar (baserad på antal medarbetare) att lägga på gemensamma friskvårdsaktiviteter varje år.

Återbruk

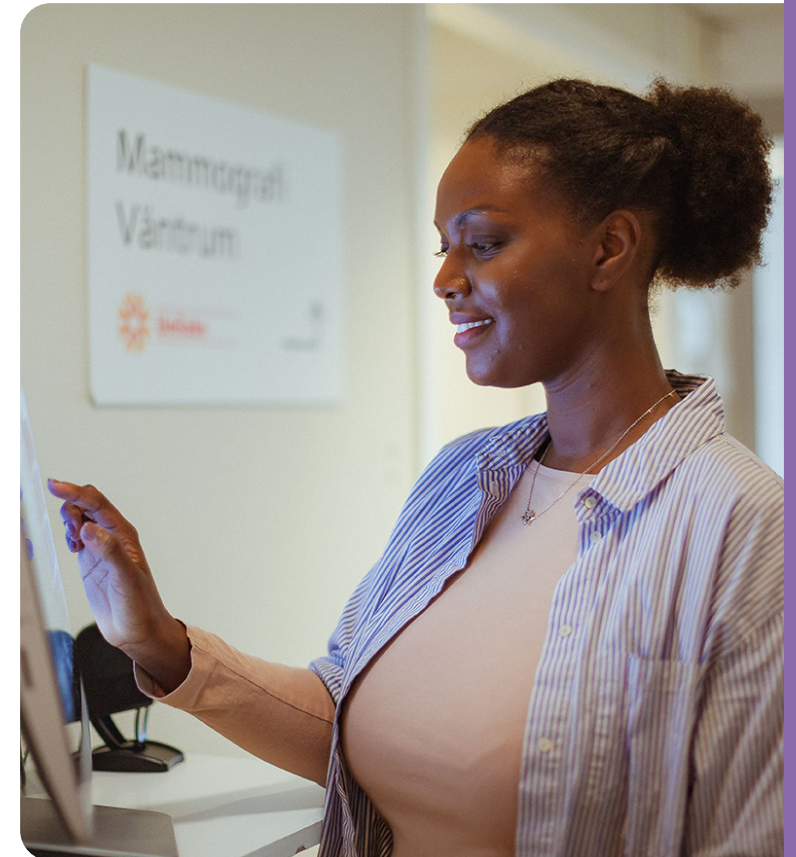
Vid uppstart av nya enheter eller vid överlåtelse av befintlig enhet till Unilabs används i stor utsträckning befintliga möbler och inredning. Vissa delar renoveras, byts ut eller görs om för att passa in i ett nytt sammanhang. Det är ett helt nytt sätt att tänka och skapa ett naturligt hållbart och långsiktigt kretslopp när det gäller att förena ergonomi och design med miljövänliga och prisvärda arbetsplatser.

Gåvor till välgörenhet

Efter blodgivning får våra givare en ersättning (värde 30 kr) som tack för att de lämnat blod. De kan välja på en blodgivargåva i form av ett föremål eller välja att skänka summan till välgörenhet.

I listan för valbara mottagare kan det vara lokala föreningar eller nationella föreningar och fonder. Totalt har Unilabs blodgivare under året donerat 284 730 kr till välgörenhet, där de fyra största gåvotagarna är;

Barncancerfonden	147 250 kr
Hospice Gabriel	35 375 kr
Läkare utan gränser	28 375 kr
Barndiabetesfonden	23 230 kr



Mustaschkampen

Under november månad arrangerades en uppskattad kampanj där Unilabs medarbetare uppmanades att lägga upp en bild på sig själv iklädd en mustasch för att uppmärksamma kampen mot prostatacancer. Kampanjen resulterade i totalt 10 000 kr till Prostatacancerfonden.

Totalt har Unilabs blodgivare under året donerat 284 730 kr till välgörenhet.

Hållbar styrning

Vår vision är att bli den ledande leverantören av diagnostiska tjänster

Unilabskoncernens vision är att bli den ledande leverantören av diagnostiska tjänster i Europa. Vårt syfte är att tillhandahålla och utveckla laboratoriemedicin- och radiologitjänster för privata och offentliga kunder inom både öppen- och slutenvården. Detta vill vi göra för individen, både som patient och som skattebetalare, såväl som för samhället varför vi aktivt deltar i utvecklingen av europeisk hälso- och sjukvård.

Verksamheten i Sverige bedrivs i Unilabs AB vid sjukhus, egna laboratorier, primärvårdslaboratorier och fristående röntgenmottagningar. Unilabs utför även på uppdrag av Region Skåne, Västra Götalandsregionen och Region Örebro hälsokontroller i mammografi. Företaget omsatte 2024 ca 1,8 miljarder SEK och hade 1 223 medarbetare, huvudsakligen biomedicinska analytiker, röntgensjuksköterskor och läkare med specialistkompetens inom radiologi, laboratoriemedicin eller patologi.

