



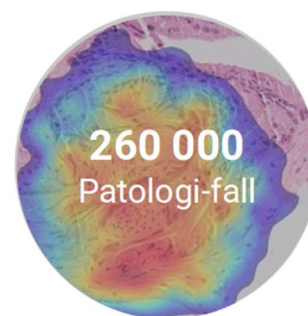
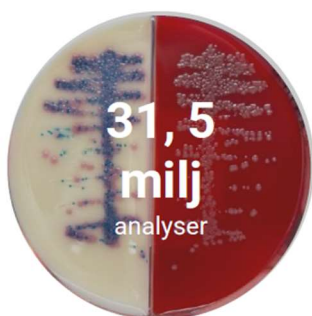
# HÅLLBARHETSRAPPORT

## 2023 Unilabs AB

# Innehåll

VI ÄR UNILABS .....	3
OM RAPPORTEN .....	3
KOMMENTAR FRÅN VD .....	4
GLOBAL RÄCKVIDD .....	5
ESG – VÅRT RAMVERK FÖR EN HÅLLBAR AFFÄRSIDÉ .....	6
ESG-HIGHLIGHTS .....	6
"E" – MILJÖ .....	7
"S" – SOCIALT ANSVAR .....	18
"G" – HÅLLBAR AFFÄRSMODELL .....	25
MÖJLIGHETER OCH UTMANINGAR .....	40
KONTAKTUPPGIFTER.....	44
REVISORNS YTTRANDE .....	45

## VI ÄR UNILABS



Unilabs AB bedriver en samhällskritisk verksamhet och bidrar med tjänster som är ytterst viktiga för vården och samhället i stort.

Vi har ett nära samarbete med våra kunder och vi arbetar för att vara sjukvårdens självklara val av leverantör av radiologi- och diagnostiktjänster. Förutom årliga revisioner, ackreditering från externa tekniska kontrollorgan och tillsynsbesök av myndigheter har vi en stark kvalitetssäkringsfunktion med syfte att övervaka interna säkerhetsrutiner och patienternas intressen. Genom investeringar i modern utrustning, nya lösningar och kontinuerlig kompetensutveckling kan vi erbjuda våra patienter och uppdragsgivare säker vård genom hög kvalitet, korta väntetider och konkurrenskraftiga priser.

## OM RAPPORTEN

Detta är den årliga hållbarhetsrapporten för det svenska bolaget Unilabs AB som ingår i den globala Unilabskoncernen. Hållbarhetsrapporten är ett komplement till årsredovisningen och omfattar aktiviteter under det finansiella året 2023, med information om vår hållbarhetsprestanda och framsteg, tillsammans med upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption, i enlighet med den årsredovisningslagen (1995:1554).

Unilabs AB bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att ta ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvar och som en del av vårt engagemang för hållbarhet har vi engagerat en extern tredje part för att genomföra en grundlig analys av växthusgasutsläpp, för att mäta och hantera vårt koldioxidavtryck i enlighet med GHG-protokollet.

## KOMMENTAR FRÅN VD

2023 har varit ett händelserikt år för oss på Unilabs. Vår verksamhet är avgörande för att vården i samhället ska fungera. Den typ av diagnostik vi utför är samhällsbärande och en del av ett hållbart samhälle. Vi ser att det långsiktiga behovet av högkvalitativ diagnostik kommer att öka. Därför arbetar vi aktivt med att hela tiden öka vår kapacitet genom att exempelvis digitalisera och automatisera verksamheten.



Samtidigt var 2023 en turbulent tid med ekonomiska utmaningar, inflation och konflikter både i Europa och på andra håll. Något som även påverkade oss i form av till exempel utmaningar i leverantörsledet.

Vi gör skillnad och bidrar till att skapa en långsiktigt ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av vården i Sverige. För oss är hållbarhet en integrerad del av utvecklingen av diagnosiska tjänster och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där vi verkar och gör kloka investeringar för framtiden.

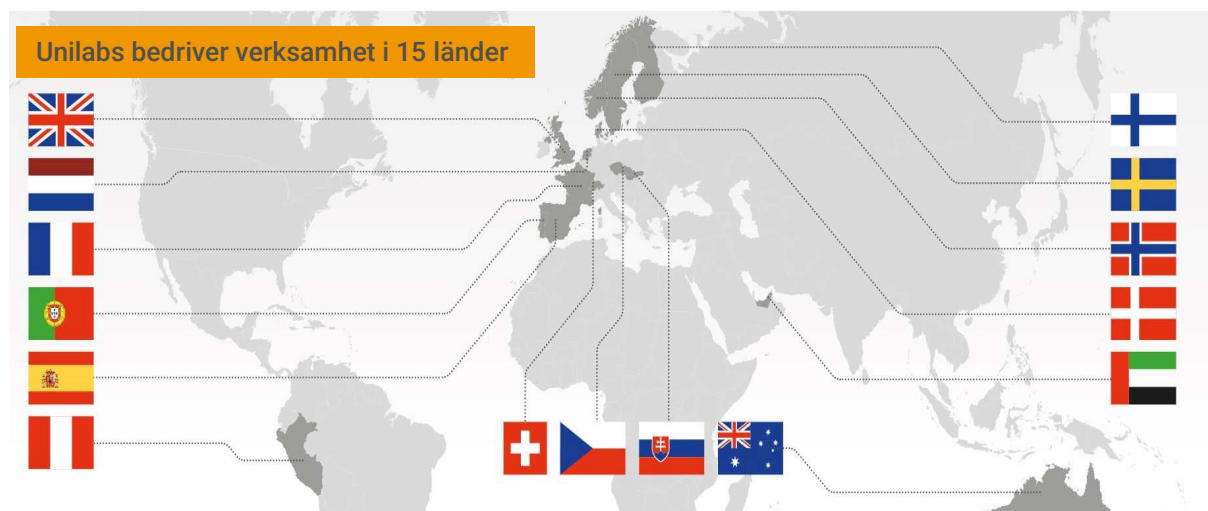
Jag är särskilt stolt över att vi erbjuder ST-utbildningar för läkare inom klinisk kemi, radiologi och patologi och att flera av våra medarbetare även ägnar sig åt forskning. Ett fantastiskt exempel är att vår medarbetare Kristina Lång publicerade en artikel om hur AI kan användas för att öka kapaciteten inom mammografi. En studie vars resultat banar vägen för införande av AI-verktyg på flera håll i landet.

Under 2023 införde vi som global koncern också en visselblåsarfunktion kallad "Speak up" som säkerställer att alla medarbetare ska kunna känna sig trygga med att rapportera interna oegentligheter. Det är en viktig del i vår ambition att vara en ansvarsfull arbetsgivare.

Ett stort tack till alla medarbetare, partners och kunder för det dedikerade arbetet att kontinuerligt utveckla diagnostiken i Sverige genom patientfokus och stort engagemang. Tillsammans och genom vår CARE BIG-kultur gör vi skillnad.

*Sanna Rydberg, VD*

## GLOBAL RÄCKVIDD



Med en global närvaro i 15 länder bedriver hela Unilabskoncernen verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Spanien, Portugal, Slovakien, Schweiz, Peru, Förenta Arabemiraten, Nederländerna, Tjeckien och Australien. Våra team består av mer än 13 500 engagerade medarbetare som representerar en mångfaldig och global arbetsstyrka.

Genom att kombinera vårt breda utbud av platser och tjänster med vår unika CARE BIG-filosofi, kan vi utveckla och leverera laboratorie-, radiologi-, och patologiexpertis och diagnostik till kunder och vårdgivare runt om i världen. Vårt uppdrag är att vara i hjärtat och starten av alla effektiva behandlingsbeslut.

Efter att ha förvärvats av A.P. Møller Holding är Unilabskoncernen nu en del av danska A.P Møller Group som är grundat och drivs av familjen Maersk. A.P Møller Group består av en grupp företag som spänner över olika sektorer och branscher. A.P. Møller Holding är engagerad i sitt långvariga syfte att investera i och utveckla företag som har en positiv inverkan på samhället. Hållbarhet är en stor och betydande del i A.P. Møller och målet är att vara till nytta för samhället vilket kan vara på många olika sätt från att bygga väderkvarnar till att förbättra vården, och varje företag i A.P. Møller Group bidrar till detta syfte på sitt eget sätt.

## ESG – VÅRT RAMVERK FÖR EN HÅLLBAR AFFÄRSIDÉ

### "E" – ENVIRONMENTAL

Miljöaspekten handlar om hur vi kan bidra till att minska klimatförändringar, minska våra utsläpp, energieffektivisera och arbeta för grön omställning och biologisk mångfald samt bidra till att bevara skog, mark och hav.

### "S" – SOCIAL

Unilabs sociala ansvar fokuserar på de intressenter som på något sätt är kopplade till företaget. Unilabs intressenter är medarbetare, patienter, vårdgivare, blodgivare, leverantörer underleverantörer och styrelsemedlemmar. Unilabs arbetar för att främja jämställdhet, jämlikhet, mångfald, säker arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och inkludering.

### "G" – GOVERNANCE

Unilabs arbetar för att integrera hållbarhet i företagets affärsmodell, ledningsstruktur, strategier och transformationer. Genom en hållbar affärsmodell kan vi öka transparensen, främja en god affärsetik, arbeta för cybersäkerhet, regelverksefterlevnad och visselblåarsystem samt arbeta för att förhindra mutor och korruption.

## ESG-HIGHLIGHTS

**>93 %**

elektroniska fakturor från  
leverantörer

**95 %**

deltagande på den koncern-  
övergripande medarbetar-  
undersökningen

**74 %**

mindre CO<sub>2</sub> utsläpp från tjänsteresor  
jämfört med innan pandemin 2019

**96,8 %**

av alla medarbetare har genomfört  
Compliance- och dataskyddsutbildningar

**50 % kvinnor – 50 % män**

i den svenska ledningsgruppen

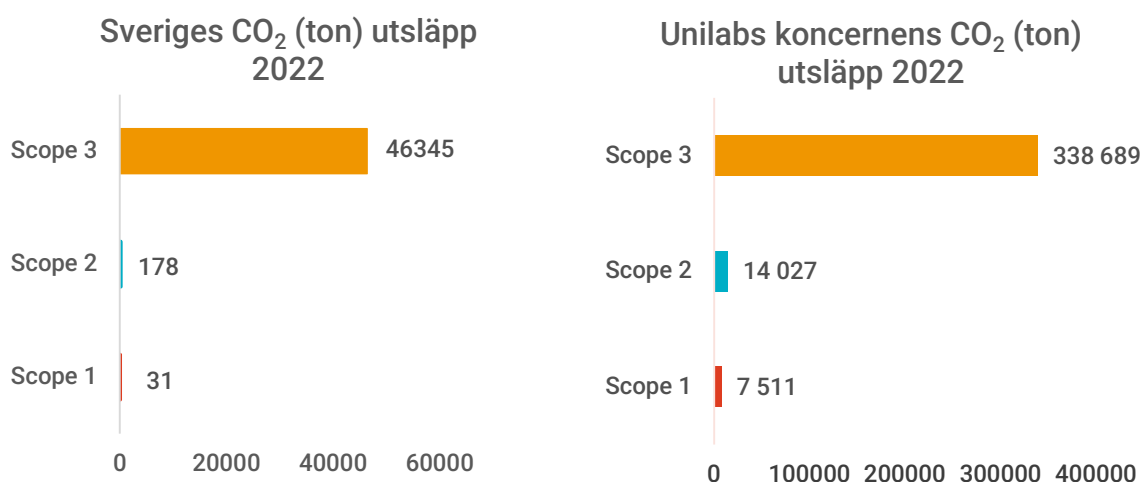
## "E" – MILJÖ

### Carbon Footprint Project

I Unilabs förstår vi de växande förväntningarna från kunder, anställda, leverantörer och andra intressenter på att bedöma och därefter minska vårt klimatavtryck.

I vårt engagemang för transparens och ansvarsskyldighet har vi samarbetat med en extern tredje part för att beräkna våra utsläpp av växthusgaser (GHG) för alla länder i koncernen. Metoden som används överensstämmer med principerna och riktlinjerna för Greenhouse Gas Protocol Initiative, som är en erkänd standard för företagsredovisning och rapportering av växthusgaser. GHG-protokollet definierar tre utsläppskällor, kända som "Scopes", vilka ger ramarna för att fastställa operativa gränser. 2023 ingick Unilabs i en projektgrupp ledd av Unilabskoncernens nya chef för hälsa, säkerhet, miljö och hållbarhet. Projektet pågick under hösten 2023 med syfte att mäta Unilabs koncernens koldioxidutsläpp under 2022.

Resultatet presenterades i ett systemstöd för projektet både för hela koncernen och för varje enskilt land. Hela Unilabs koncernen har ett koldioxidavtryck på 360K ton (360 miljoner kg CO<sub>2</sub> ekvivalenter) och Unilabs Sverige har ett koldioxidavtryck på 46K ton (46 miljoner kg CO<sub>2</sub> ekvivalenter).



