

Abschnitt 1 - Identität und Kontaktangaben des für die Verarbeitung Verantwortlichen

In Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz werden Ihre personenbezogenen Daten von folgender Stelle verarbeitet:

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet

Schweiz

E-Mail-Adresse: dpo@unilabs.com

Abschnitt 2 - Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Unilabs sammelt die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- **Identifizierungsdaten:** Vorname, Nachname, Geschlecht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift.
- **Berufliche Daten:** Arbeitszeit, Berufsbezeichnung, Funktion, Arbeitsbereich, Rang, Dienstalter, derzeitige Position.
- **Finanzdaten:** Bankverbindung.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten:** Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketingmitteilungen von uns und Dritten.

Abschnitt 3 - Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke und in Übereinstimmung mit der unten aufgeführten Rechtsgrundlage verarbeitet:

Verarbeitungszwecke	Rechtliche Grundlagen
Verwaltung der Beziehungen zu Gesundheitseinrichtungen, Krankenhäusern und medizinischen Fachkräften Die Verwaltung der Beziehungen zu Gesundheitseinrichtungen, Krankenhäusern und medizinischen Fachkräften umfasst den Austausch von Patientendaten wie Krankenakten und Testergebnissen, um eine koordinierte und effiziente Versorgung zu gewährleisten.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich. (Art. 31, Abs. 2a DSG)
Qualitätsmanagement Das Qualitätsmanagement gewährleistet die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Prüfergebnisse durch standardisierte Verfahren, die regelmässige Kalibrierung und Wartung der Instrumente, die Durchführung interner und externer Qualitätskontrollen und die Schulung der internen Mitarbeiter nach Qualitätsstandards.	Die Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von Unilabs, um die Betriebsstandards und die Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu verbessern.
Audits durchführen Durchführung interner und externer Audits zur Bewertung des Niveaus der internen Kontrolle und zur Einhaltung der Vorschriften.	Die Verarbeitung liegt im legitimen Interesse von Unilabs, um das Niveau der internen Kontrolle zu bewerten, und ist notwendig, um alle geltenden Vorschriften einzuhalten.
Bearbeitung von Zahlungen/Rechnungen für Selbstzahler Die Zahlungs- und Rechnungsbearbeitung für Selbstzahler umfasst die Ausstellung von Rechnungen für erbrachte Dienstleistungen oder Produkte, die Entgegennahme und	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags und die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich. (Art. 31, Abs. 2a DSG)

Verbuchung von Zahlungen sowie die Führung genauer Buchhaltungs- und Finanzunterlagen (d. h. die Erstellung von Rechnungen und die Verwaltung der Zahlungen mit den Krankenkassen der Patienten).	
Kommunikation mit bestehenden und potenziellen Kunden Die Kommunikation mit bestehenden und potenziellen Kunden umfasst das Sammeln und Analysieren von Kundendaten, um gezielte Kommunikationsstrategien wie E-Mail-Marketing, soziale Medien und Werbekampagnen zu entwickeln.	Die Verarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse von Unilabs, um seine Dienstleistungen und sein Geschäft zu entwickeln und zu verbessern (im Falle von potenziellen Kunden kann unter bestimmten Bedingungen eine Rechtsgrundlage für die Einwilligung bestehen).

Abschnitt 4 - Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung

Nicht zutreffend - bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet weder Profiling noch automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Abschnitt 5 - Indirekte Erhebung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten können auch indirekt aus verschiedenen Quellen gesammelt worden sein:

Kategorien von indirekt erhobenen personenbezogenen Daten	Quelle
Identifizierung und berufliche Daten	Webseiten

Abschnitt 6 - Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können mit folgenden Empfängern geteilt werden:

- Innerhalb der Unilabs-Gruppe, einschliesslich anderer Unilabs-Unternehmen, mit autorisiertem Personal in den Labors sowie mit autorisiertem Personal, das unter anderem für Finanzen, IT, Recht und Compliance und Logistik zuständig ist.
- Mit Dienstleistern, die in unserem Namen handeln und uns bei der Verwaltung unserer Aktivitäten unterstützen.

Abschnitt 7 - Aufbewahrungsfrist für Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden oder die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden sie gelöscht.

