

Le cabinet d'anatomocytopathologie Unilabs Praxea a pour vocation de fournir à ses patients et prescripteurs des prestations médicales pertinentes et fiables. Ces résultats d'analyses sont obtenus grâce à des techniques conformes aux exigences des sociétés savantes, dans le respect des bonnes pratiques professionnelles réglementaires en vigueur au sein de notre profession.

Afin de mener à bien cette mission, la Direction a choisi de s'appuyer sur la norme NF EN ISO 15189 et les documents opposables liés et de s'engager dans une démarche volontaire d'accréditation ayant pour finalité la satisfaction de notre patientèle et de nos partenaires.

La qualité de nos prestations et l'amélioration du Service Médical Rendu (SMR) étant au centre de nos préoccupations, la Direction d'Unilabs Praxea a choisi d'orienter sa Politique qualité sur 4 axes :

- Axe 1 : Assurer la fiabilité et l'exactitude des résultats
- Axe 2 : Satisfaire nos patients, prescripteurs et parties intéressées
- Axe 3 : Fournir des prestations utiles pour les soins prodigués aux patients
- Axe 4 : Pérenniser et développer l'activité

La Direction s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique.

En lien avec les axes principaux, la Direction a identifié les objectifs suivants pour 2024 :

- ✓ Assurer une maîtrise des techniques d'examen par le biais des documents qualité précis et adéquats, par des formations continues afin de maintenir les compétences
- ✓ Surveiller l'exactitude de nos résultats par le biais de programmes de contrôles qualité internes et externes
- ✓ Recenser toutes les sources de réclamations patients, prescripteurs et clients partenaires et les traiter efficacement
- ✓ Respecter des délais optimaux de diffusion des résultats correspondants aux besoins des prescripteurs
- ✓ Obtenir l'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 : 2022

La réussite de cette politique passe par un engagement de la Direction d'Unilabs Praxea à ce que l'ensemble des médecins et des salariés respectent les principes généraux de l'éthique médicale et traitent tous nos patients équitablement et sans discrimination, dans le respect de la confidentialité. Elle s'engage également à ce que l'ensemble du personnel agit en toute indépendance, intégrité et impartialité sans aucune pression commerciale, financière ou autre interne ou externe.

Afin de mener à bien cet engagement, la Direction donne délégation à Sandrine Bioche Responsable Assurance Qualité, pour la gestion du Système de Management de la Qualité dans sa globalité.

La Direction, les médecins avec l'aide de la Responsable Assurance Qualité, s'engagent à ce que chaque membre du personnel se conforme à ces exigences.

A Massy Palaiseau, le 14/03/2024

Dr Lamia Ouafi

Dr Clément Cherbonnier

DocuSigned by:  
  
129FDE601F16417...

DocuSigned by:  
  
2EB8D08926044FC...