Laboratoriemedicin och radiologitjänster har en avgörande betydelse vid diagnostik, uppföljning och behandling av patienter. Våra tjänster kännetecknas av hög kvalitet, säkerhet och service. Våra enheter fungerar som en integrerad länk i vårdkedjan.

På Unilabs vill vi göra skillnad, vi vill bidra till att skapa en ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av den svenska vården. För oss är hållbarhet en integrerad och central del av utvecklingen av diagnostiska tjänster i hela vår portfölj och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där koncernen verkar och gör kloka investeringar för framtiden. Ekonomiskt ansvar, för samtliga av våra bolag i koncernen, handlar om att vi tar ansvar för en stabil och lönsam, men etiskt försvarbar, utveckling över tid.

Vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle är att vi levererar högkvalitativa diagnostiktjänster och vi bidrar till utveckling och innovation i vår bransch.

På Unilabs vill vi göra skillnad, vi vill bidra till att skapa en ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av den svenska vården.



Intressentdialog och väsentlighetsanalys

Dialogen med våra intressenter är en förutsättning för att fortsätta utvecklas och säkerställa att vi fokuserar på rätt frågor, såväl i vårt hållbarhetsarbete som i vår kommunikation. Unilabs viktigaste intressentgrupper är våra medarbetare, kunder och leverantörer.

Unilabs genomför koncerngemensamma medarbetarundersökningar en gång per år. För kunder genomförs kund- och remittentundersökningar löpande och för patienter genomförs patientundersökningar. Inköp genomför leverantörsuppföljning av de största och främsta leverantörerna där hållbarhet är en av parametrarna.

Unilabs viktigste hållbarhetsområden

Patientsäkerhet

- Kvalitet: rätt svar i rätt tid – bidra till god och säker vård
- Informationssäkerhet/kundintegritet

Minska miljöpåverkan

- Minska miljöfarliga ämnen
- Minska avfall, öka resurseffektivitet
- Minska vår klimatpåverkan
- Miljökrav på leverantörer

Verka för sund konkurrens

Attraktiv arbetsgivare

- Säker och hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö
- Utbildning och kompetensutveckling
- Jämställdhet, likabehandling och icke-trakasserier

Innovation, utveckling och samarbete

- Bidra till ökad god och säker vård

Väsentlighetsanalys



Lagkravet för Hållbarhetsrapportering, ÅRL

-  Miljö
-  Sociala förhållanden/personal
-  Mänskliga rättigheter
-  Affärsetik/antikorruption

Värdeanalys

Unilabs ska skapa värde för våra kunder, medarbetare och leverantörer inom följande hållbarhetsområden: patientsäkerhet, attraktiv arbetsgivare, miljö, innovation, utveckling och samarbete samt verka för sund konkurrens. Det är hållbarhetsområden som våra kunder, medarbetare och leverantörer prioriterar.

Leverantörer

Unilabs har avtal med leverantörer som är ansvariga för att leverera medicinteknisk utrustning och förbrukningsmaterial för diagnostik inom laboriemedicin, patologi och radiologi.

Unilabs utför riskutvärdering och uppföljning av leverantörer och ställer krav på samarbete och samsyn i linje med Unilabs hållbarhetsarbetet. Innovation och utveckling, samarbete och samförstånd med leverantörer är en viktig del för att tillgodose kunders och patienters behov för att säkra en god vård samt bidra till en god arbetsmiljö för våra medarbetare.

Egna verksamheten

Våra medarbetare är förutsättningen för att vi ska kunna tillgodose våra kunders behov. Unilabs verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare, vilket är att behålla våra medarbetare och attrahera nya medarbetare. I en medarbetarenkät framgår att arbetsmiljö- och miljöfrågor är prioriterade frågor av våra medarbetare.

Kunder och patienter

Våra kunder finns inom offentlig och privat sektor. Patientsäkerhet är en viktig del men även samarbeten för innovation och utveckling med smarta IT-lösningar, e-kommunikation, digitalisering och informationshantering. För våra kunder är det viktigt att Unilabs verkar för sund konkurrens.



Compliance

Compliance omfattar såväl lagstadgade krav som alla medarbetare behöver ha kunskap om, såväl som etiska principer och ställningstaganden – det är en viktig hörnsten i vår Care Big-kultur. Denna kunskap skyddar både oss själva som medarbetare, våra patienter, våra kunder och Unilabs som företag.

Unilabs ska verka för en sund konkurrens och motverka korruption genom en upprättad uppförandekod som gäller för både medarbetare och leverantörer. Unilabs vidtar åtgärder i form av tydliga etiska regler, intern utbildning, en uppförandekod samt möjlighet att anonymt rapportera oegentligheter via en visselblåsarfunktion till att motverka korruption. Alla nyanställda får ta del av våra policys, och information finns alltid lätt tillgänglig på vårt intranät, Workplace, och på varje arbetsplats.