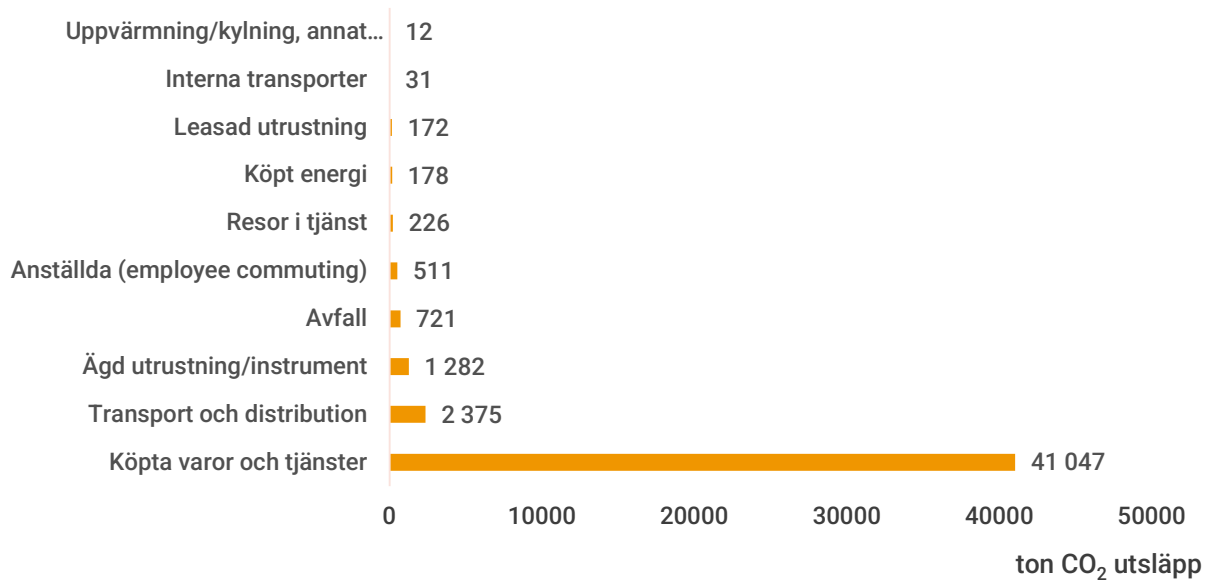
Scope 1 inkluderar de utsläpp som sker från brännbara bränslen och andra källor som sker direkt i den egna verksamheten, till exempel från våra företagsbilar.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp, utsläppen som sker utanför våra anläggningar men som är förknippade med produktion av el, värme eller kyla som köps och förbrukas av våra anläggningar inom företaget.

Scope 3 inkluderar alla andra indirekta utsläpp som sker i vår värdekedja (aktiviteter nedströms eller uppströms från vår verksamhet) men som vi inte äger eller kan kontrollera till exempel utsläpp från varor och tjänster vi köper från leverantörer, avfallshantering, pendling och tjänsteresor. Störst påverkan på vårt klimatavtryck är Scope 3.

I Sverige utgör Scope 1 och Scope 2 endast 0,1 % respektive 0,4 % av det totala utsläppet. Scope 3 står för hela 99,5 % och störst påverkan har våra inköp av varor och tjänster från leverantörer.

## Unilabs Sveriges CO<sub>2</sub> utsläpp uppdelat i kategorier 2022



För att beräkna Scope 1 och Scope 2 användes en kombination av faktiska och uppskattade (modellerad) data. Faktiska data erhöles från interna redovisningssystem och uppskattade data involverade användning av relevant offentligt tillgänglig statistik och emissionsfaktorer. Även "spend-data" (utgifter från redovisningen) användes för beräkning av Scope 3.

Koldioxidutsläppsredovisning kan definieras som en process för att mäta ett företags direkta och indirekta utsläpp och uttag av växthusgaser, beräknat som koldioxidekvivalenter (CO<sub>2</sub>e). Men för oss är det mer än så, det är en process att kontinuerligt granska våra utsläpp och inkludera konsekvensen av kol i alla Unilabs beslut.

För att bättre återspegla det aktuella läget för Unilabs och förbättra utsläppsspårningen har vi valt att utse 2022 som vårt basår. Dels för att det gjordes många och betydande förändringarna i verksamheten i och med ägarbytet och efterföljande omorganisation och fokus på att växa, dels att skapa en post-Covid-baslinje med tanke på pandemins inverkan på utsläppen.

Med detta tillvägagångssätt säkerställer vi en omfattande bedömning av våra koldioxidutsläpp för effektiv spårning och begränsning och det lägger grunden för våra miljö- och hållbarhetsmål. Framöver kommer fokus vara främst på Scope 3-utsläpp, med en djupare analys av den största utsläppskategorin - Köpta varor och tjänster. Att förstå effekterna av utsläppen av dessa transaktioner är avgörande för effektiva minskningsstrategier.

Nästa koldioxidutsläppsberäkning sker under Q1 2024 avseende kalenderår 2023.



## Miljöorganisation

Unilabs arbetar efter ett miljöledningssystem som följer kraven i ISO 14001 och är miljöcertifierade sedan 2006. Med vårt miljöledningssystem har vi identifierat vår miljöpåverkan och åtagit oss att ständigt bli bättre. Det gör vi genom att systematiskt och regelbundet planera, genomföra, följa upp och utvärdera våra insatser i miljöarbetet.

Inom hållbarhetsområdet minskad miljöpåverkan fokuserar Unilabs främst på att:

- Minska relativ mängd, utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare.
- Minska avfall och öka resurseffektiviteten.
- Minska vår klimatpåverkan.
- Ställa miljökrav på leverantörer.

Unilabs har upprättat en miljöpolicy och har identifierat de betydande miljöaspekterna för vår verksamhet. Vi sätter upp långsiktiga miljömål utifrån miljöaspekterna, skapar aktiviteter och tar fram indikatorer där det är möjligt att mäta.

För miljöarbetet finns en miljöorganisation där arbetet samordnas av en miljö- och hållbarhetschef. Ansvaret ligger i linjeorganisationen men miljöarbetsuppgifterna utförs av miljösamordnare och miljöombud för laboratorieregioner/radiologi/mammografi på uppdrag av verksamhetschefer och enhetschefer.

Unilabs har sedan 2006 arbetat med att minska sin negativa miljöpåverkan inom de identifierade betydande miljöaspekterna.

Styrning sker genom:

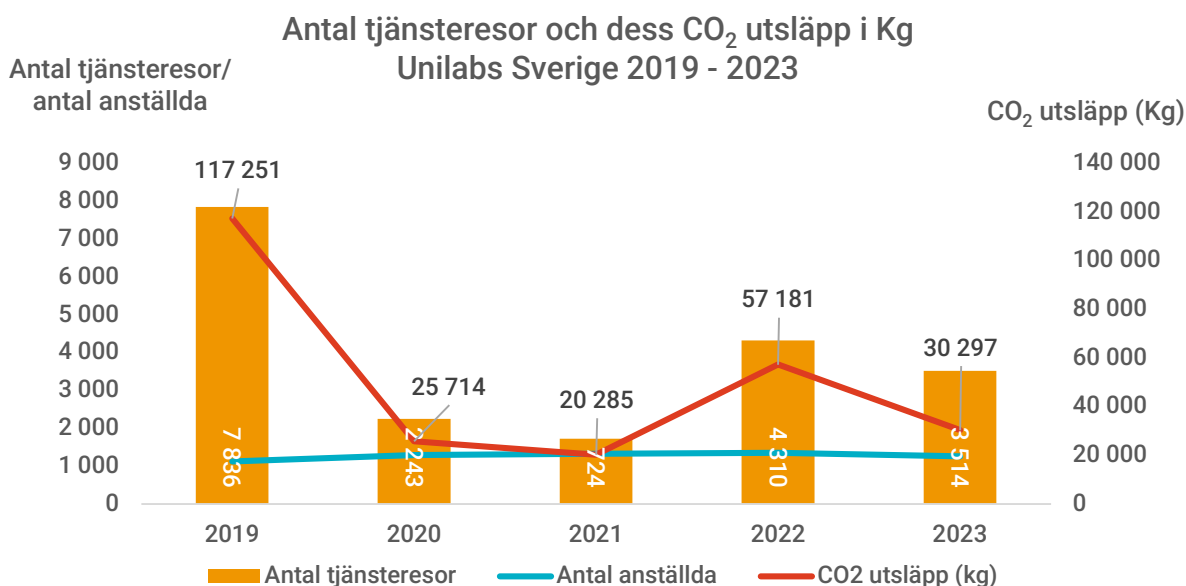
- Riskanalys – skall beaktas vid större verksamhetsförändringar och i för övrigt identifierade situationer.
- Avvikelsehantering och förbättringsförslag – hanteras i samma system som kvalitetsavvikelser.
- Interna miljörevisioner – skall förutom att verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standards uppfylls samt om krav från lagar, förordningar och tillstånd följs, identifiera eventuella risker och förbättringsområden.
- Ledningens genomgång – genomförs för att säkerställa miljöledningssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan.

## IDENTIFIERADE MILJÖASPEKTER, RISKER OCH MÖJLIGHETER

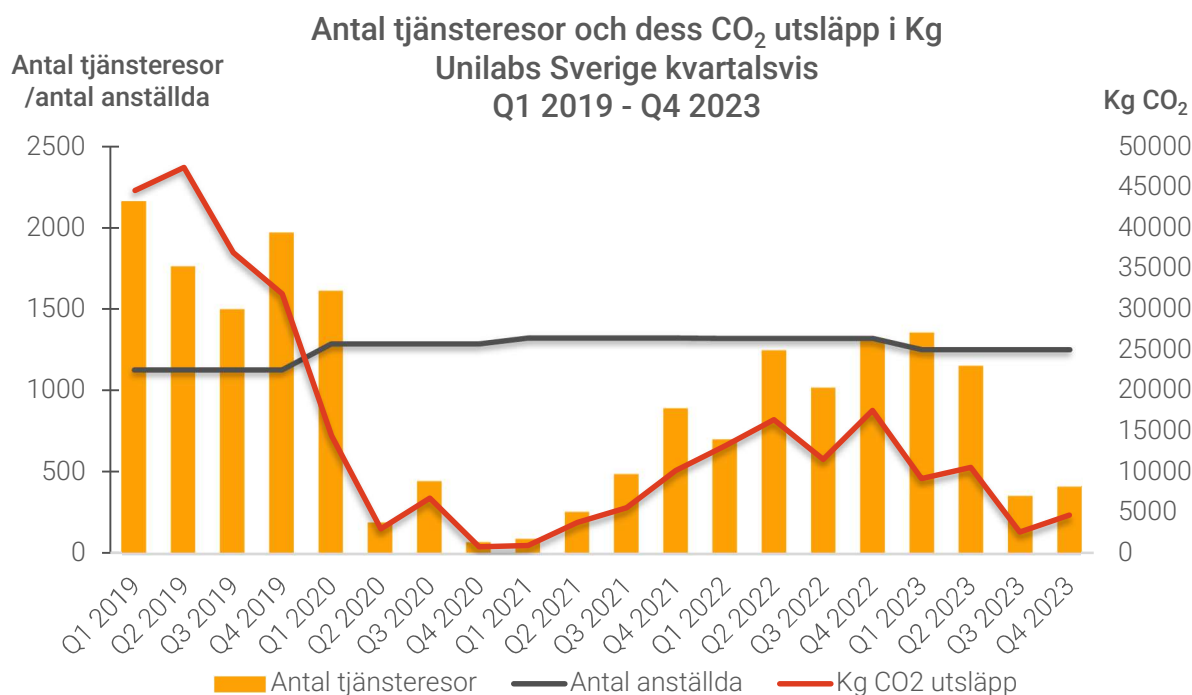
Miljöaspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
<b>Kemikalier</b> <i>miljöfarliga ämnen</i>	Förorening av mark, vatten och luft samt arbetsmiljörisiker.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeta kontinuerligt med att minska relativ mängd, utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare produkter.</li> <li>God kontroll av kemikalier genom kemikaliehanteringssystem EcoOnline för kemikalieregister, riskbedömningar av kemikalier, säkerhetsdatablad och årsförbrukning av kemikalier.</li> </ul>
<b>Avfall</b> <i>minska avfall</i>	Förorening av mark, Vatten och luft. Ökade kostnader.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minska det farliga avfallet, större andel avfall till Återvinning eller energiutvinning.</li> </ul>
<b>Resursförbrukning</b> <i>resurs-effektivitet</i>	Ökad förbrukning av naturresurser leder till att minskade naturresurser äventyrar kommande. Generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Återanvändning, återvinning och energiutvinning i möjligaste mån, deponi i sista hand.</li> <li>Beakta livscykelperspektivet vid val av produkter.</li> <li>Återvinning av uttjänt utrustning.</li> <li>Återvinning av förpackningar och förpackningsmaterial från verksamheten utifrån utvinningsmöjligheterna hos mottagaren av avfallet.</li> </ul>
<b>Energi</b> <i>klimat-påverkan</i>	Ineffektiv användning av energi ger ökade kostnader och negativa effekter på miljön.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalisering av processer.</li> <li>Vid inköp välja utrustning som är mindre energikrävande och utrustning med energisparläge där så är möjligt.</li> <li>Stänga av elektronisk utrustning som inte används om möjligt.</li> <li>Sensorstyrd belysning.</li> </ul>
<b>Transporter</b> <i>klimat-påverkan</i>	Växthusgasutsläpp leder till klimatförändringar och ämnen som orsakar försurning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samordna transporter, minimera onödiga transporter, minska transporter t. ex genom att erbjuda kunderna elektroniska beställningar/svar.</li> <li>Digitalisering av processer.</li> </ul>
<b>Inköp av varor och tjänster</b> <i>miljökrav på leverantörer</i>	Att leverantörer inte arbetar med miljöfrågor och hållbarhet i sin verksamhet och inte ställer miljö- och hållbarhetskrav på sina underleverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ställa miljökrav eller krav på miljöcertifiering hos leverantörer vid upphandling. Krav på att leverantörer ska följa Unilabs uppförandekod.</li> <li>Leverantörsuppföljning där miljö och hållbarhet är med som parametrar.</li> <li>Riskbedömning vid val av nya metoder och utrustning.</li> </ul>

## Miljöpåverkan – måluppföljning

### KPI RESOR I TJÄNST

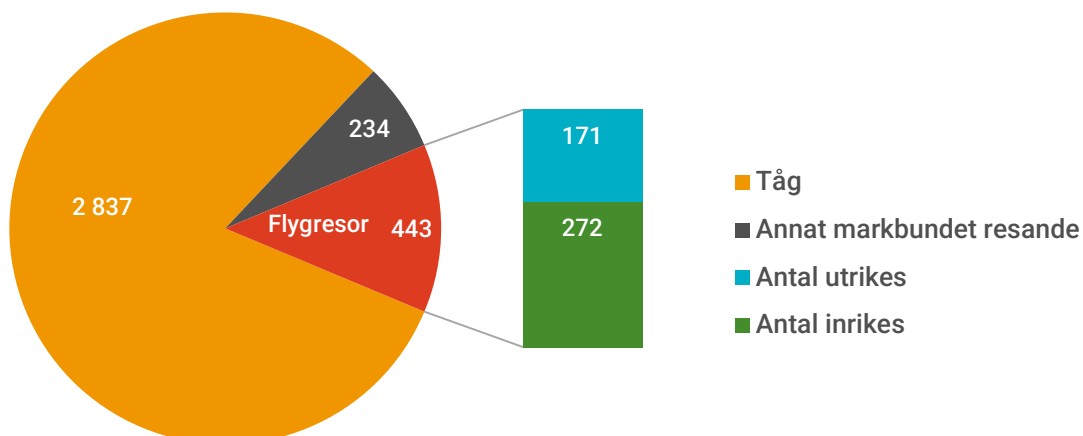


Målet är att minska antalet resor med 30 % jämfört med 2019 innan pandemin bröt ut. Under 2023 genomfördes totalt 55 % färre tjänsteresor varav 81 % färre flygresor och 43% färre tågresor jämfört med 2019. Detta medför en minskning i koldioxidutsläpp med 74 % jämfört med 2019.