Personenbezogene Daten können länger aufbewahrt werden, wenn dies nach den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.

Abschnitt 8 - Übermittlung von personenbezogenen Daten

Aufgrund der internationalen Dimension der Unilabs-Gruppe können Ihre persönlichen Daten in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt werden, die vom Bundesrat als Länder anerkannt sind, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten (EU, EWR und andere).

Um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die in diese Länder übermittelt werden, hat Unilabs gemäss der anwendbaren Datenschutzgesetze entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen, wie z. B. die Unterzeichnung von Datenübertragungsvereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln ("SCC"). Bitte schreiben Sie an die folgende Adresse, wenn Sie Kopien solcher Verträge erhalten möchten: dpo@unilabs.com

Abschnitt 9 - Rechte der betroffenen Personen

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Rechte:

- **(a) Recht auf Widerspruch:** Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einlegen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Sie sich in einer besonderen Situation befinden, die Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung auf dieser Grundlage zu widersprechen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung und teilen Sie uns die Einzelheiten Ihres Widerspruchs mit.
- **(b) Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten:** Sie können eine kostenlose Kopie Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, die sich in unserem Besitz befinden, zusammen mit Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir verwenden, warum wir sie verwenden, mit wem wir sie teilen, wie lange wir sie aufbewahren und ob sie für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet wurden.

Wir werden einen gültigen Antrag auf Auskunft über Ihre Daten ohne unnötige Verzögerung und spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags beantworten. Unter bestimmten Umständen können wir die Antwortfrist um weitere zwei Monate verlängern, z. B., wenn der Antrag komplex ist. In diesem Fall werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags auf Auskunft darüber informieren und Ihnen die Gründe für die Verlängerung darlegen.

- **(c) Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird Unilabs die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft einstellen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ändert jedoch nichts an der Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung vor Zugang des Widerrufs.
- **(d) Berichtigung:** Sie können uns auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu berichtigen oder zu ergänzen.
- **(e) Löschung:** Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn deren Verwendung für uns nicht mehr erforderlich ist, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wir keine gesetzliche Grundlage für deren Aufbewahrung haben.
- **(f) Übertragbarkeit:** Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen oder einem Dritten die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einer strukturierten, gängigen elektronischen Form zur Verfügung stellen, so dass sie leicht übertragen werden können.
- **(g) Einschränkung:** Sie können uns auffordern, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, einzuschränken, wenn Sie deren Löschung beantragt oder der Verwendung dieser Daten durch uns widersprochen haben.
- **(h) Keine automatisierte Entscheidungsfindung:** Eine automatisierte Entscheidungsfindung liegt vor, wenn ein elektronisches System personenbezogene Daten verwendet, um eine Entscheidung ohne menschliches Eingreifen zu treffen. Sie haben das Recht, keinen automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden, die rechtliche oder ähnlich einschneidende Auswirkungen auf Sie haben, es sei denn, (i) Sie haben uns Ihre Zustimmung gegeben, (ii) dies ist für einen Vertrag zwischen Ihnen und uns erforderlich oder (iii) dies ist anderweitig gesetzlich zulässig. Sie haben auch bestimmte Rechte, Entscheidungen, die Sie betreffen, anzufechten. Wir führen derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen durch, werden Sie aber im Voraus informieren, falls sich dies ändern sollte.

Abschnitt 10 - Mittel zur Ausübung des Rechts

Um Ihre Rechte geltend zu machen, füllen Sie bitte das unter diesem [Link](#) verfügbare Webformular aus. Sie können Ihre Rechte auch ausüben, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: dpo@unilabs.com. Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos.

Abschnitt 11 - Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Datenverarbeitungspraxis haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

E-Mail: dpo@unilabs.com

Abschnitt 12 - Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde (DPA)

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet haben, oder mit einer Anfrage oder einem Antrag, den Sie bezüglich des Datenschutzes an uns gerichtet haben, nicht zufrieden sind und von uns und/oder unserem Datenschutzbeauftragten keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, haben Sie das Recht, sich bei der schweizerischen Datenschutzbehörde zu beschweren:

[Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter](#)

Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96.

18.04.2024