Integrity Line

Under 2024 har det lanserats ett flertal nya koncernövergripande policys inom bland annat Compliance, etik, dataskydd samt hälsa och säkerhet. I tillägg har befintligt utbildningsprogram utökats, och all personal tränas i de policys som är relevanta för respektive roll hos Unilabs.

Vår Code of Business Principles (uppförandekod) är ett grunddokument i compliance-programmet, och fastställer de grundläggande principerna för oss som bolag och hur våra medarbetare ska och förväntas agera som representanter för bolaget. Uppförandekoden är upprättad och utformad för att hjälpa alla att förstå vad som förväntas av en medarbetare inom Unilabs.

Unilabs tror starkt på transparens och att skapa trygga och ansvarstagande processer inom complianceområdet. Under 2024 har vi arbetat med extra fokus på att utbilda och informera om vår visselblåsarkanal, Integrity Line, med tillhörande policy. Syftet med Integrity Line, utöver att följa tillämplig lag på området, är att tillhandahålla och främja ett säkert sätt för alla att ta upp frågor rörande Compliance.

Unilabs har utöver detta under året, antingen uppdaterat eller nylanserat en uppsättning policys inom Compliance-området, för att hjälpa anställda att förstå varför det är viktigt att agera med integritet när de arbetar för eller på uppdrag av Unilabs. Dessa policys definierar hur Unilabs ska bedriva

affärsverksamhet på ett ärligt och etiskt sätt utan att vare sig ta eller ge mutor, eller på något annat sätt utgöra en risk vad gäller mutor, bedrägerier, korruption eller intressekonflikter.

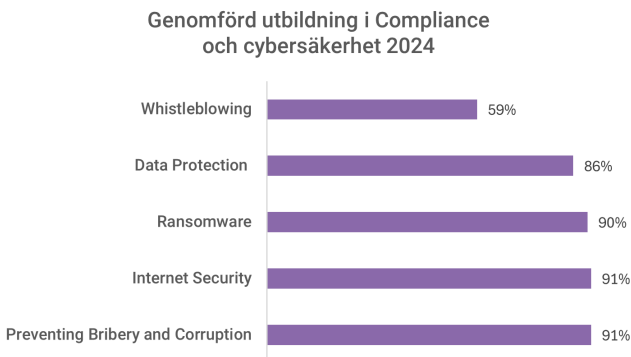
Unilabs har åtagit sig att bedriva affärsverksamhet utifrån de högsta integritetsstandarderna, i enlighet med gällande lagar och samtidigt följa våra värderingar. Vi förväntar oss och räknar med att tredje part gör detsamma, vilket vi följer upp genom vår uppförandekod för tredje part, tillsammans med en due diligence-process för leverantörer som också beskrivs nedan i sektionen "Miljökrav för leverantörer".

Cybersäkerhet – Policys

Varje medarbetare inom Unilabs utgör en del för skyddet av bolagets information och dess system och enheter. Därför har Unilabs utvecklat en uppsättning IT- och cybersäkerhetspolicys. Varje policy ger enkel vägledning om en medarbetare skulle ställas inför en situation som kan utsätta medarbetaren eller företaget för risker.

Nyckeltal Compliance och cybersäkerhet

Under 2024 har Unilabs koncernen totalt lanserat åtta interna utbildningar inom Compliance och cybersäkerhet. Fem utbildningar tilldelades samtliga medarbetare och tre utbildningar tilldelades endast en viss grupp av medarbetare.



De fem utbildningar som lanserades till samtliga medarbetare inom Compliance (Whistleblowing och Preventing Bribery and corruption) och Cybersäkerhet (Data protection, Ransomware och Internet Security) har 75 % resp. 89 % genomförts. Utbildningen i Whistleblowing lanserades i december vilket medför att många av medarbetarna inte hunnit med att genomföra utbildningen vilket då också påverkar resultatet.

Hälsa och säkerhet

En ny policy för säker hantering och förvaring av kemikalier är skapad för att förklara principerna för säker hantering och lagring av kemikalier i laboratorier, skydda miljön och omgivning samt skydda anställda mot potentiella hälsorisker och fysiska faror.

Även en policy och guide för hur arbete ska ske enligt IVDR är framtagen. Sedan tidigare finns även policy för hälsa och säkerhet samt en riskanalysmatris med tillhörande guide att använda inom alla grenar där riskanalys krävs.