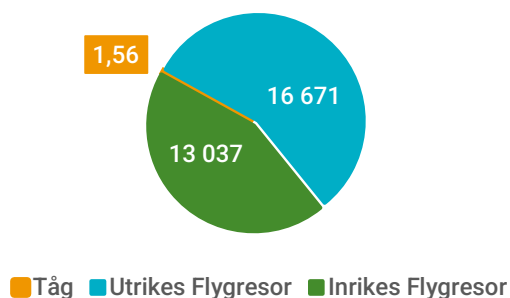
Pandemin släppte sitt grepp om Sverige under Q2 2022 men det är tydligt att resvanorna ändrats när det kommer till tjänsteresor och vilken typ av färdmedel som väljs om valmöjligheten finns. Digitala möten prioriteras i många fler fall och är väl etablerat i företaget. Under Q3 och Q4 2023 infördes besparingsåtgärder och detta innebar strikta förhållningsregler gällande resor i tjänst. Resestoppet infördes främst för att bromsa utgifter men det fick även en positiv miljöpåverkan genom minskat koldioxidutsläpp.

## Antal tåg- och flygresor samt förhållandet mellan antalet inrikes- och utrikes flygresor 2023

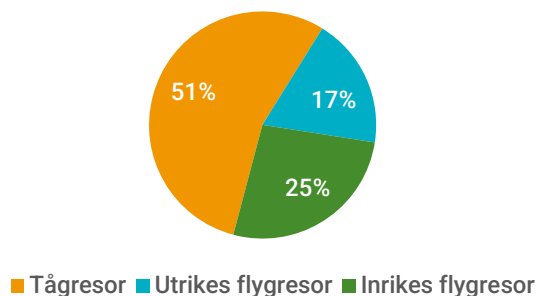


Tågresor/annat markbundet resande utgör 87 % av alla Unilabs tjänsteresor vilket är en ökning jämfört med 2022. Flygresor in- och utrikes utgör nästan 13 % vilket då är en minskning jämfört med 2022. Förhållandet Inrikes/utrikes flygresor är oförändrat.

## CO<sub>2</sub> utsläpp (Kg) för tåg samt inrikes- respektive utrikes flygresor 2023



## Andel av den totala kostnaden för tjänsteresor 2023

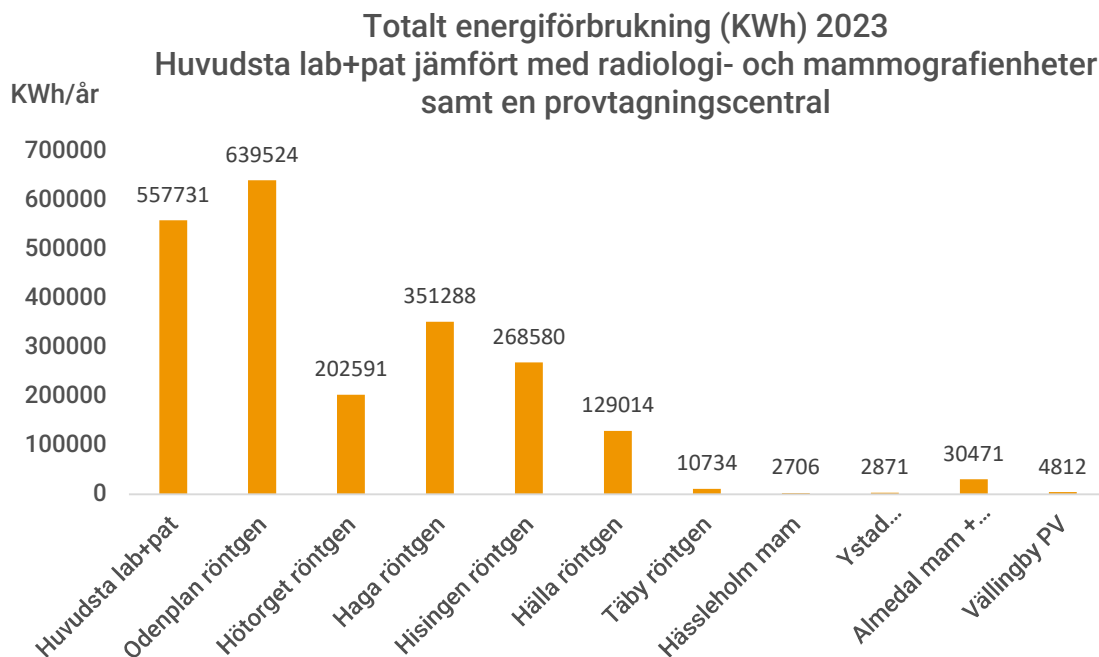


Nästan allt koldioxidutsläpp genererat av tjänsteresor sker vid in- och utrikes flygresor. Dessa flygresor utgör endast 18 % av alla tjänsteresor som sker inom Unilabs men utgör mer än hälften av den totala resekostnaden för företaget.

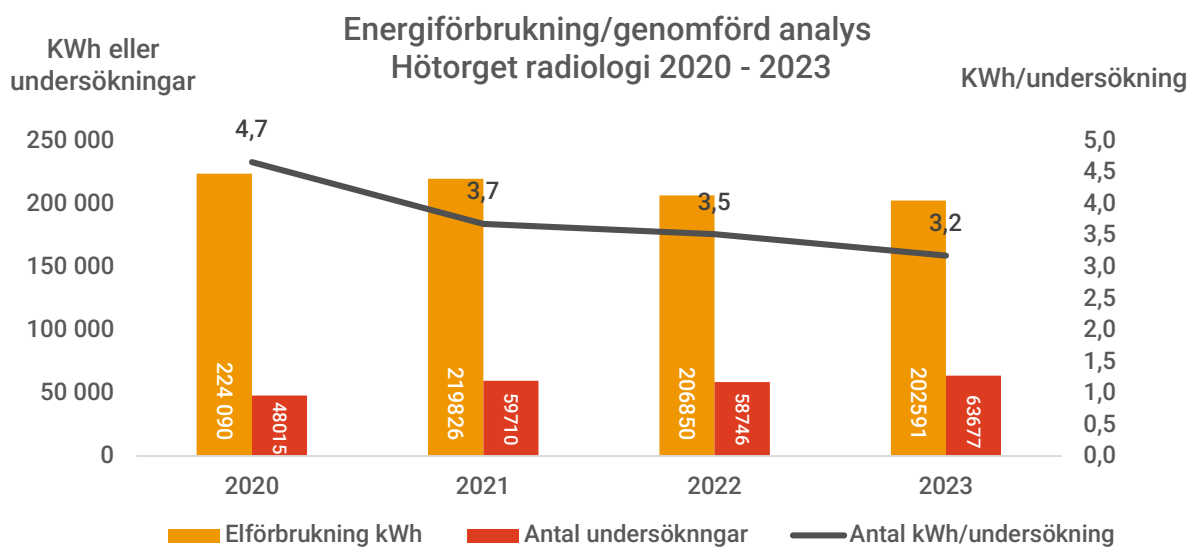
Unilabs AB är ett geografiskt spritt företag, både vad gäller verksamhet och ledningsfunktioner och anser det viktigt med kommunikation och dialog mellan ledning/medarbetare/kunder/andra intressenter. Det innebär att vi måste vara beredda på att förflytta oss, ofta relativt långa sträckor. Enligt Unilabs policy för tjänsteresor uppmanas medarbetaren att vid resor i tjänsten välja ett så miljövänligt resesätt som möjligt. Detta innebär att först överväga digitala mötesformer (telefonmöten, videokonferenser) för att därefter prioritera tåg, buss, samåkning i bil när det är möjligt med hänsyn till praktiska, ekonomiska och tidsmässiga aspekter.

## KPI ENERGI

Där Unilabs har rådighet över valet av el-energi ska i första hand grön el väljas och dessa enheter ingår även i energideklarationen. Många av Unilabs lokaler är belägna på sjukhus, vårdcentraler och läkarmottagningar där elen ingår i hyreskontraktet och är därför varken valbar eller mätbar då flera olika verksamheter kan dela på samma elmätare. Unilabs arbetar med att påverka sina hyresvärdar att välja grön el.



Den totala energiförbrukningen i KWh mätt på Huvudstalaboratoriet vilket inkluderar både laboratoriemedicin och patologi jämfört med den totala energiförbrukningen mätt i KWh på utvalda radiologienheter, mammografienheter eller primärvårdslab (PV).



Energiförbrukningen på Hötorget röntgen har minskat trots ökat antal undersökningar. Våren 2022 byttes en gammal magnetröntgenkamera ut. Dessa kameror kräver mycket energi men tack vare förbättrad teknologi kräver ny utrustning mindre energi för att utföra samma undersökningar, dessutom på kortare tid.

## KPI KEMIKALIER

Utfasning av Xylen inom patologi Sörmland har gått enligt plan. Användningsområdet är begränsat till en automatiserad färgning och montering av glas då Xylen står i förvaringstråg i ett slutet system samt väldigt liten mängd manuell montering av täckglas då arbetet sker i dragskåp och med relevant skyddsutrustning.

Under 2023 fanns 2600 produkter registrerade i Unilabs kemikalieregister EcoOnline. En kemikalie kan finnas registrerad på flera olika platser i registret och räknas då som flera produkter. Detta för att arbetsprocessen kring kemikalien eller kemikalien förvaring och hantering kan se olika ut beroende på i vilket sammanhang den kemiska produkten används. Av dessa 2600 produkter var 2164 produkter riskbedömda vilket motsvarar 83,2 %. Under hösten anordnades utbildningstillfällen för alla miljöombud så kallade miljöombudsdagar med stor vikt på just kemikalier och riskbedömningar. Detta för att öka kunskapen om varför ett kemikalieregister är så viktigt och vilket syfte det fyller i ett företags förebyggande arbete för att uppnå en säker kemikaliehantering och för att minska risken för kemikalieolyckor.



Under senare delen av 2023 introducerades en ny funktion i kemikalieregistret, att genomföra och dokumentera en substitutionsutredning för kemikalier. Syftet med en substitutionsutredning är att minska antalet farliga kemikalier och byta ut dessa mot mindre farliga produkter. Vid årets slut hade 91 substitutioner dokumenterats med resultatet "behåll originalprodukten". Många av Unilabs analyser är styrda av specifika instrument och leverantörer samt dess val av reagens och ingående kemikalier till analyserna. Några kemikalier Unilabs använder går ej heller att byta ut då det riskerar att försämra resultatet eller påverka process och prestanda.

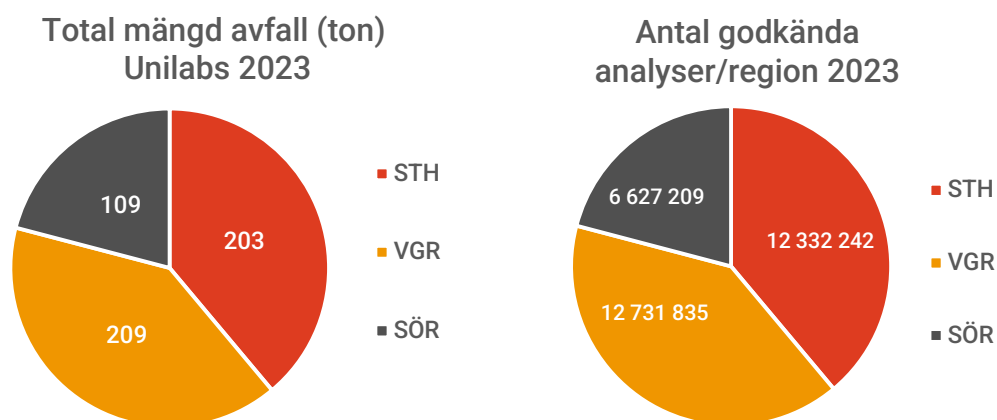
## KPI AVFALL

Unilabs har under 2023 skrivit ett ramavtal med en stor aktör inom avfallshantering och målet är att alla Unilabs enheter där avfallshantering ej ingår i befintliga hyresavtal ska ingå i avtalet. Det är endast volymlaboratoriet i Huvudsta som har en helhetslösning med avfallsleverantören och där den totala mängden avfall går att få fram. Huvudsta får därför utgöra ett referensvärde när den totala mängden avfall för hela Unilabs beräknas. Beräkningen är gjord med hänsyn till antal godkända analyser i respektive region. I dagsläget är nu alla tre regioner där största delen laboratoriemedicin och patologiverksamhet bedrivs inkluderade i avtalet när det gäller hantering av farligt avfall. Förtydligande vilka enheter som ingår i beräkningen:

STH = Huvudsta (kemi + mikro + patologi) + S:t Görans

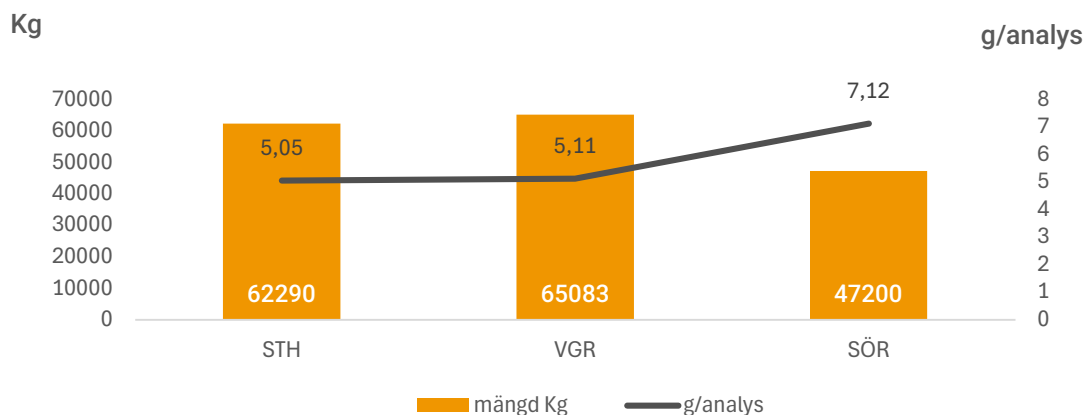
VGR = Skövde (kemi + mikro + patologi) + Falköping + Lidköping + Carlanderska

SÖR = Eskilstuna (kemi + mikro + patologi) + Nyköping + Katrineholm



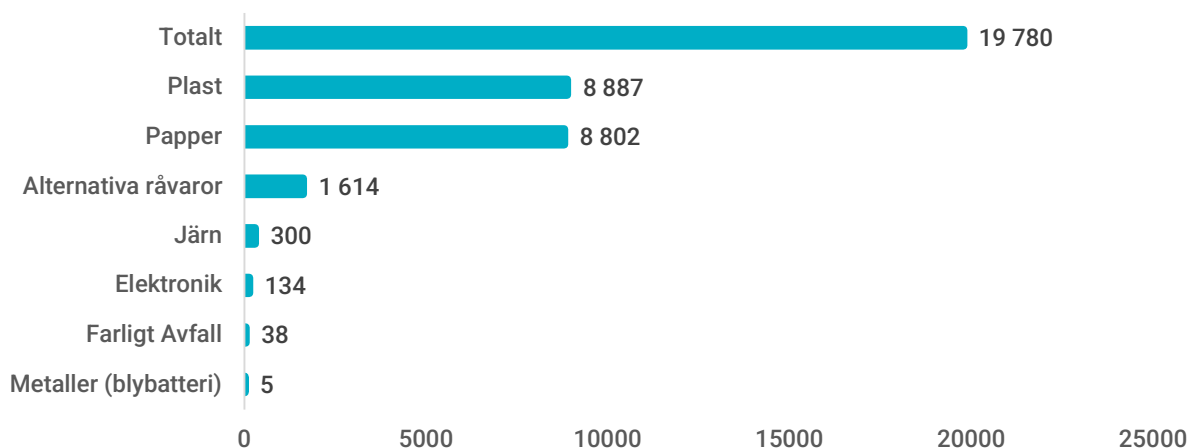
Volymlaboratoriet i Huvudsta som utgör referensvärde när den totala mängden avfall beräknas för hela Unilabs. Beräkningen av totala mängden avfall tar hänsyn till antalet analyser i varje region.

## Total mängd riskavfall (kg) och beräknad mängd riskavfall per analys (g/analys) för varje region 2023



Kvoten g/analys beräknad för riskavfall inom laboratoriemedicin och patologi i region STH, VGR och SÖR. Målet är en kvot <10 vilket är uppnått.

### Utsläppsbesparing Kg CO<sub>2</sub> STH Huvudsta 2023 (laboratoriemedicin och patologi)



Genom återvinning har Unilabs gjort det möjligt att återvunnet material kan användas i stället för jungfruligt, vilket sparar både resurser och energi. Energiåtervinning av avfall från Huvudsta 2023 ger en utsläppsbesparing på nästan 20 ton, vilket motsvarar den årliga uppvärmningen av 18 medelstora hus. Materialåtervinning sker på ALLA Unilabs enheter i Sverige, vilket innebär (beräkna på STH, VGR och SÖR) att detta värde är >50 ton CO<sub>2</sub>.

Varje ton (1000 kg) återvunnet papper sparar 12 träd. Labbet i Huvudsta har återvunnet >8 ton (8802 Kg), vilket innebär att Huvudstalaboratoriet sparat över 100 träd.

Estimerat återvinner de tre största enheterna (STH, VGR, SÖR) tillsammans 8802+8802+4401 ≈ 22 000 kg papper, vilket sparar 264 träd.

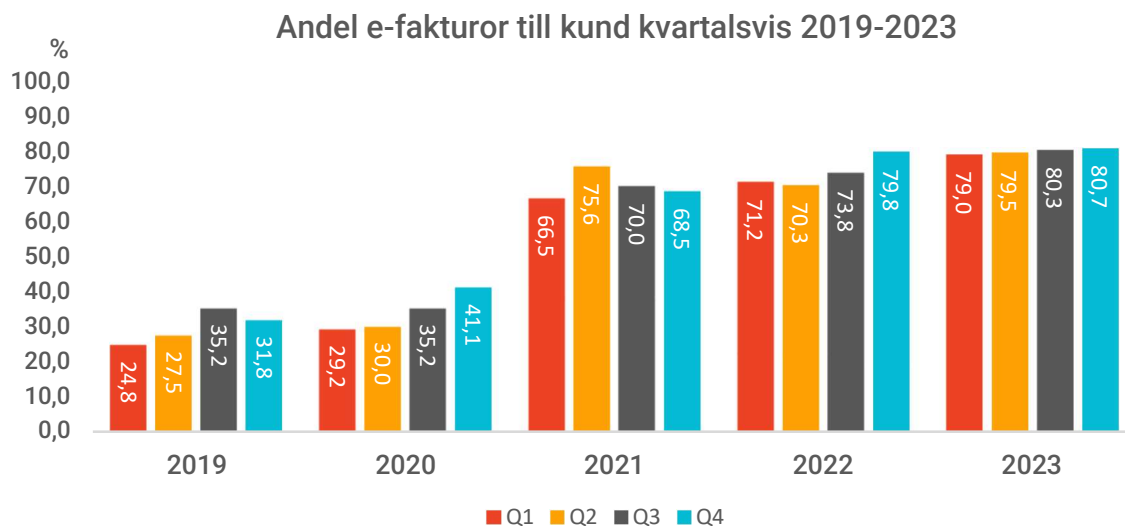
Genom att arbeta aktivt med avfallshantering kan vi skapa resurser av vårt avfall. När vi sorterar avfallet och skickar det till en återvinningsanläggning kan materialet användas i nya produkter. Avfallet sorteras ytterligare och skickas vidare till bland annat smältverk och pappersbruk som kan tillverka ny råvara som kan användas av tillverkande företag för framställning av nya produkter.

Om avfallet inte kan materialåtervinnas kan det i stället energi återvinnas. Att återvinna energin innebär att man i ett kraftvärmeverk förbränner det avfall som inte går att materialåtervinna, och tar vara på energin ur det. På så sätt kan vi få ut el och fjärrvärme ur något som annars bara skulle gått till spillo.

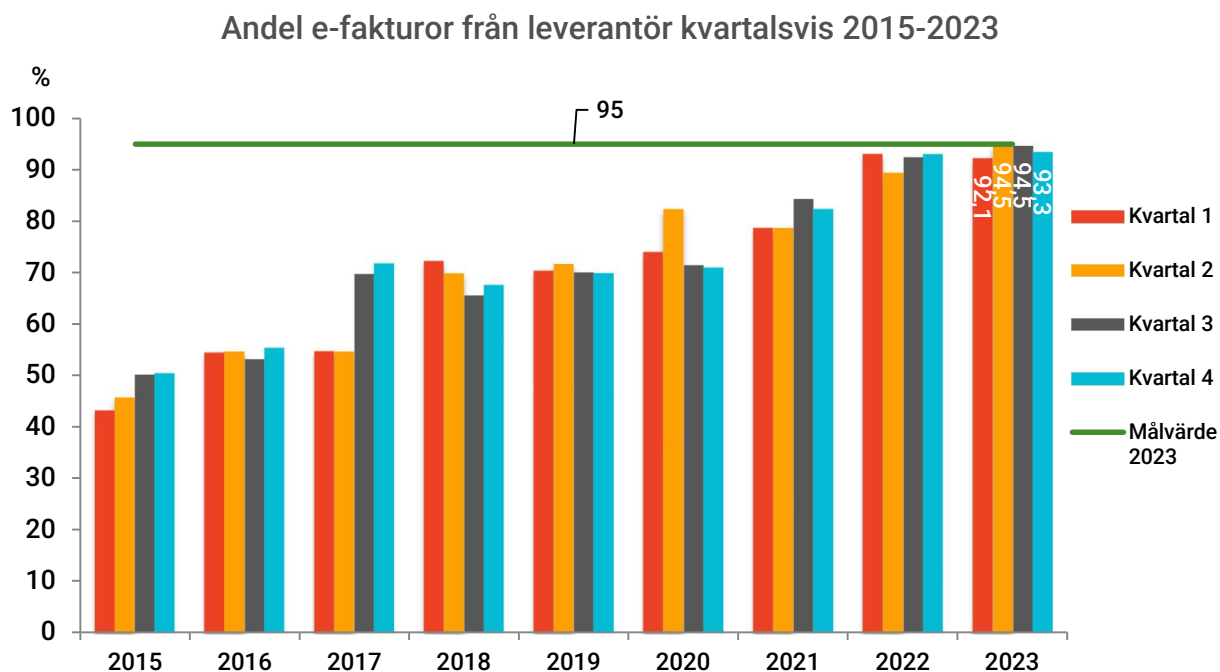


## KPI RESURSFÖRBRUKNING OCH TRANSPORTER

Införandet av ett nytt faktureringsystem medför en stor förbättring för kund, leverantör och Unilabs. Det nya systemet ger fler positiva effekter på miljön till exempel genom möjligheten att skicka fakturor digitalt vilket minskar pappersförbrukningen och transporterna. Systemet innebär också en ökad säkerhet.



Trenden visar på att andelen e-remisser fortfarande stiger, dock inte längre med samma koefficient. Först under Q3 resp. Q4 uppnåddes målet på 80 %.



Målet för 2023 är att andelen e-fakturor från leverantör ska vara >95 % vilket inte riktigt uppnåtts för 2023. Det är fortfarande en ökning från föregående år men inte i den utsträckning vi ponerat.

## "S" – SOCIALT ANSVAR

### Ansvarstagande arbetsgivare

Medarbetarens kompetens och engagemang är grunden för vår framgång. För att kunna vara den samarbetspartner vi önskar behöver vi:

- Kunna rekrytera de personer vi önskar
- Få våra medarbetare att utvecklas och vilja stanna kvar
- Skapa arbetsförhållanden som motiverar medarbetaren att ta ansvar för vår verksamhet och sin personliga utveckling

Risker och de åtgärder vi vidtar i vårt arbete för att minimera risken;

Aspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
Rekrytering	En risk är att inte kunna rekrytera den personal vi önskar och behöver.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Söka kandidater med närliggande utbildningar då många av våra medarbetare finns inom bristyrken.</li><li>• Utveckla befintlig rekryteringsprocess och Employer Branding.</li></ul>
Attraktiv arbetsgivare	En risk är att inte kunna vara en attraktiv arbetsgivare och behålla våra medarbetare.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Säkerställa en givande och kvalitativ introduktion.</li><li>• Följa upp hur medarbetare trivs genom medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar.</li><li>• Ge möjlighet till utveckling genom individuella utvecklingsplaner.</li><li>• Erbjuder marknadsmässiga löner.</li><li>• Följa upp personalomsättningen.</li></ul>
Arbetsmiljö	Att inte kunna erbjuda en bra arbetsmiljö.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Genom uppföljning i medarbetarsamtal och skyddsronder utvärderar vi vår arbetsmiljö.</li><li>• Följa upp korttidssjukfrånvaro och arbeta med att minska denna.</li><li>• Jobba med jämställdhet och mot diskriminering. Till stöd finns arbetsmiljöpolicy, Policy för rehabilitering, Policy för jämställdhet.</li><li>• Utbilda i etiska riktlinjer</li></ul>

## Vår värdegrund

För att skapa de bästa förutsättningar för Unilabs framgång har vi tagit fram en färdplan för framtiden. I denna har vi fångat in vad vi valt att kalla vårt "Mission", "Motto" och "Mantra".

**Mission: "To be at the heart and start of all effective treatment decisions"**. Vår Mission förklarar varför vi gör det vi gör.

**Motto: "We provide you with answers that help give care"**. Mottot beskriver hur det vi gör har betydelse för kunderna och vårdgivarna och vårt löfte till dem.

**Mantra: "Care Big"**. Mantrat skall beskriva vilken attityd vi vill uppmuntra hos våra medarbetare. Med "Care Big" vill vi visa på hur vi går den extra milen för kunder och uppdragsgivare externt likväl som internt. Det gör en verklig skillnad för kollegor, kunder och patienter.

För att skapa förutsättningar för våra medarbetare att kunna visa "CARE BIG" behöver vi en företagskultur som stödjer mantrat. Vi vill ständigt utveckla vår företagskultur och har fyra identifierade handlingsätt som vi ser som nödvändiga för att förverkliga vår tanke om CARE BIG. Vi kallar dessa våra "Culture Building Behaviours" eller "CBBs".

- Walk in Your Customers' Shoes
- Bring Out The Best In Each Other
- Try New Stuff
- Make a Difference



## Personalpolicy och riktlinjer

Förutom vår "Mission, Motto, Mantra" och våra "Culture Building Behaviours" har vi en uppförandekod som samtliga medarbetare tar del av när de börjar på Unilabs. Vi har utöver detta en hållbarhetspolicy, och en "Code of Conduct". Dessa beskriver tillsammans de krav som vi ställt upp avseende styrelsemedlemmarnas, ledarnas och medarbetarnas (vilket omfattar både anställda och konsulter) handlande och uppförande. Dessa riktlinjer går igenom med närmaste chef och undertecknas när medarbetaren börjar.