Risikanalys av sociala frågor, mänskliga rättigheter och antikorrupktion

Prioritering av identifierade risker i den egna verksamheten

mycket hög/allvarlig risk hög risk medelhög risk låg/ingen risk

	Sociala frågor	Mänskliga rättigheter	Korruption
Patient/prov	Risk att chaufförer ej har kollektivavtal, lagstadgade arbetsvillkor	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Kallelse/remiss	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Röntgen- eller laboratoriepersonal som utför eller bedömer undersökning eller analys	Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma Risk för psykosocial stress Risk för egna personalen - Stickskada - Blodsmitta - Strålskada	Ingen identifierad risk Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk Ingen identifierad risk
Konsulter (enligt avtal)	Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt		
Produktionsmaterial/ engångsmaterial, Instrumentering/ utrustning	Risk för korruption, brott mot arbetsmiljö, miljö och mänskliga rättigheter kan finnas i Unilabs leverantörers andra led Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörskedjan	Tillverkning i utvecklingsländer Ingen identifierad risk	Tillverkning i utvecklingsländer Ingen identifierad risk
Avfall efter användning	Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Svar till remittent/ patient	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk

Handlingsplan för identifierade risker

Risk	Åtgärd	Ansvar	Tidplan
Arbetsvillkor: Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma.	Risken hanteras löpande med policyer inom Unilabs.	HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för psykosocial stress.	Hanteras löpande genom medarbetarsamtal och tillgång till Falck.	HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden.		HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörskedjan.	Risken hanteras löpande genom att Unilabs tar del av de bedömningar och riskanalyser som regionerna genomfört, genomför egna leverantörsuppföljningar, ställer krav på egna leverantörer att följa Unilabs Code of Conduct och uppförandekod samt genom att Unilabs har avtal med sina leverantörer.	Inköp	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering.	Unilabs använder utfasningslistor för att bevaka kemiska produkter som ska eller har fasats ut.	Inköp	Löpande
Mänskliga rättigheter och korruption: Risk vid inköp av produktionsmaterial från utvecklingsländer.	Krav på Unilabs leverantörer att ställa krav på sina leverantörer genom Unilabs Code of Conduct och uppförandekod.	Inköp	Löpande

Slutsats

Inga risker med "mycket hög/allvarlig risk" har identifierats. För risker med "hög" och "måttlig" risk har handlingsplan, tidplan och ansvar tagits fram. Flertalet av de risker som identifierades hanteras och dess implementerade åtgärder följs upp löpande under 2024.



Kvalitetssäkring

Unilabs har sedan många år ett väl implementerat ledningssystem för kvalitet, miljö och informationssäkerhet, vilket omfattar policys, kompetenskrav, arbetsinstruktioner, metodbeskrivningar, system för interna revisioner, rutin för avvikelser och kundklagomål med mera. Målet med Unilabs kvalitetsledningssystem, är att kvalitetssäkra våra processer för att ge våra kunder rätt svar i rätt tid och därmed bidra till en god och säker vård.

Att vara väl insatt i ledningssystemet samt att följa och tillämpa det, är varje enskild medarbetares ansvar.

För att säkerställa en god kvalitet i svar på prover eller undersökningar är verksamheten ackrediterad av Swedac och granskas i enlighet med:

- Medicinska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens ISO 15189 som omfattar laboratorierna för klinisk kemi, mikrobiologi, transfusionsmedicin och patologi
- Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier, ISO/IEC 17025 som omfattar radiologi och mammografi

Ackrediteringen omfattar såväl granskning av ledningssystem som teknisk kompetens och utgår från de enskilda analyserna/undersökningarna som utförs.

Ackrediteringen bidrar till att såväl metoder som undersökningar är beprövade och har hög diagnostisk säkerhet. Bibehållen ackreditering, genom SWEDAC och andra myndigheters återkommande tillsyn, är en viktig faktor för hög kvalitet och säkerhet inom Unilabs samtliga verksamheter. Transfusionsmedicin har dessutom IVO och Läkemedelverkets tillstånd att bedriva blodverksamhet och framställa plasma för läkemedelstillverkning i enlighet med blodsäkerhetslagen och gällande föreskrifter. Radiologin har tillstånd från SSM (strålsäkerhetsmyndigheten) att bedriva röntgendiagnostik.

Att Unilabs följer krav i lagar, föreskrifter och standarder kontrolleras löpande av tillsynsmyndigheterna och vid interna revisioner.

Delar av Unilabs verksamhet är certifierad enligt ISO 27001 informationssäkerhet. Klinisk kemi och mikrobiologi i Sörmland samt stabsfunktionerna är certifierade sedan 2023.

Ur ett hållbarhetsperspektiv är god kompetens och kvalitetssäkra processer ett sätt att säkra att rätt svar lämnas ut i rätt tid och att analyser eller undersökning inte behöver göras om.

En annan viktig del är rapportering, hantering och utredning av avvikelser. Alla medarbetare kan rapportera en avvikelse. Genom orsaksanalys och föreslagna åtgärder kan vi förhindra att incidenten upprepas. Vid uppföljning av avvikelser kan vi se om vidtagen åtgärd varit effektiv och därmed också sprida information och säkerställa att samma incident inte inträffar i annan del av verksamheten.



Delar av Unilabs verksamhet är certifierad enligt ISO 27001 informationssäkerhet.