För att skapa strukturer som stödjer, ger riktlinjer och motivation till medarbetaren att ta ansvar för verksamheten och sin personliga utveckling krävs regler och riktlinjer:

1. Gott samarbetsklimat med fackliga organisationer, kollektivavtal mellan Almega Vårdföretagarna, Akademikerförbunden, Läkarförbundet, Vårdförbundet, Kommunal samt Vision och det finns fackliga representanter bland medarbetarna
2. Individuell utvecklingsplan där basen för kompetensutveckling är utveckling i det dagliga arbetet men också erbjuda kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov
3. Företaget vill stimulera sina ledare till fortsatt personlig och yrkesmässig utveckling. Det sker dels genom ledarutveckling via Unilabs AB:s interna ledarutvecklingsprogram samt externa ledarskapsutbildningar, dels genom möjlighet till handledning och mentorskap
4. Skälig lön och en lönepolitik som stimulerar till egna initiativ och utveckling. Årlig lönekartläggning och lönesamtal
5. God arbetsmiljö ur ett fysiskt, psykiskt och socialt perspektiv. Årliga medarbetarsamtal inklusive uppföljning, skyddsronder och medarbetarundersökningar. Även "pulsmätningar" inom riktade områden förekommer
6. Uppföljning av sjukfrånvaro centralt och lokalt
7. För att verka för en bra fysisk, psykisk och social arbetsmiljö är det förebyggande arbetet för att förhindra ohälsa eller skada viktigt. Stor vikt på tidig insats vid arbetsanpassning och rehabilitering för att kunna återgå till arbetet
8. Policy för en arbetsmiljö fri från alkohol och droger
9. Jämställdhet och mångfald innebär för Unilabs en arbetsplats fritt från diskriminering, främlingsfientlighet, trakasserier och repressalier. Verka för etnisk mångfald och arbetar för jämställdhet, kvinnor och män ges lika möjlighet till utveckling, befordran och lika lön för jämförbart arbete

## Introduktion för nya medarbetare

För att ge våra medarbetare en bra start inom Unilabs, att få dem att trivas och känna sig trygga i arbetet är introduktion en viktig del. Vi har introduktionsprogram och introduktionsutbildningar i form utav e-learning samt en uppföljning med introduktionsenkät som skickas ut efter några månader till den nyanställde för att kunna följa upp att introduktionen går bra. Samtliga policys finns tillgängliga i personalhandboken och görs kända genom introduktionen som hålls med respektive chef. Unilabs har även ett digitalt OnBoarding-program via vår medarbetarportal Benify.

## Tjänstledigt för forskning och ST-utbildning

Unilabs erbjuder ST-utbildningar för läkare inom klinisk kemi, radiologi och patologi och möjliggör för medarbetare att forska vid sidan av sitt ordinarie arbete. Ett fantastiskt exempel är att vår medarbetare Kristina Lång publicerade en artikel om hur AI kan användas för att öka kapaciteten inom mammografi. En studie vars resultat redan fått praktiska konsekvenser med införande av AI-verktyg på flera håll i landet.



## KPI

Personalomsättning för 2023 är övergripande 16,8 %, vilket är en minskning från tidigare år. 98 % av Unilabs medarbetare är tillsvidareanställda. Detta ligger helt i linje med vår strävan att kunna erbjuda rätt medarbetare en trygg anställning. Vi bedriver även ett aktivt arbete att minska vårt beroende av inhyrd personal och arbetar aktivt att i största möjliga mån undvika detta helt.

Av alla medarbetare är 82 % kvinnor och 18% män och ledningen består idag av 50 % män och 50 % kvinnor.

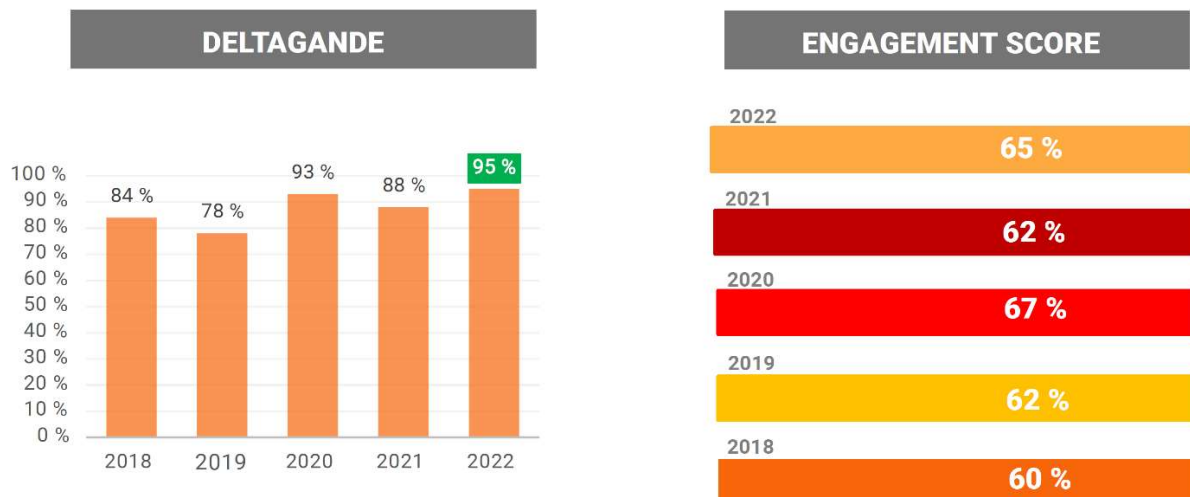
90 % av alla tillsvidareanställda genomförde medarbetarsamtal under 2023.



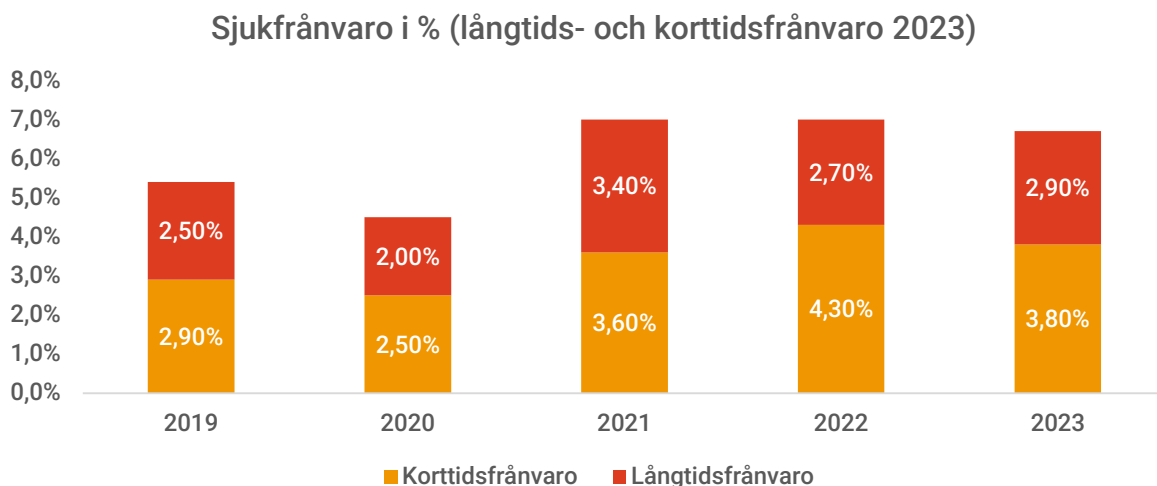
Unilabs arbetar för att skapa så inkluderande och breda arbetsgrupper som möjligt genom vårt rekryteringsarbete med stöd i vår rekryteringspolicy.



Årligen genomförs en koncernövergripande medarbetarundersökning. Undersökningen genomfördes i januari 2023 och avser året 2022. Deltagandet var 95 % vilket är en ökning i jämförelse med tidigare år. Utifrån resultatet tas handlingsplaner fram för varje enhet dels för att fokusera på förbättringsområden dels för att förstärka det som redan fungerar bra. Engagemangscore var 65 %.



Vad är engagemang? Engagemang mäter i vilken utsträckning medarbetare anser att Unilabs är ett bra ställe att arbeta på. Resultatet är baserat på genomsnittet av svaren på de två frågorna: "Jag tycker om att gå till jobbet" och "Jag skulle rekommendera Unilabs som arbetsgivare".



Sjukfrånvaro följs upp månadsvis då sjukfrånvaro både är betungande för den anställde och ger ökad belastning för övriga medarbetare. Denna följs både centralt och lokalt av respektive enhet. Unilabs har en målsättning om att korttidsfrånvaron skall ligga under 2,5 %. För enheter över 4,0 % över mer än tre månader tas en handlingsplan fram och analys genomförs för att komma till rätta med eventuella problem på enheterna.

## Samhällsansvar

### ÅTERBRUK

Vid uppstart av nya enheter eller vid överlåtelse av befintlig enhet till Unilabs kontaktas Rekomo, ett företag som köper, säger och hyr ut begagnade kontorsmöbler. Rekomo erbjuder ett helt nytt sätt att tänka när det gäller att förena ergonomi och design med prisvärda och miljövänliga arbetsplatser. De köper in begagnade möbler, renoverar, byter ut delar eller gör om designen för att sedan sälja tillbaka möbler och inredning till företaget. Tillsammans med Rekomo skapar vi ett naturligt kretslopp som är hållbart och långsiktigt för miljön. Möbler som till slut gjort sitt demonteras, källsorteras och omhändertas på bästa miljömässiga sätt. Unilabs val av återbrukad inredning under 2022–2023 har besparat klimatet ett utsläpp på 15 537 kg CO<sub>2</sub> vilket motsvarar mängden CO<sub>2</sub> en personbil släpper ut om den kör hela fem varv runt jordklotet.

### GÅVOR TILL VÄLGÖRENHET

Mellan 2–3 juni uppmanade Unilabs alla medarbetare att ta cykeln till jobbet, affären, lekparken eller utflykten för en bättre hälsa och miljö. För varje publicerad bild på cykelturen som skickades in skänkte Unilabs 100 kr till barncancerfonden och tillsammans lyckades vi bidra med 4800kr under evenemanget. Unilabs vill öka medvetenheten och engagemanget om att bidra till en bättre miljö och hälsa. Unilabs verkar även för att bidra till samhället genom gåvor till bland annat Barncancerfonden i andra sammanhang.

Efter blodgivning får våra givare en ersättning (värde 40 kr) som tack för att de lämnat blod. De kan välja på en blodgivargåva i form av ett föremål eller välja att skänka summan till välgörenhet. I listan för valbara mottagare kan det vara lokala föreningar eller nationella föreningar och fonder tex barncancerfonden.

**Totalt har Unilabs donerat 327 880 kr till välgörenhet.**

Välgörenhet	Summa (kr)	Lokala föreningar	Summa (kr)
Barncancerfonden	171 155	Tobiasregistret	16 420
Läkare utan gränser	34 755	Nossebro IF	10 300
Rädda barnen	4 350	Hospice Gabriel	34 760
Barndiabetesfonden	20 240	Lidköpings kanotfören.	810
Blodcancerfonden	950	Grästorps IF	1 520
Bröstcancerfonden	1 570	<b>Totalt</b>	<b>63 810</b>
Cancerfonden	7 370		
HjärtLungfonden	12 950		
Hjärtebarnsfonden	1 840		
Prostatafonden	2 510		
Musikhjälpen	6 380		
<b>Totalt</b>	<b>264 070</b>		



## "G" - HÅLLBAR AFFÄRSMODELL

Unilabs koncernens vision är att bli den ledande leverantören av diagnostiska tjänster i Europa. Vårt syfte är att tillhandahålla och utveckla laboratoriemedicin- och radiologitjänster för privata och offentliga kunder inom både öppen- och slutenvården. Detta vill vi göra för individen, både som patient och som skattebetalare, såväl som för samhället varför vi aktivt deltar i utvecklingen av europeisk hälso- och sjukvård.

Verksamheten i Sverige bedrivs i Unilabs AB vid sjukhus, primärvårdslaboratorier och fristående röntgenmottagningar. Unilabs utför även på uppdrag av Region Skåne, Västra Götalandsregionen och Region Örebro hälsokontroller i mammografi. Företaget omsatte 2023 ca 1,9 miljarder SEK och har 1252 medarbetare, huvudsakligen biomedicinska analytiker, röntgensjuksköterskor och läkare med specialistkompetens inom radiologi eller laboratoriemedicin.

Laboratoriemedicin och radiologitjänster har en avgörande betydelse vid diagnostik, uppföljning och behandling av patienter. Våra tjänster kännetecknas av hög kvalitet, säkerhet och service. Våra enheter fungerar som en integrerad länk i vårdkedjan.

På Unilabs vill vi göra skillnad, vi vill bidra till att skapa en ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av den svenska vården. För oss är hållbarhet en integrerad och central del av utvecklingen av diagnostiska tjänster i hela vår portfölj och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där koncernen verkar och gör kloka investeringar för framtiden. Ekonomiskt ansvar, för samtliga av våra bolag i koncernen, handlar om att vi tar ansvar för en stabil och lönsam, men etiskt försvarbar, utveckling över tid.

Vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle är att vi levererar högkvalitativa diagnostiktjänster och vi bidrar till utveckling och innovation i vår bransch.

För att möta kundens ökade krav på snabba svar har klinisk kemi satsat på en hög-automatiserad bana, ny instrumentering och autovalidering. Genom att i hög grad erbjuda våra kunder digitala lösningar för beställning och svar ökar vi patientsäkerheten och kortar svarstiden samt minskar miljöpåverkan genom minskad resursförbrukning och färre transporter.

## Intressentdialog och väsentlighetsanalys

Dialogen med våra intressenter är en förutsättning för att fortsätta utvecklas och säkerställa att vi fokuserar på rätt frågor, såväl i vårt hållbarhetsarbete som i vår kommunikation. Unilabs viktigaste intressentgrupper är våra medarbetare, kunder och leverantörer.

Unilabs genomför koncerngemensamma medarbetarundersökningar en gång per år. För kunder genomförs kund- och remittentundersökningar löpande och för patienter genomförs patientundersökningar. Inköp genomför leverantörsuppföljning av de största och främsta leverantörerna där hållbarhet är en av parametrarna.

Under 2019 genomfördes en fördjupad intressentdialog med Unilabs medarbetare, kunder och leverantörer som mynnade ut i en väsentlighetsanalys och en värdekedja, vilka fortfarande bedömts vara relevanta.