Patientsäkerhet

Kontinuerliga uppföljningar och ständigt förbättringsarbete

Unilabs arbetar ständigt med att förbättra metoder och processer för att säkra god vård för våra patienter och kunder. För Unilabs består det systematiska patientsäkerhetsarbetet av flera väsentliga delar:

- **Förbättringsarbete**
Förbättringsförslag från medarbetare, kunder och leverantörer som driver utveckling av vår verksamhet ständigt framåt. Mindre förbättringar hanteras lokalt till exempel enligt PDCA, (PlanDoCheckAct), medan större förändringar drivs i projektform.
- **Intern revision**
Intern revision skall verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standard uppfylls, att krav från lagar, förordningar och tillstånd följs samt identifiera eventuella risker och förbättringsområden.
- **Ledningens genomgång**
Genomförs för att säkerställa kvalitetssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan samt dess stöd för patientvården samt för att identifiera övergripande risker och förbättringsområden. Vid ledningens genomgång beslutas om kvalitetsmål för kommande år.
- **Risikanalys/riskbedömningar**
Vid större verksamhetsförändringar ska en riskanalys alltid göras. Riskanalys ska också genomföras löpande vid behov, till exempel vid återkommande avvikelser inom ett specifikt område eller del av verksamheten. En riskanalys görs utifrån flera perspektiv såsom kund, medarbetare, miljö, hållbarhet och informationssäkerhet.
- **Standarddosmätning**
Standarddosmätning för mammografi, konventionell röntgen och datortomografi görs vart tredje år. Periodiska kontroller av röntgenutrustning avseende stråldos och funktioner genomförs på årlig basis.

- **Kvalitetskontroller**
Kontrollsystem finns för metoder och analyser och består av intern och externa kontroller/provningsjämförelser/följsamhet mot metod/hög kvalitet på bildtagning, granskning och svar.
- **Kvalitetsindikatorer**
För att veta att Unilabs uppfyller så väl externa som interna krav, finns ett antal utvalda kvalitetsindikatorer. En kvalitetsindikator målsätts och utvärderas regelbundet. Övervakning av dessa sker enligt fastställd plan. Sammanställning och bedömning sker vid ledningens genomgång.
- **Kvalitetsregister**
För vissa diagnostiska område finns nationella kvalitetsregister som Unilabs rapporterar till.



Patientens rätt till sekretess, dataskydd och informationssäkerhet

Medarbetare på Unilabs behandlar dagligen en stor mängd patientuppgifter och ett ändamålsenligt dataskydd är därför grundläggande för att skydda våra patienter. Vi skyddar informationstillgångar, patientdata och andra personuppgifter så att ingen obehörig kan ta del av, samla in, använda, ändra eller förstöra dessa.

Vi följer gällande lagar och regelverk för insamling och behandling av personuppgifter och ger den enskilde rätt till insyn i hos Unilabs lagrade personuppgifter enligt såväl GDPR som patientdatalagen.

En konsekvensbedömning (DPIA) genomförs enligt GDPR om ett projekt eller en aktivitet innebär "en väsentlig risk" för andra individers personliga integritet. När det inträffar incidenter som berör personuppgifter görs en riskbedömning och när så krävs, anmäls dessa till tillsynsmyndigheten IMY.

Alla personuppgiftsrelaterade processer hos Unilabs styrs utifrån en governance-modell, som implementeras genom det marknadsledande privacy management-systemet OneTrust, vilket infördes under 2024. Särskilt utsedd personal på plats i Sverige arbetar utefter governance-modellen och med hjälp av det nya systemstödet för att säkerställa att dataskydd är en integrerad del i verksamheten, i våra riskanalyser, förändringsarbeten och i ledningssystemet.

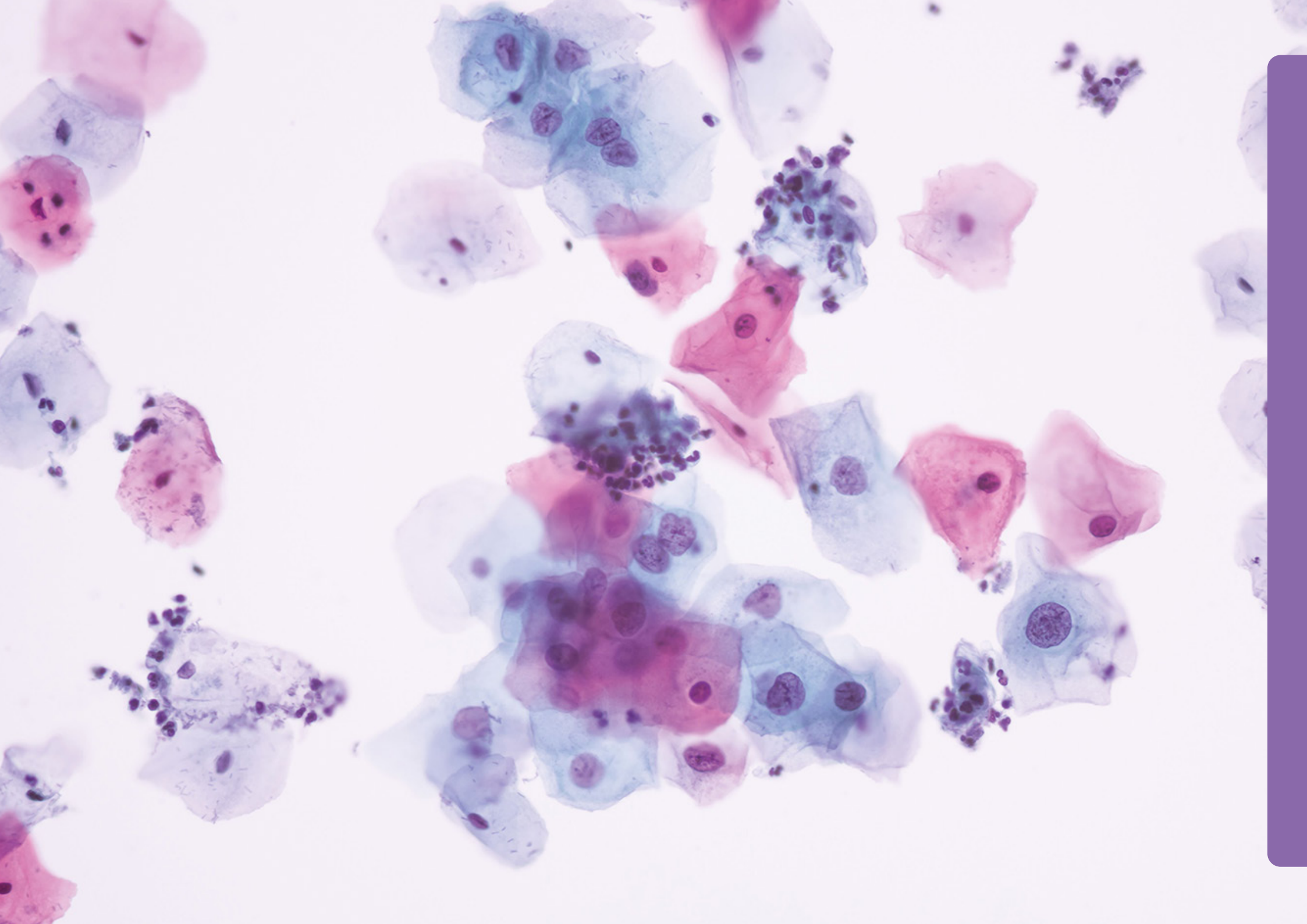
Vid eventuella incidenter som berör patientinformation utifrån störningar på nätverk eller informationssystem rapporterar vi dessa i enlighet med lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Unilabs följer patientdatalagen (2008:355) och begränsar åtkomsten till information om en patient genom behörighetsstyrning där endast medarbetare, som i sin tjänsteutövning behöver tillgång till ett informationssystem, tilldelas en behörighet till detta. Eventuell obehörigt tillträde till patientinformation kontrolleras genom regelbundna slumpmässiga loggvisningskontroller.

Det är viktigt att en patient eller blodgivare känner förtroende för hälso- och sjukvården; all personal på Unilabs omfattas av hälso- och sjukvårdens tystnadsplikt.

Innovation, utveckling och samarbete med kund

Innovation, utveckling och samarbeten är en förutsättning för hållbar utveckling, både för oss som företag samt för våra kunder, medarbetare och leverantörer. Vi har regelbundna samråds- och avstämningsmöten med kunder och leverantörer. Kommunikation sker också genom kundmeddelanden som skickas ut regelbundet efter planerat schema.







Möjligheter och utmaningar

Miljö och miljöpåverkan

Klimatavtryck

Efter att den andra koldioxidberäkningen nu är genomförd har vi skapat oss en mer tillförlitlig baslinje att bygga en strategi och handlingsplan på för att bli Net Zero samt se till att Unilabs bedriver en verksamhet som inte lämnar avtryck för nästkommande generationer. Det hjälper oss att förstå vår påverkan och ger oss riktlinjer för hur vi kan bidra till en bättre värld.

Genom koldioxidberäkningen är det tydligt att Unilabs största avtryck är i leverantörskedjan. Vi kommer att sätta upp strategier och ingå djupare samarbeten med våra leverantörer för att påverka koldioxidutsläppen som uppkommer i värdekedjan.

Vi kommer därför att se över de val av köpt energi som görs och välja energi från förnybara källor för att inte göra oss beroende av fossila bränslen.

Avfallshantering behöver förbättras. Genom att minska mängden avfall och öka material-återvinningen skapas förutsättningar för återbruk av råmaterial och genom återanvändning av material låta de jungfruliga resurserna förbli orörda. Utökad utbildning för varje medarbetare och effektivare utsortering är åtgärder som planeras för kommande år.