### VÄSENTLIGHETSANALYS



### UNILABS VIKTIGASTE HÅLLBARHETSOMRÅDEN

#### Patientsäkerhet

- Kvalitet: rätt svar i rätt tid – bidra till god och säker vård
- Informationssäkerhet/kundintegritet

#### Minska miljöpåverkan

- Minska miljöfarliga ämnen
- Minska avfall, öka resurseffektivitet
- Minska vår klimatpåverkan
- Miljökrav på leverantörer

#### Attraktiv arbetsgivare

- Säker och hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö
- Utbildning och kompetensutveckling
- Jämställdhet, likabehandling och icke-trakasserier

#### Innovation, utveckling och samarbete

- Bidra till ökad god och säker vård

#### Verka för sund konkurrens

## Värdeanalys

Unilabs ska skapa värde för våra kunder, medarbetare och leverantörer inom följande hållbarhetsområden: patientsäkerhet, attraktiv arbetsgivare, miljö, innovation, utveckling och samarbete samt verka för sund konkurrens. Det är hållbarhetsområden som våra kunder, medarbetare och leverantörer prioriterar.

### LEVERANTÖRER

Unilabs har avtal med leverantörer som är ansvariga för att leverera medicinteknisk utrustning och förbrukningsmaterial för diagnostik inom laboriemedicin, patologi och radiologi.

Unilabs utför riskutvärdering och uppföljning av leverantörer och ställer krav på samarbete och samsyn i linje med Unilabs hållbarhetsarbetet. Innovation och utveckling, samarbete och samförstånd med leverantörer är en viktig del för att tillgodose kunders och patienters behov för att säkra en god vård samt bidra till en god arbetsmiljö för våra medarbetare.

### EGNA VERKSAMHETEN

Våra medarbetare är förutsättningen för att vi ska kunna tillgodose våra kunders behov.

Unilabs verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare, vilket är att behålla våra medarbetare och attrahera nya medarbetare. I en nyligen genomförd medarbetarenkät framgår att arbetsmiljö- och miljöfrågor är prioriterade frågor av våra medarbetare.

### KUNDER/PATIENTER

Våra kunder finns inom offentlig och privat sektor. Patientsäkerhet är en viktig del men även samarbeten för innovation och utveckling med smarta IT-lösningar, e-kommunikation, digitalisering och informationshantering. För våra kunder är det viktigt att Unilabs verkar för sund konkurrens.



## Verka för sund konkurrens och motverka korrupktion

Unilabs ska verka för en sund konkurrens och motverka korrupktion genom en upprättad uppförandekod som gäller för både medarbetare och leverantörer.

I Unilabs hållbarhetspolicy finns riktlinjer för vårt arbete med hållbar utveckling.

Unilabs anser att de åtgärder som vidtagits i form av tydliga etiska regler, intern utbildning, en uppförandekod samt möjlighet att anonymt rapportera oegentligheter via visselblåsarfunktionen motverkar korrupktion. Alla nyanställda får ta del av våra policys, och information finns alltid lätt tillgänglig på vårt intranät, Workplace, och på varje driftställe.

Compliance omfattar såväl lagstadgade krav som alla medarbetare behöver ha kunskap om, såväl som etiska principer och ställningstaganden – det är en viktig hörnsten i vår Care Big-kultur. Denna kunskap skyddar både oss själva som medarbetare, våra patienter, våra kunder och Unilabs som företag.



## Compliance – Policys och Speak Up

Under året har det lanserats flertalet koncernövergripande policys inom bland annat Compliance, etik, dataskydd samt hälsa och säkerhet. I tillägg har befintligt utbildningsprogram utökats, och all personal tränas i de policys som är relevanta för respektive roll hos Unilabs.

Vår Code of Conduct (uppförandekod) är ett grunddokument i compliance-programmet, och fastställer de grundläggande principerna för oss som bolag, Våra medarbetare ska och förväntas agera som en representant för bolaget. Uppförandekoden är upprättad och utformad för att hjälpa alla att förstå vad som förväntas av en medarbetare inom Unilabs.

Unilabs tror starkt på transparens och att skapa trygga och ansvarstagande processer inom complianceområdet. Under 2023 har vi arbetat med extra fokus på att utbilda och informera om vår visselblåsarkanal, Speak Up, med tillhörande policy. Syftet med Speak Up, utöver att följa tillämplig lag på området, är att tillhandahålla och främja ett säkert sätt för alla att tala om frågor i sin arbetsmiljö.

Unilabs har utöver detta under året antingen uppdaterat eller nylanserat en uppsättning policys inom Complianceområdet för att hjälpa anställda att förstå varför det är viktigt att agera med integritet när de arbetar för eller på uppdrag av Unilabs, och hur man går till väga för att navigera inom dessa områden. Varje policy ger enkel och konkret vägledning om en medarbetare skulle ställas inför en situation som kan utsätta denne eller företaget för risker.

Policys som ingår är till exempel följande:

- **Policys för bekämpning av mutor och korruption**
- **Policys för intressekonflikter**
- **Policys för gåvor och representation**

Dessa policys definierar hur Unilabs ska bedriva affärsverksamhet på ett ärligt och etiskt sätt utan att vare sig ta eller ge mutor, eller på något annat sätt utgöra en risk inom mutor, korruption eller intressekonflikter. Policyerna är därtill knutna till interna rutiner för transparens kring gåvor, representation eller förhållanden som skulle kunna innebära en intressekonflikt, för att säkerställa att detta är ett löpande arbete som är en del av arbetsvardagen.

Inom konkurrensrätten finns policys avseende konkurrensbegränsande verksamheter och praktiker, och där har också en särskild utbildningsinsats genomförts under 2023.

Unilabs åtar sig att bedriva affärsverksamhet utifrån de högsta integritetsstandarderna, i enlighet med gällande lagar och samtidigt följa våra värderingar. Vi förväntar oss och räknar med att tredje part gör detsamma och har därför upprättat en uppförandekod för tredje part, tillsammans med en due diligence-process för leverantörer som också beskrivs nedan i sektionen "Miljökrav för leverantörer".

## Cybersäkerhet – Policys

Varje medarbetare inom Unilabs är en del i att skydda Unilabs information och säkra våra system och enheter. Därför har Unilabs utvecklat en uppsättning IT- och cybersäkerhetspolicyer och riktlinjer för att hjälpa medarbetare att förstå varför det är viktigt att följa företagets regler när de arbetar för eller på uppdrag av Unilabs. Varje policy ger enkel vägledning om en medarbetare skulle ställas inför en situation som kan utsätta medarbetaren eller företaget för risker.

Policys och riktlinjer som ingår är följande:

- Unilabs regler för Cyber- och informationssäkerhet
- Policy för acceptabel internetanvändning
- Ramverk för Cybersäkerhet

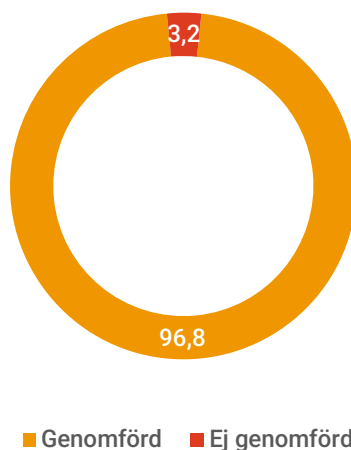
## Hälsa och säkerhet – Policys

En ny policy för säker hantering och förvaring av kemikalier är skapad för att förklara principerna för säker hantering och lagring av kemikalier i laboratorier, skydda miljön och omgivning samt skydda anställda mot potentiella hälsorisker och fysiska faror. Även en policy och guide för hur arbete ska ske enligt IVDR är framtagen. Sedan tidigare finns även policy för hälsa och säkerhet samt en riskanalysmatris med tillhörande guide att använda inom alla grenar där riskanalys krävs.

## KPI Compliance och Cybersäkerhet

Under 2023 har Unilabskoncernen lanserat 12 interna utbildningar inom Compliance och cybersäkerhet till alla medarbetare eller utvalda grupper av medarbetare. För Unilabs AB är 96,8 % av alla utbildningar genomförda med godkänt resultat vilket uppfyller målet på 95 %.

### Compliance- och cybersecurityutbildningar 2023



## Risikanalyt av sociala frågor, mänskliga rättigheter och antikorrupktion

### PRIORITERING AV RISKER I DEN EGNA VERKSAMHETEN

mycket hög/allvarlig risk	hög risk
medel risk	låg/ingen risk

	Sociala frågor	Mänskliga rättigheter	Korruption
Patient/prov	Risk att chaufförer ej har kollektivavtal, lagstadgade arbetsvillkor	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Kallelse/remiss	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Röntgen/laboratoriepersonal som utför eller bedömer undersökning eller analys	Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	Risk för psykosocial stress	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Konsulter (enligt avtal)	Risk för egna personalen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stickskada</li> <li>- Blodsmitta</li> <li>- Strålskada</li> </ul>	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden		
Produktionsmaterial/ engångsmaterial, Instrumentering/ utrustning	Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt		
	Risk för korrupktion, brott mot arbetsmiljö, miljö och mänskliga rättigheter kan finnas i Unilabs leverantörers andra led	Tillverkning i utvecklingsländer	Tillverkning i utvecklingsländer
Avfall efter användning	Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörs-kedjan	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Svar till remittent/patient	Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt		
	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk

## HANDLINGSPLAN FÖR IDENTIFIERADE RISKER

Risk	Åtgärd	Ansvar	Tidplan
Arbetsvillkor: Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma.	Risken hanteras löpande med policyer inom Unilabs.	HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för psykosocial stress.	Hanteras löpande genom medarbetarsamtal och tillgång till Falck	HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden.	Enligt konsultavtal ska kontrakterad konsult följa Unilabs uppförandekod samt miljö och kvalitetssystem.	HR	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörs-kedjan.	Risken hanteras löpande genom att Unilabs tar del av de bedömningar och riskanalyser som regionerna genomfört, genomför egna leverantörs-uppföljningar, ställer krav på egna leverantörer att följa Unilabs Code of Conduct och uppförandekod samt genom att Unilabs har avtal med sina leverantörer.	Inköp	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering.	Unilabs använder utfasningslistor för att bevaka kemiska produkter som ska eller har fasats ut.	Inköp	Löpande
Mänskliga rättigheter och korruption: Risk vid inköp av produktionsmaterial från utvecklingsländer.	Krav på Unilabs leverantörer att ställa krav på sina leverantörer genom Unilabs Code of Conduct och uppförandekod.	Inköp	Löpande

### SLUTLEDNING

Inga risker med *”mycket hög/allvarlig risk”* har identifierats. För risker med *”hög”* och *”måttlig”* risk har handlingsplan, tidplan och ansvarig tagits fram. Flertalet av de risker som identifierades hanteras löpande av redan implementerade åtgärder under 2023.



## Kvalitetssäkring

Som leverantör av tjänster inom laboriemedicin och bild- och funktionsdiagnostik till öppen och sluten sjukvård är hög kvalitet, patientsäkerhet och service en självklarhet.

Unilabs har sedan många år ett väl implementerat ledningssystem för kvalitet, miljö och nu även informationssäkerhet, vilket omfattar policys, kompetenskrav, arbetsinstruktioner, metodbeskrivningar, system för interna revisioner, rutin för avvikelser och kundklagomål med mera. Målet med Unilabs kvalitetsledningssystem, är att kvalitetssäkra våra processer för att ge vår kund rätt svar i rätt tid och därmed bidra till en god och säker vård.

Att vara väl insatt i ledningssystemet samt att följa och tillämpa det, är varje enskild medarbetares ansvar.

Laboriemedicinska analyser och bild- och funktionsdiagnostik har en avgörande betydelse vid diagnostik, uppföljning och behandling av patienter och genom att leverera rätt svar i rätt tid kan vi bidra till god och säker vård och vara en integrerad länk i vårdkedjan. För att säkerställa en god kvalitet i svar på prover eller undersökningar är verksamheten ackrediterad av Swedac och granskas i enlighet med:

- **Medicinska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens ISO 15189 som omfattar laboratorierna för klinisk kemi, mikrobiologi, transfusionsmedicin och patologi**
- **Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier, ISO/IEC 17025 som omfattar radiologi och mammografi**

Ackrediteringen omfattar såväl granskning av ledningssystem som teknisk kompetens och utgår från de enskilda analyserna/undersökningarna som utförs.

Ackrediteringen bidrar till att såväl metoder som undersökningar är beprövade och har hög diagnostisk säkerhet. Bibehållen ackreditering, genom SWEDAC och andra myndigheters återkommande tillsyn, är en viktig faktor för hög kvalitet och säkerhet inom Unilabs samtliga verksamheter. Transfusionsmedicin har dessutom IVO och Läkemedelverkets tillstånd att bedriva blodverksamhet och framställa plasma för läkemedelstillverkning i enlighet med blodsäkerhetslagen och gällande föreskrifter. Radiologin har tillstånd från SSM (strålsäkerhetsmyndigheten) att bedriva medicinsk röntgendiagnostik.

Transfusionsmedicin har dessutom IVO och Läkemedelverkets tillstånd att bedriva blodverksamhet och framställa plasma för läkemedelstillverkning i enlighet med blodsäkerhetslagen och gällande föreskrifter. Att Unilabs följer krav i lagar, föreskrifter och standarder kontrolleras löpande av tillsynsmyndigheterna och vid interna revisioner.

Unilabs är certifierade av Qvalify enligt ISO 14001:2015 "Miljöledningssystem – Krav och vägledning".

Delar av Unilabs verksamhet är certifierad enligt ISO 27001 informationssäkerhet. Klinisk kemi och mikrobiologi i Sörmland samt stabsfunktionerna var först ut att bli certifierade 2023.



Ur ett hållbarhetsperspektiv är god kompetens och kvalitetssäkra processer ett sätt att säkra att rätt svar lämnas ut i rätt tid och att analyser eller undersökning inte behöver göras om. För att veta att Unilabs uppfyller såväl externa som interna krav finns ett flertal kvalitetsindikatorer framtagna, exempel på kvalitetsindikatorer är turnaround-tider, komplexitet, mätning av hemolys i prover från akuten med flera. För vissa diagnostiska område finns nationella kvalitetsregister som Unilabs rapporterar till.

Viktiga interna verktyg för förebyggande åtgärder är riskanalys, revision och ledningens genomgång.