Miljökrav på leverantörer

Unilabs har en uppförandekod som även gäller för våra leverantörer. Leverantörer ska bekräfta att de har tagit del av uppförandekoden och ska ställa motsvarande krav i sina leverantörsled. Inköpsavdelningen tillsammans med representanter från verksamheten genomför årligen en leverantörsuppföljning av de viktigaste leverantörerna gällande bland annat leveranssäkerhet, driftsäkerhet, servicegrad, miljö och hållbara leveranskedjor. Denna process har reviderats och en ny rutin för riskvärdering av leverantörer och efterföljande utvärdering är framtagen. Den nya rutinen ska implementeras, utföras och utvärderas vilket kommer att kräva resurser från verksamheten vilket ännu inte är tillsatt.

Vid onboarding av en ny leverantör genomgår leverantören en riskvärdering utifrån flera olika perspektiv och bekräftelse av följsamhet till Unilabs uppförandekod för leverantörer. Innan avtal ingås måste leverantören godkännas av flera berörda instanser inom Unilabs och genomgå en s.k. TPRM (Third Party Risk Management) due diligence inom en rad relevanta områden; utöver miljö ingår där även etiska risker, intressekonflikter, handelssanktioner, penningtvätt, cybersäkerhet och dataskydd.

Den TPRM-policy som följs förklarar vår fyrstegsstrategi för att hantera risker i samband med vår förbindelse med en tredje part. Den kompletteras med specifika rutiner som innehåller specifika krav för varje kategori av tredje part (leverantörer, kunder, samriskföretag och mål för företagsförvärv.

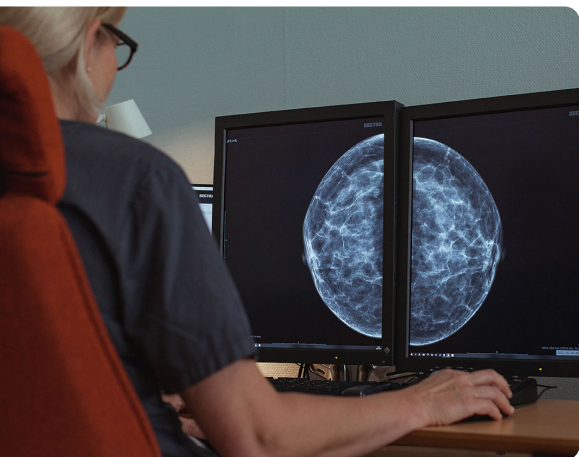
Socialt ansvar

Säker arbetsplats

Det är en utmaning att skapa säkra arbetsplatser därför är vår högsta prioritet att skapa processer som möjliggör för våra medarbetare att komma hem på ett säkert sätt och med hälsan i behåll. Vi vill att våra medarbetare ska komma till Unilabs och känna att de arbetar på en säker och hälsosam arbetsplats, kunna utföra sitt arbete för att sedan komma hem igen oskadda och friska. Genom att den första etappen av det globala HSE (hälsa, säkerhet & Miljö) projektet nu är genomfört har vi skapat en baslinje för vår säkerhet på våra laboratorier samt identifierat var vi är ledande och var vi behöver arbeta mer med vårt säkerhetstänk.

Därför har det nu skapats processer för att förebygga olycksrisker och skydda medarbetaren och även skydda vår miljö och dess resurser. Månatligen rapporteras tillbud och olyckor (adverse events) in till en global plattform. Ansvariga från SHE&SG teamet analyseras och återrappporterar till verksamheterna för åtgärder.





Personal och samhälle

Vi ser att behovet av diagnostik ökar i samhället samtidigt som det råder brist på kompetens inom området och utbildning tar lång tid vilket är en utmaning för alla verksamheter inom hälsa och sjukvård..

Där ser vi en möjlighet framför allt inom digitaliseringen av mammografigranskning genom införandet av AI vilket ger en ökad kapacitet samt avlastning för Radiologerna men också automatisering av våra stora kliniska laboratorium vilket avlastar personalen och ökar kapaciteten till fler svar inom rimlig tid.

Hållbar affärsmodell – styrning

Transparens

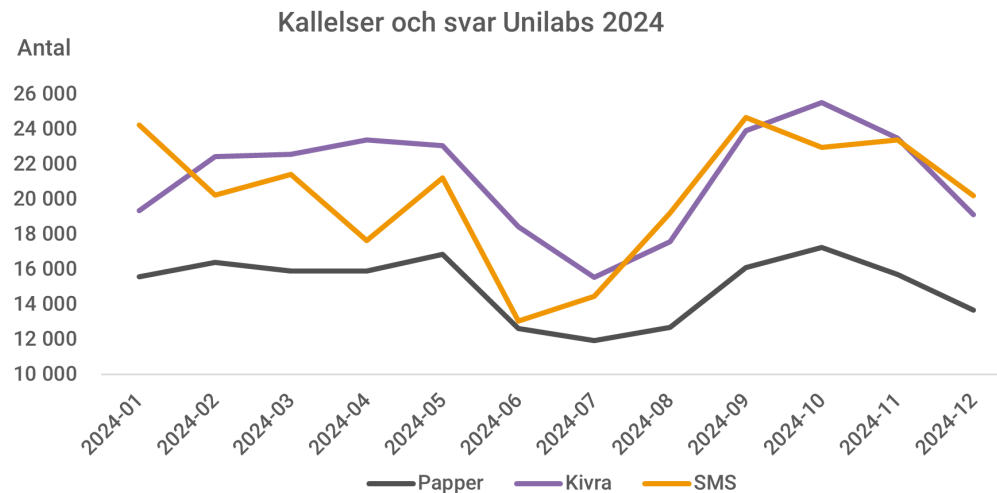
Sist men inte minst arbetar Unilabs för att visa transparens inför alla intressenter så som patienter, samhälle, leverantörer och styrelsemedlemmar så att de förstår hur vi utvecklas och presterar gentemot de hållbara utvecklingsmålen.

Hela Unilabs Group, där Unilabs AB Sverige ingår, arbetar för hållbar utveckling. För att förstå och bedöma både de miljömässiga och sociala riskerna och möjligheterna som kan påverka företaget, samt hur företagets verksamhet kan påverka samhället och miljön har en dubbel väsentlighetsanalys genomförts. Under processen identifierades många IRO's (Impact, risks and opportunities), även ämnen och underämnen (nämnda i CSRD och ESRS) identifierades som relevanta för vår verksamhet. En GAP-analys har genomförts och resulterat i att vi nu vet vilka ämnen vi behöver utveckla och arbeta mer i. Företaget behöver revidera vissa policies, utveckla nya policies samt utveckla metoder för mätning och övervakning inom de ämnen som bedömts relevanta för verksamheten. Detta kommer att pågå i ett globalt projekt 2025 där Sverige är drivande i processerna.

Digitalisering

Det fortsatta arbetet med digitalisering möjliggör en positiv påverkan på alla tre områden inom hållbar utveckling. Främst bidrar vår digitalisering till mer och bättre diagnostik men också till minskad negativ miljöpåverkan och ökad positiv miljöpåverkan. Framför allt är elektroniska remisser- och svar samt kallelser via digitala brevlådor en viktig del i patient- och informationssäkerhetsprocesser. Digitaliseringen ger betydliga miljövinster genom minskning av transporter och minskad pappersförbrukning samt besparing av naturresurser och personalresurser och bidrar även till en bättre arbetsmiljö.

De elektroniska kallelserna ökar i takt med att digitaliseringen går framåt och utmaningen är att vänja mottagaren, våra kunder och patienter vid den elektroniska övergången. Vi ser också utmaningar i att få till ett samarbete med leverantörerna där vi gemensamt kan se över vad vi i partnerskap kan åstadkomma för att minska den negativa miljöpåverkan.



De elektroniska kallelserna i Kivra och via SMS ökar i takt med att digitaliseringen går framåt. Andelen elektroniska kallelser och svar är 74 % vilket är en ökning meddrygt 5 % från föregående år.

A high-angle, low-key photograph of a person's legs and feet as they perform a skateboard trick on a dark asphalt surface. The person is wearing dark shorts, orange socks with white stripes, and dark sneakers with white soles. Their right leg is bent and raised, while their left leg is extended downwards. A skateboard is visible on the ground, tilted at an angle. The lighting is dramatic, with strong shadows and highlights, suggesting late afternoon or early morning. A solid purple vertical bar is on the right side of the image.

Transformation

När Unilabs i mars 2022 blev en del av A.P. Møller-Group, skapades ett nytt partnerskap som gör det möjligt för oss att investera på lång sikt, att bygga starka och stabila grunder för att bli den mest digitalt drivna diagnostiska ledaren och på så sätt möjliggöra bättre beslut för en friskare morgondag. Vår transformation omfattar förändringar som berör våra medarbetare, processer, teknologier och datasystem med potential att förbättra hur vi arbetar, göra oss mer effektiva.

Vår transformationssatsning som lanserades under 2023 har fortsatt under 2024 med implementering av nya globala verktyg så som OneHR (verktyg för HR), Navan (Business travel Planning) samt Coupa (vårt första globala inköpsverktyg). Fler av systemen har ytterligare funktioner vilket under året har inventerats och vid behov implementerats.

Kontaktuppgifter

Huvudkontor Unilabs Sverige

Unilabs AB
Anderstorpsvägen 10, 3 tr.
171 54 Solna
Tel: +46 (0)10-275 20 00
info.se@unilabs.com

Hållbarhetsansvarig

Sofia Erlandsson
Miljö- och hållbarhetschef
sofia.erlandsson@unilabs.com



Revisorns yttrande

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Unilabs AB, org.nr 556118-7179

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Skövde den dag som framgår av vår elektroniska signering
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Marina Svensson
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID		2025-05-13 07:36:02 UTC	
Undertecknare		Datum	
Namn returnerat från Svenskt BankID: Eva Marina Svensson			
Marina Svensson			
Auktoriserad revisor			

Leveranskanal: E-post