En annan viktig del är rapportering, hantering och analys av avvikelser. Alla medarbetare kan rapportera en avvikelse. Genom orsaksanalys och föreslagen åtgärd kan vi förhindra att incidenten upprepas. Vid uppföljning av avvikelser kan vi analysera om vidtagen åtgärd varit effektiv och därmed också sprida information och säkerställa att samma incident inte inträffar i annan del av verksamheten.

## Patientsäkerhet

### KONTINUERLIGA UPPFÖLJNINGAR OCH STÄNDIGT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Unilabs jobbar ständigt med att förbättra metoder och processer för att säkra god vård för våra patienter och kunder. För Unilabs består det systematiska patientsäkerhetsarbetet av flera väsentliga delar:

- **Förbättringsarbete**

Förbättringsförslag från medarbetare, kunder och leverantörer som driver utveckling av vår verksamhet ständigt framåt. Mindre förbättringar hanteras lokalt till exempel enligt PDCA, medan större förändringar drivs i projektform

- **Intern revision**

Intern revision skall verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standard uppfylls, att krav från lagar, förordningar och tillstånd följs samt identifiera eventuella risker och förbättringsområden

- **Ledningens genomgång**

Genomförs för att säkerställa kvalitetssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan samt dess stöd för patientvården samt för att identifiera övergripande risker och förbättringsområden. Vid ledningens genomgång beslutas om kvalitetsmål för kommande år

- **Risikanalys/riskbedömningar**

Vid större verksamhetsförändring ska riskanalys alltid göras och löpande vid behov till exempel vid återkommande avvikelser inom ett specifikt område eller del av verksamheten. En riskanalys görs utifrån flera perspektiv såsom kund, medarbetare, miljö, hållbarhet och informationssäkerhet

- **Standarddosmätning**

Standarddosmätning för mammografi, konventionell röntgen och datortomografi görs vart tredje år. Periodiska kontroller av röntgenutrustning avseende stråldos och funktioner genomförs på årlig basis

- **Kvalitetskontroller**

Kontrollsystem finns för metoder och analyser och består av interna och externa kontroller/provningsjämförelser/följsamhet mot metod/hög kvalitet på bildtagning, granskning och svar

- **Kvalitetsindikatorer**

För att veta att Unilabs uppfyller så väl externa som interna krav, finns ett antal viktiga variabler/parametrar, s.k. kvalitetsindikatorer utvalda. En kvalitetsindikator målsätts och utvärderas regelbundet. Övervakning av dessa sker enligt fastställd plan. Sammanställning och bedömning sker vid ledningens genomgång



## Patientens rätt till sekretess, dataskydd och informationssäkerhet

Medarbetare på Unilabs behandlar dagligen en stor mängd olika patientdata och ett ändamålsenligt dataskydd är därför grundläggande för att skydda våra patienter. Vi skyddar informationstillgångar, patientdata och personuppgifter så att ingen obehörig kan ta del av, samla in, använda, ändra eller förstöra dessa. Vi följer gällande lagar och regelverk för insamling och behandling av personuppgifter och ger den enskilde rätt till insyn i hos Unilabs lagrade personuppgifter enligt såväl GDPR som patientdatalagen.

En konsekvensbedömning (DPIA) genomförs enligt GDPR om ett projekt eller en aktivitet innebär "en väsentlig risk" för andra individers personliga integritet. När det inträffar incidenter som berör personuppgifter görs en konsekvensbedömning och när så krävs, anmäls incidenten till IMY.

Alla personuppgiftsrelaterade processer hos Unilabs styrs utifrån en governancemodell, med särskilt designerad personal på plats i Sverige för att säkerställa att dataskydd är en integrerad del i verksamheten, i våra riskanalyser, förändringsarbete och i ledningssystemet.

Vid eventuella incidenter som berör patientinformation utifrån störningar på nätverk eller informationssystem rapporterar vi dessa i enlighet med lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Unilabs följer patientdatalagen (2008:355) och begränsar åtkomsten till information om en patient genom behörighetsstyrning där endast medarbetare, som i sin tjänsteutövning behöver tillgång till ett informationssystem, tilldelas en behörighet till detta. Eventuell obehörigt tillträde till patientinformation kontrolleras genom regelbundna slumpmässiga loggvisningskontroller.

Det är viktigt att en patient eller blodgivare känner förtroende för hälso- och sjukvården; all personal på Unilabs omfattas av hälso- och sjukvårdens tystnadsplikt.



## Innovation, utveckling och samarbete med kund

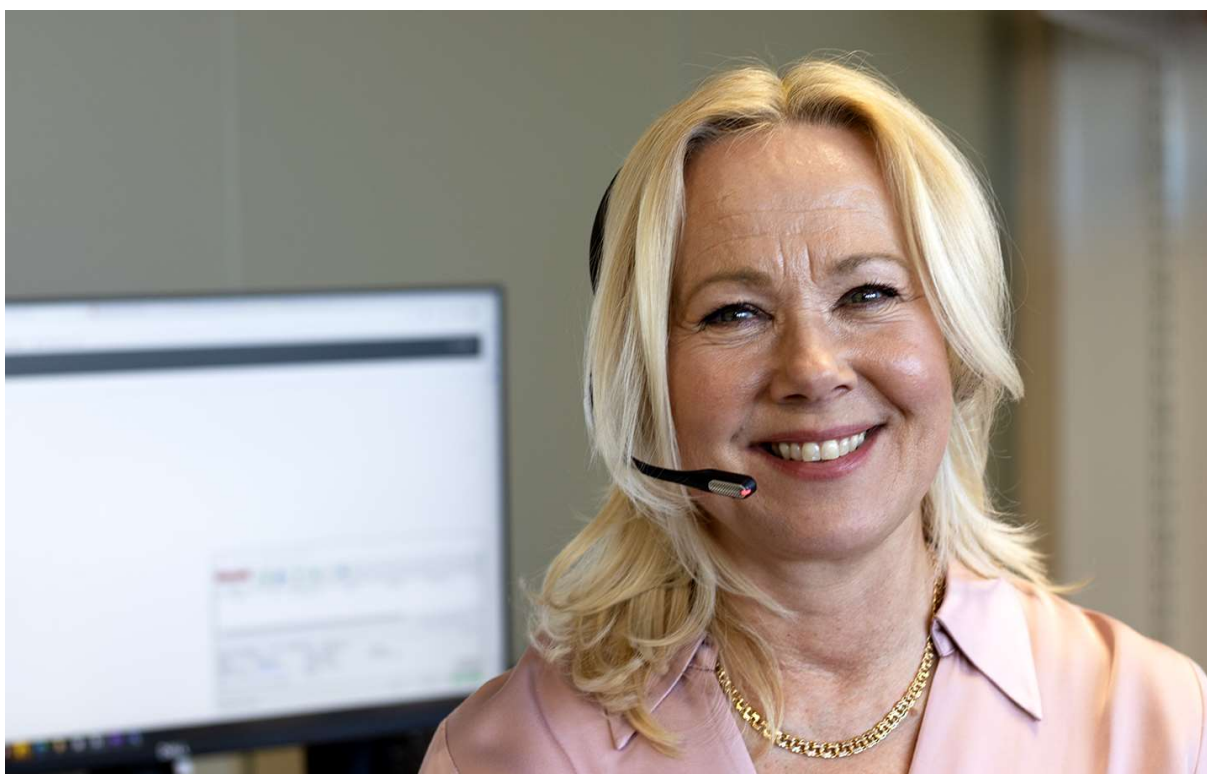
Att vara lyhörd för kundens behov samarbeta och följa den medicinska utvecklingen inom vår bransch för att ligga i framkant med att leverera högkvalitativa diagnostiktjänster.

Innovation, utveckling och samarbeten är en förutsättning för hållbar utveckling, både för oss som företag samt för våra kunder, medarbetare och leverantörer. Vi har regelbundna samråds- och avstämningsmöten med kunder och leverantörer. Kommunikation sker också genom kundmeddelanden som skickas ut regelbundet efter planerat schema.

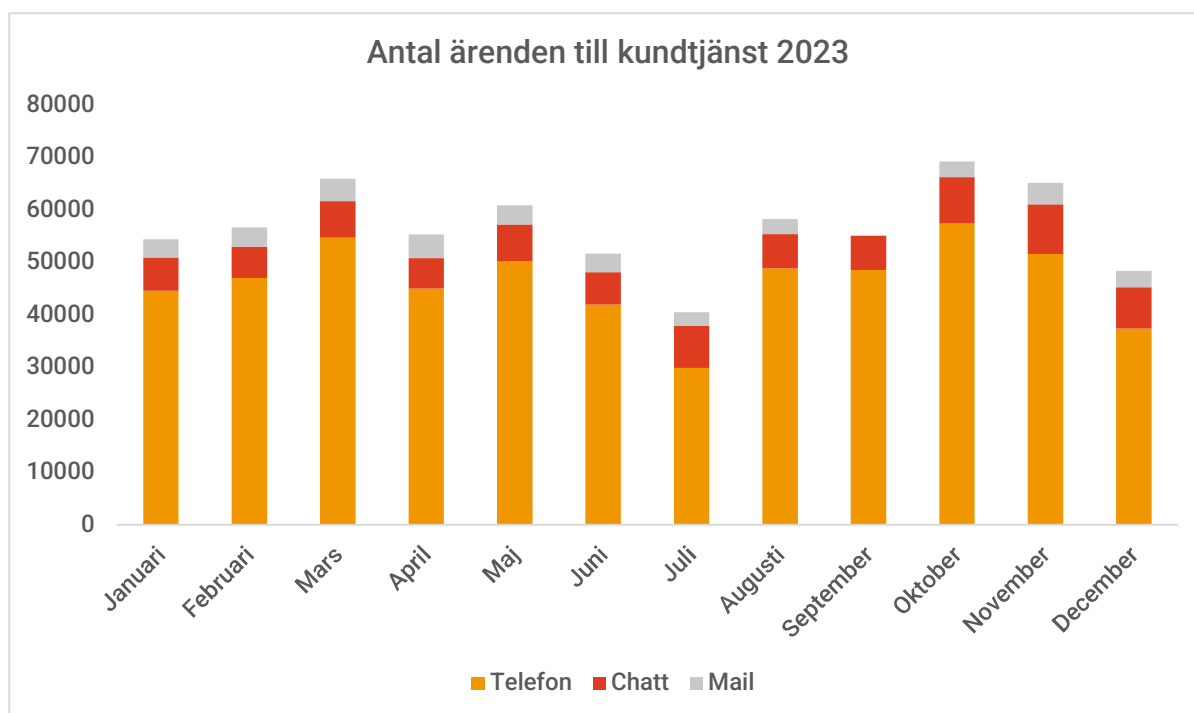
## Kundtjänst

Vår kundtjänst hanterar olika frågor från remitterer och patienter och arbetar för att det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och få hjälp med sina ärenden. Under 2023 har vi fortsatt arbetet med digitalisering och på så sätt öka tillgängligheten. Vi har bland annat startat med kallelser via SMS och i 1177 och vi arbetar kontinuerligt med att minska antalet pappersremisser och papperssvar. Vi har fortsatt utveckla vår Chat bot så att man kan komma i kontakt med oss dygnet runt.

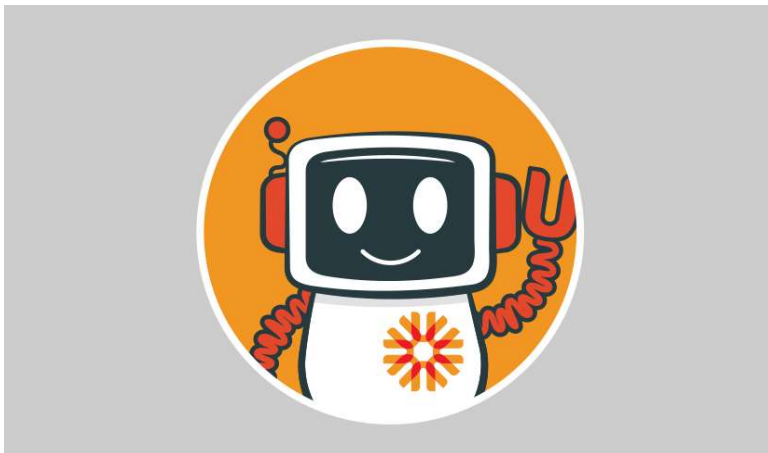
Kund- och marknadssamordnare arbetar med direkt kundvård genom att starta upp nya kunder och ha regelbunden uppföljning av befintliga. Unilabs utför även kvalitetsstöd för kunder med egna patientnära instrument. Vi har återkommande preanalysdagar inom laboriemedicin som bidrar till ökad kunskap i preanalys och vikten i att göra rätt från början. Det bidrar till att färre patienter behöver ta om prover på grund av felaktig provhantering.



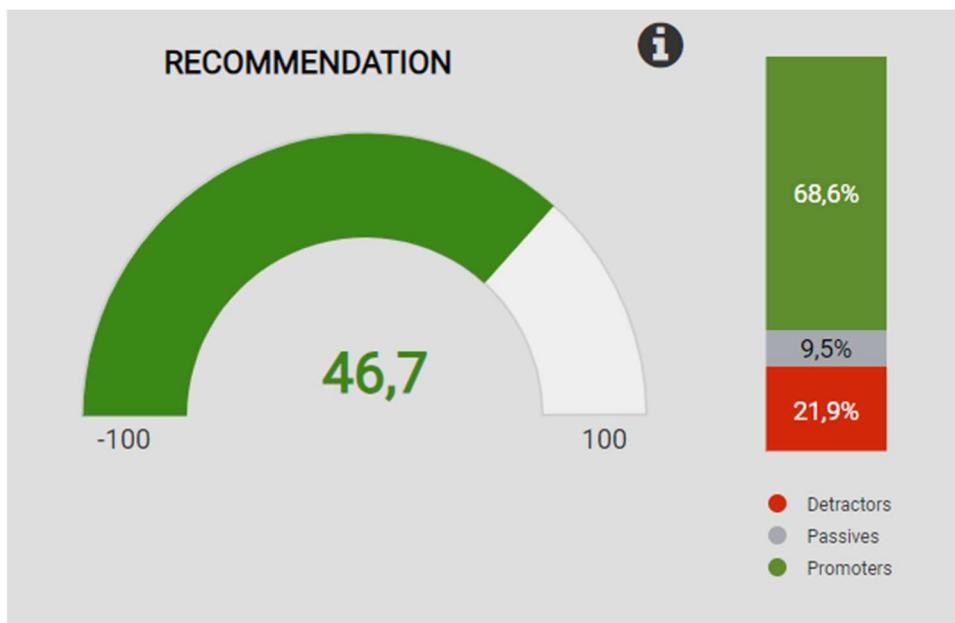
## KPI Kommunikation och samverkan



Totalt antal inkommande ärenden till kundtjänst under 2023 är 681 156 st.



Under 2022 lanserades en ny chattlösning och under 2023 så skedde ytterligare utveckling med en ökning av antalet ärenden som effekt. Patienter och remitterter kan via Unilabs hemsida, [www.unilabs.se](http://www.unilabs.se), få hjälp dygnet runt. 90 % av ärendena kan tas om hand om av chattbotten, övriga går vidare till en handläggare.



Genomförd patientundersökning under 2023 gav en NPS (Net Promoter Score\*) på 46,7. Vi ser en nedgång i NPS och kommer under 2024 arbeta aktivt för att öka patientnöjdheten på våra enheter.

Under 2023 har det pågått ett aktivt arbete med resultatet för remittentundersökningen som genomfördes under 2022. Alla synpunkter som uppkom har behandlats och ett antal kunder har kontaktats för delgivning av åtgärdsplan. En ny remittentundersökning kommer att genomföras under Q1 2024.

# MÖJLIGHETER OCH UTMANINGAR

## Miljö och miljöpåverkan

### KLIMATAVTRYCK

Högsta prioritet är att skapa processer som möjliggör att våra medarbetare kommer hem på ett säkert sätt och med hälsan i behåll. Vi vill att våra medarbetare ska komma till Unilabs och känna att de arbetar på en säker och hälsosam arbetsplats, kunna utföra sitt arbete för att sedan komma hem igen oskadda och friska.

För det andra måste Unilabs se till att dessa processer vi sätter upp och följer för att skydda medarbetaren även skyddar vår miljö och dess resurser. Det måste skapas en strategi och handlingsplan för att nå målet att bli Net Zero samt se till att Unilabs bedriver en verksamhet som inte lämnar avtryck för nästkommande generationer. Det hjälper oss att förstå vår påverkan och ger oss riktlinjer för hur vi kan bidra till en bättre värld.

Genom Carbon footprint projektet 2023 – vilket är en inventering av vårt koldioxidutsläpp med avseende 2022 är det tydligt att Unilabs största avtryck är i leverantörskedja. Vi måste sätta upp strategier och ingå samarbete med våra leverantörer för att påverka koldioxidutsläppen som uppkommer i värdekedjan. Unilabs behöver se över de val av köpt energi som görs och välja energi från förnybara källor för att inte göra sig beroende av fossila bränslen.

Avfallshantering behöver förändras, genom att minska mängden avfall och öka materialåtervinningen skapas förutsättningar för återbruk av råmaterial och genom återanvändning av material låta de jungfruliga resurserna förbli orörda.

### TRANSPARENS

Sist men inte minst arbetar Unilabs för att visa transparens inför alla intressenter så som patienter, samhälle, leverantörer och styrelsemedlemmar så att de förstår hur vi utvecklas och presterar gentemot de hållbara utvecklingsmålen.

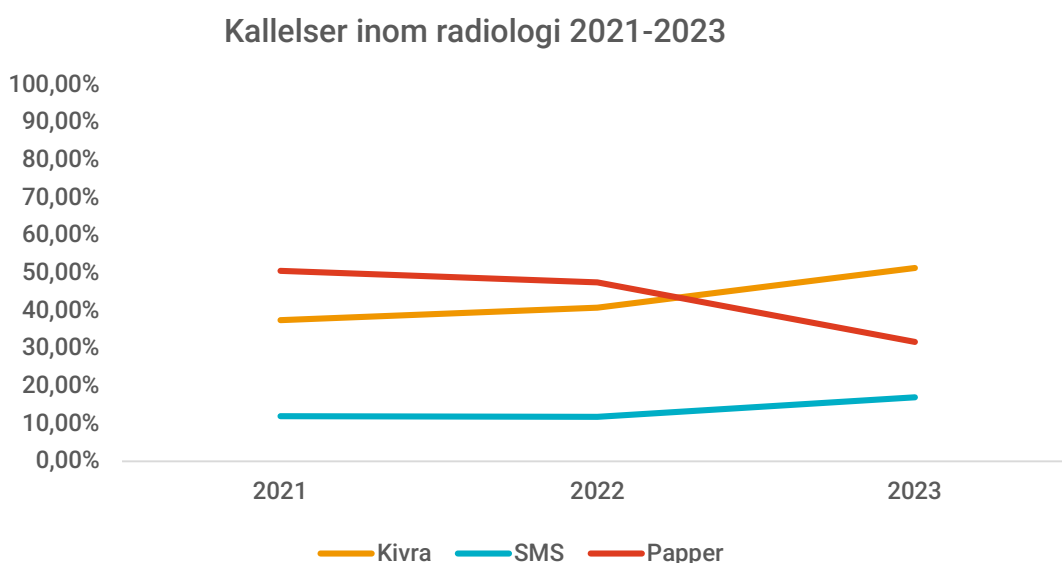




## DIGITALISERING

Det fortsatta arbetet med digitalisering möjliggör fortsatt minskad negativ miljöpåverkan och ökad positiv miljöpåverkan samt ett positivt bidrag till hållbar utveckling. Framför allt är elektroniska remisser- och svar samt kallelser via digitala brevlådor en viktig del i patient- och informationssäkerhetsprocesser. Digitaliseringen ger betydliga miljövinster genom minskning av transporter och minskad pappersförbrukning samt besparing av naturresurser och personalresurser och bidrar även till en bättre arbetsmiljö.

De elektroniska kallelserna ökar i takt med att digitaliseringen går framåt och utmaningen är att vänja mottagaren, våra kunder och patienter vid den elektroniska övergången. Vi ser också utmaningar i att få till ett samarbete med leverantörerna där vi gemensamt kan se över vad vi i partnerskap kan åstadkomma för att minska den negativa miljöpåverkan.



*De elektroniska kallelserna i Kivra och via SMS ökar i takt med att digitaliseringen går framåt.*

## MILJÖKRAV PÅ LEVERANTÖRER

Unilabs har en uppförandekod som även gäller för våra leverantörer. Leverantörer ska bekräfta att de har tagit del av uppförandekoden och ska ställa motsvarande krav i sina leverantörsled. Inköpsavdelningen tillsammans med representanter från verksamheten genomför varje kvartal en leverantörsuppföljning av de 25 största leverantörerna gällande bland annat leveranssäkerhet, driftsäkerhet, servicegrad, miljö och hållbara leveranskedjor. Alla de företagen är miljöcertifierade.

I december 2023 fick Unilabs Sverige som första land i koncernen lansera det nya avtalssystemet Coupa. I Coupa ingår, vid införande av avtal men nya leverantörer genomgår leverantören en riskvärdering utifrån flera olika perspektiv och bekräftelse av följsamhet till Unilabs uppförandekod för leverantörer. Innan avtalet ingås måste leverantören godkännas av flera berörda instanser inom Unilabs genom att genomgå en s.k. TPRM (Third Party Risk Management) due diligence inom en rad relevanta områden; utöver miljö ingår där även etiska risker, intressekonflikter, handelssanktioner, penningtvätt, cybersäkerhet och dataskydd.

## Personal och samhälle

Vi ser att behovet av diagnostik ökar i samhället samtidigt som det råder brist på kompetens inom området och utbildning av nya läkare tar lång tid.

Vi ser också en utmaning i arbetsmiljön gällande en något högre grad av övertidsarbete som råder på våra laboratorier. Utmaningen är att sänka nivån och det kan vi göra genom fortsatt satsning på digitalisering och automatisering. Det handlar inte om att ersätta utan om att avlasta personalen. Detta gäller framför allt digitaliseringen av mammografigranskning genom införandet av AI vilket ger en ökad kapacitet samt avlastning för Radiologerna men också automatisering av våra stora kliniska laboratorier vilket avlastar personalen och ökar kapaciteten till fler svar inom rimlig tid.

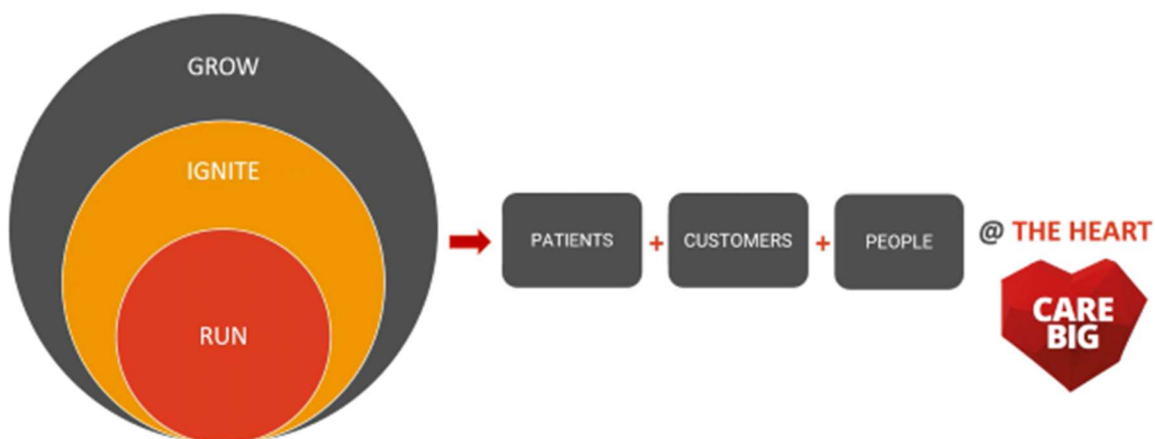
## Affärsverksamheten

Tillsammans anpassar vi Unilabs för en hälsosammare morgondag.

Vår transformationsresa har redan startat. Redan 2021 gjorde vi framsteg i att skapa rätt grunder för vår organisation att kunna börja arbeta och växa på ett säkert sätt, minska våra juridiska och finansiella risker och exponering, öka våra interna kontroller, samt öka vår cybersäkerhet.

När Unilabs i mars 2022 blev en del av A.P. Møller-Group, skapades ett nytt partnerskap som gör det möjligt för oss att investera på lång sikt, att bygga starka och stabila grunder för att bli den mest digitalt drivna diagnostiska ledaren och på så sätt möjliggöra bättre beslut för en friskare morgondag.

I mars 2023 tillkännagav vi behovet av att påskynda vår transformation, och skapade en ny driftsmodell RUN-IGNITE-GROW. Detta för att stödja denna acceleration och göra det möjligt för oss att gå från en silostruktur med brist på konsekvent tillvägagångssätt, till en holistisk strategi och verksamhetsmodell så att vi kan VINNA SOM EN.



Vår transformation omfattar förändringar som berör våra medarbetare, processer, teknologier och datasystem med potential att förbättra hur vi arbetar, göra oss mer effektiva, ta itu med intäktsläckage och kommer att beröra majoriteten av våra länders behov. Dessa väsentliga faktorer definieras som en språngbräda för att möjliggöra framtida plug & play för att uppnå vår ambition att fyrdubbla storleken på vår organisation under de kommande 5 till 10 åren.

Framstegen i vår transformationssatsning har fortsatt med lansering av globala verktyg så som OneHR (HR Management-verktyg för alla våra kollegor), Coupa (vårt första globala inköpsverktyg) som båda lanserades i november 2023 samt Navan (vårt globala res- och kostnadsverktyg) och ett globalt verktyg för datainträng och incidentrapportering. Båda lanserades i december 2023.

Allt detta stöds av vår IT-infrastruktur.

## Finansiell påverkan och affärsperspektivet

Unilabs AB är marknadsledande i Sverige och driver med sina ca 1 200 medarbetare i Sverige verksamhet inom Lab IVD, patologi och radiologi. Under 2023 fortsatte Unilabs att stärka sin position som det största privata diagnostiska hälsovårdsföretaget i Sverige.

Vår verksamhet påverkades betydligt mindre under 2023 jämfört mot föregående år av Covid-19 vilket är en stor kontrast. Spridningen av viruset har under vissa perioder under året varit stor i samhället men inte alls i den omfattning som tidigare år. Den tidigare så stora testningen för Covid-19 har avtagit och inte alls påverkat verksamheten så positivt under 2023 jämfört mot föregående år vad gäller omsättning, resultat och kassaflöde.

Resultatmässigt så har Covid-19 bidragit marginellt till årets rörelseresultat.

Den stora anledningen till en minskad omsättning och resultat under 2023 jämfört mot föregående år är just anledningen till en mycket lägre testning i samhället kopplat till Covid-19 samt en ökad prispress på marknaden liksom mindre kundbas. Det har under året även varit en mycket föränderlig marknad starkt påverkad av den oroliga omvärld vi lever i med hög inflation och ett ökat kostnadsläge som följd för personal, konsulter, material och hyror. Det har under året varit brist på vissa kritiska kompetensyrken och vi har därför behövt stötta upp verksamheten med externa resurser.

Som bolag jobbar vi som tidigare mål fokuserat och proaktivt mot att verksamheten ska bli ännu mer effektiv, inte minst genom digitalisering och datadrivna beslut.

## KONTAKTUPPGIFTER

### Huvudkontor Unilabs Sverige

Unilabs AB

Anderstorpsvägen 10, 3 tr.

171 54 Solna

Tel: +46 (0)10-275 20 00

[info.se@unilabs.com](mailto:info.se@unilabs.com)

### Hållbarhetsansvarig

Sofia Erlandsson

Miljö- och hållbarhetschef

[sofia.erlandsson@unilabs.com](mailto:sofia.erlandsson@unilabs.com)

# REVISORNS YTTRANDE



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Unilabs AB, org.nr 556118-7179

---

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Skövde den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Marina Svensson  
Auktoriserad revisor